



BIB'INSA

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2017

JUIN 2018

Service Commun de la Documentation

Sommaire

Rapport d'activité 2017

Bib'INSA en 2017.....	3
Les services et les usages	4
Les offres documentaires	10
Documents imprimés.....	10
Documents numériques.....	12
Les activités de formation	15
Le soutien à la recherche.....	17
Les moyens	19
Personnels.....	19
Budget.....	20
Communication et actions culturelles	23
Les réseaux et partenariats	26

Bib'insa en 2017



94 315

entrées



12 260

opérations de prêt



197

places assises



2 411

emprunteurs



52h30

d'heures d'ouverture par semaine



820

volumes achetés



893

étudiants formés



139

heures de formation



220 000

téléchargements



150 000

copies/impressions/scans



40 000

pages vues du site web



30 000

requêtes dans le catalogue



760

abonnés sur Facebook, Twitter, Pinterest



845

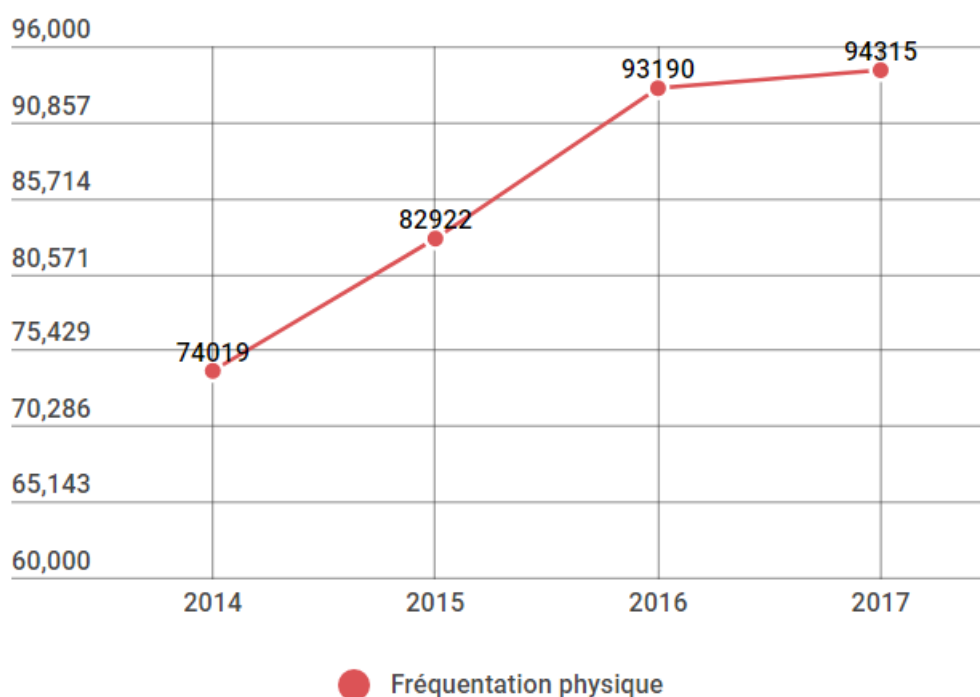
dépôts dans HAL INSA TOULOUSE

Les services et les usages

La fréquentation physique

En 2017, 94 315 entrées sont comptabilisées.

On note une fréquentation physique en hausse constante depuis 2014 (+ 1,2 % en 2017, + 13,7% en 2016 et + 27,4 % en 2015).



La fréquentation virtuelle

La fréquentation virtuelle correspond à l'usage fait par nos usagers des services en ligne.

Le service de réponses en ligne (Une question ?) proposé par les bibliothèques de l'UFTMip est ouvert à l'ensemble des étudiants du réseau toulousain, 6 membres du SCD participent à l'animation du service pour un volume de 135 heures de chat en 2017.

Site web (consultations)	42 390
Questions (chat + mail)	236
Questions via alias bib	143

Catalogue

Nombre de visites	18 2019
Nombre de recherches	29 200

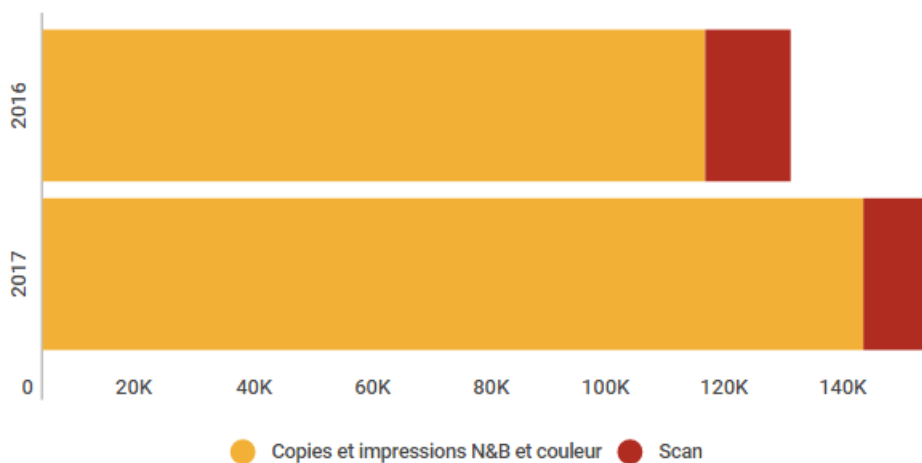
Salles de travail en groupe

La bibliothèque est équipée de 6 salles de travail en groupe destinées exclusivement aux étudiants INSA. Une application web est proposée depuis le site internet de la bibliothèque pour gérer les réservations. En 2017, les salles ont un taux d'occupation proche de 70 %.



8 649 heures d'utilisation pour les 6 salles de travail en groupe

Copies/ impressions



Le service propose depuis 2017 le paiement des copies/impressions via le compte Izly des étudiants. Il est également possible d'imprimer depuis son propre matériel (PC ou smartphone) avec le service cloud Corep.



Focus sur le prêt de matériels

La bibliothèque prête aux étudiants divers matériels :

- Tablette Ipad
- Liseuse
- Vidéoprojecteur
- Casque
- Câble de rechargement
- Jeux d'échecs
- Calculatrice

Et bientôt des ordinateurs portables (nouveau prévu à l'automne 2018)

Ce qui représente un volume de 136 prêts en 2017.



● Satisfaction globale



● Qualité accueil

Des usagers largement satisfaits de leur bibliothèque selon les résultats de l'enquête de satisfaction de janvier 2018 !



Focus sur la boîte à livre

Installée dans le hall avant l'entrée de la bibliothèque, cette boîte permet aux usagers de retourner leurs documents même quand la bibliothèque est fermée.

Usage des collections imprimées : emprunteurs et prêts

En 2017, la bibliothèque a réalisée 12 260 opérations de prêt dont 292 prêts de périodiques et 51 prêts de thèses imprimées auprès de 2 411 emprunteurs.

On note une baisse du nombre de prêts de 6,9 % par rapport à 2016.



**12 260 prêts de documents
pour l'ensemble de la
communauté universitaire
toulousaine**

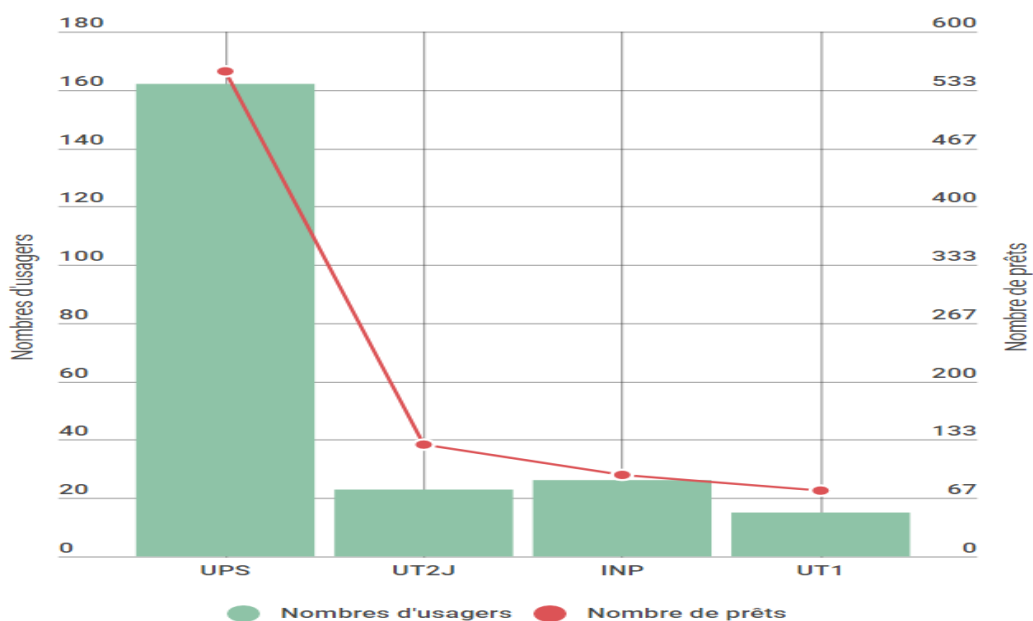
Tous établissements

	Nombre d'utilisateurs	Nombre de prêts
Etudiants 1A à 3A	1477	6817
Etudiants 4A et 5A	566	2620
Doctorants	186	838
Enseignants-chercheurs	72	540
Personnels	77	1096
Autres	33	349
TOTAUX	2411	12260

INSA

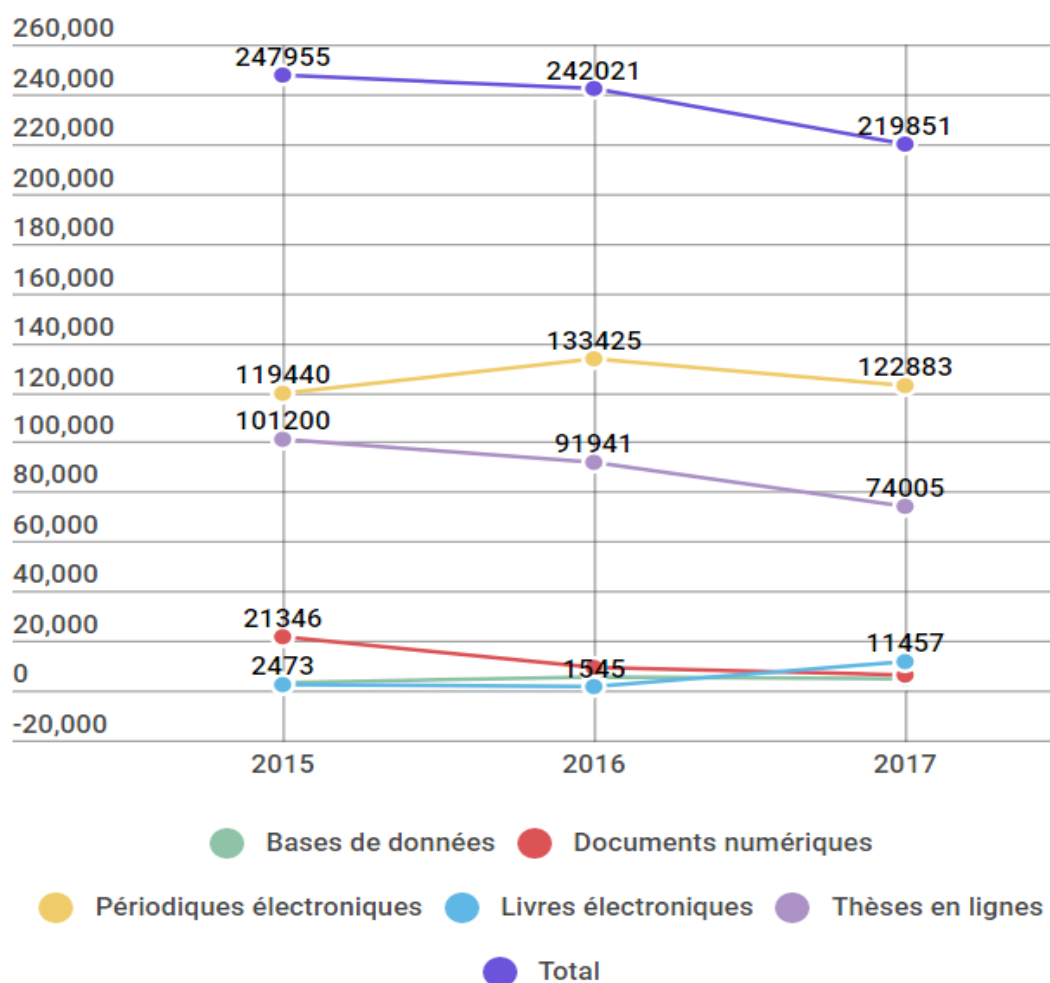
	Nombre d'utilisateurs	Nombre de prêts
Etudiants 1A à 3A	1364	6430
Etudiants 4A et 5A	491	2326
Doctorants	151	663
Enseignants-chercheurs	55	429
Personnels	48	784
Autres	3	59
TOTAUX	2112	10691

La population INSA représente 87,5 % des emprunteurs et effectue 87,19 % des prêts.



Usage des ressources documentaires électroniques

Les chiffres relatifs aux ressources documentaires correspondent au nombre de documents téléchargés, au nombre de sessions ou de requêtes selon les cas.



RESSOURCES	Téléchargements 2015	Téléchargements 2016	Téléchargements 2017
AFNOR Sagaweb	1909	1969	1991
AIP	3229	3104	2428
APS	2431	2536	1457
ASME	879	803	777
Chemical abstract			
EBSCO ebooks	27	51	25
Europresse			13 285
IEEE	1760	4226	4181
IOP	1784	2383	2073
JSTOR	893	811	835
ORBIS		11595	
Proquest Ebook central			53
Safari Tech Books	903	1231	2653
Science direct	84629	86289	74490
Springer	9961	9811	8536
Springer Ebooks			8339
Techniques de l'ingénieur	19437	7476	4550
Vocable			355
Wiley	11322	12735	14166
Wiley - Ebook Ullman's	1415	263	387
WOS	14966	9117	12136
TOTAL	158097	154400	140 717

L'utilisation des ressources documentaires numériques est en légère baisse depuis 2015.

Nous constatons un maintien de l'usage des périodiques électroniques mais surtout une forte hausse du téléchargement des livres électroniques en 2017 lié à l'augmentation de l'offre documentaire pour ce type de support.



Services et usages : perspectives 2018

- Accueil des publics divers (formation continue, étrangers, PMR...)
- Etude pour l'élargissement des horaires d'ouverture (soir et week-end)
- Prêt d'ordinateurs portables
- Nouveau système de comptage avec caméra 2D
- Changement du système de gestion de bibliothèque

L'offre documentaire

Documents imprimés

Ouvrages

Titres et exemplaires d'ouvrages reçus en 2017

	TOTAL
Titres	669
Exemplaires	820

Périodiques imprimés

60 titres en cours d'abonnement

130 titres conservés (en cours et morts)

Les titres arrêtés en 2017 :

- Les Cahiers techniques du bâtiment
- I2D
- Industrie Pharma
- Prévention BTP
- Travaux



Focus sur les nouveaux titres pris en 2017

- La Tribune
- National Geographic Traveler
- Socialter



Thèses

1 550 titres

597 thèses accessibles en ligne

51 prêts de thèses imprimées

Actuellement 1550 thèses INSA y sont signalées dans le moteur de recherche des thèses de doctorat françaises <http://www.theses.fr> dont 597 accessibles en ligne.

Les statistiques moyennes sont d'environ 6 300 consultations par mois en 2017.



Focus sur l'outil STEP

Utilisation de l'outil STEP (ABES) pour le signalement des thèses en préparation dans les laboratoires de l'INSA.

Les collections APP

La bibliothèque participe aux méthodes de pédagogie active, tel que l'Apprentissage par Problèmes et Projets (APP). Elle dispose d'un fonds spécifique d'ouvrages qui sont prêtés selon des règles particulières. Les durées de prêts peuvent varier d'un semestre à 1 an, en fonction de l'apprentissage et de la thématique.

Constitution du fonds APP : 1391 ouvrages disponibles

Nombre d'achats en 2017 : 35 ouvrages

Nombre de prêts en 2017 : 989 prêts



Focus sur le don des Techniques de l'ingénieur à l'INSA EuroMed

La collection complète de l'Encyclopédie des Techniques de l'ingénieur, soit 60 cartons, est partie à destination de l'INSA EuroMed au Maroc pour compléter le fonds documentaire de l'école.



Focus sur la Charte documentaire

Révision et mise à jour de la Charte documentaire qui pose les grands principes de la politique documentaire de l'établissement.

Centralisation des achats d'ouvrages imprimés et numériques pour l'enseignement et la recherche.



Focus sur le réaménagement de l'espace « revues »

Un espace repensé, plus fonctionnel, offrant davantage de places assises avec des meubles plus mobiles.

Résultats : 3 tables hautes, 18 places assises supplémentaires, un canapé et des fauteuils pour la consultation de la presse, un meuble à roulette pour le stockage des revues.



Documents numériques

En 2017, l'offre documentaire électronique a été étendue avec l'abonnement à une plateforme de livres électroniques : Proquest ebook central et l'abonnement au bouquet de revues électroniques de l'éditeur EDP Science. Le reste de l'offre a été maintenue à l'identique.

RESSOURCE	Durée du contrat	Coût 2017 Euros TTC
AFNOR SAGAWEB	1 an	6861,68
AIP	2017-2019	5003,28
APS	2017-2019	3425,28
ASME	2017-2019	6366,00
CHEMICAL ABSTRACT	2016-2018	5378,55
EDP Science	2017-2021	804
EUROPRESSE	1 an	331.2
IEEE	1 an	12600,00
IOP	2016-2018	2127,68
JSTOR	2015-2017	0
ORBIS	1 an	5700,00
SAFARI TECH BOOK	1 an	5 901,76
SCIENCE DIRECT	2014-2018	26445,00
SPRINGER	1 an	6070,33
TECHNIQUES DE L'INGENIEUR	2016-2018	1 309,46
PROQUEST EBOOK CENTRAL	1 an	22231,78
VOCABLE	2017-2018	677,98
WILEY	2017-2019	5602,87
Wiley - E BOOK (1Titre) Ullman's	1 an	2 708,60
WOS	2016-2018	8088,79
TOTAL		127 634,24 €

La bibliothèque est membre du consortium Couperin depuis 2001 (Consortium unifié des établissements universitaires et de recherche pour l'accès aux publications numériques) qui a pour but de recueillir et analyser les besoins documentaires de ses adhérents afin de négocier et organiser l'achat des ressources documentaires numériques au bénéfice de sa communauté.



Focus sur les nouvelles ressources électroniques en 2017

Abonnement à la plateforme Proquest Ebook central : agrégateur d'ebooks pluridisciplinaires principalement en langue anglaise. Test en cours de la plateforme Dawsonera.

Suite au travail de révision de la charte documentaire, l'équipe de la bibliothèque a davantage axée ses acquisitions vers l'achat pérenne de livres électroniques. Pour toute suggestion d'acquisition provenant des équipes pédagogiques, une version électronique du document est proposée, quand cela est possible.



Offre documentaire : perspectives 2018

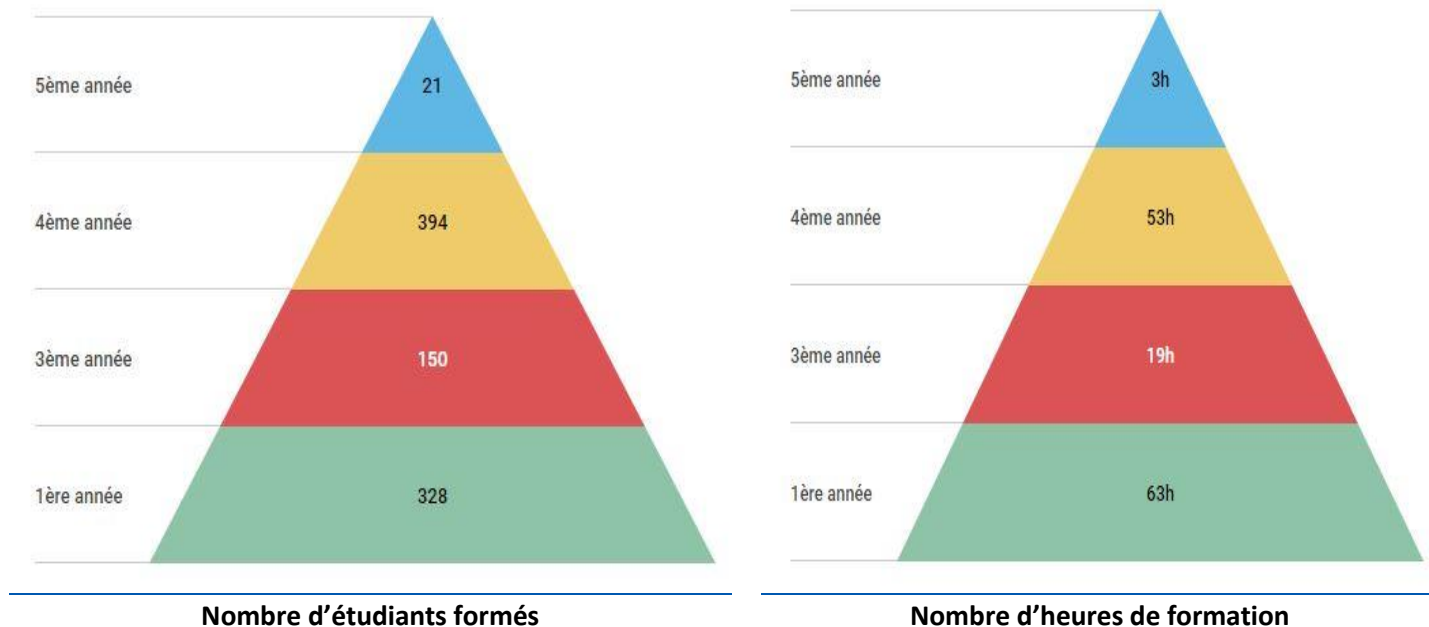
- Poursuivre le développement de l'offre de livres électroniques avec la plateforme Dawsonera
- Recentrer les fonds autour des « essentiels » pour mettre davantage en avant l'offre documentaire récente et favoriser les prêts
- Simplifier l'accès aux ressources documentaires électroniques hors campus avec l'installation d'un reverse proxy
- Améliorer l'analyse de l'usage des ressources documentaires électroniques par l'installation d'outils statistiques (Parse-Ez, Mesure-Ez).

Les activités de formation

La formation documentaire est intégrée au cursus des étudiants de la 1^{ère} à la 5^{ème} année.

7 personnels de la bibliothèque sont mobilisés sur ces actions de formation et sur les visites de la bibliothèque.

Les activités de formation en 2017



Formation des étudiants de 1^{ère} année et FAS

Formation intégrée au cursus dans le cadre de l'UF Information- Gestion - Communication

Formation des étudiants de 3^{ème} année et apprentis

Formation intégrée au cursus des étudiants de la pré-orientation ICBE GB et GPE et de la filière apprentis en GC et GM

Formation des étudiants de 4^{ème} année

Formation intégrée au cursus dans le cadre de l'UF recherche

Formation des étudiants de 5^{ème} année

Elle concerne spécifiquement les étudiants du département GC et rentre également dans le cadre de l'UF recherche.



Focus sur La formation à distance

Suite à l'appel à projet NUMERINSA du groupe INSA, les bibliothèques des INSA de Rennes, Rouen, Strasbourg et Toulouse ont présenté un projet qui a été retenu et financé à hauteur de 6 000€.

L'objectif du projet est de proposer un module de formation à distance aux compétences informationnelles pour les étudiants nouveaux entrants du groupe INSA.

Ce module est disponible depuis octobre 2017 sur la plateforme Moodle de l'établissement.

Composé de 6 chapitres, il regroupe plus de 130 minutes de vidéos et une dizaine d'exercices en ligne.



Focus sur la collaboration avec le C2IP (Cellule d'innovation et d'ingénierie pédagogique)

La bibliothèque participe aux réunions bimensuelles de la cellule d'ingénierie et d'innovation pédagogique. Elle bénéficie d'un soutien spécifique pour le développement du module de formation à distance (réalisation de vidéos, screencast...) et participe à l'alimentation de l'openMoodle, plateforme de cours en ligne du groupe INSA.



Focus sur le Programme EMINSA

En octobre 2017, la bibliothèque a dispensé sa première session de formation en anglais à destination d'étudiants non francophones en Master GPE.

Afin de renforcer les compétences des bibliothécaires-formateurs, 3 personnes bénéficient du programme EMINSA destiné à accompagner et soutenir les formateurs désireux de dispenser les cours en anglais.



Focus sur la gamification des visites de bibliothèque

A la rentrée 2017, la bibliothèque a proposé une nouvelle forme de visite pour tous les étudiants nouveaux entrants (plus de 380) sous forme de serious game.

Les étudiants découvraient par eux même les services et fonctionnement de la bibliothèque au travers de plusieurs scénarii. Des focus groupes en fin de séance ont permis de recueillir les avis des participants. Les résultats sont positifs et nous conduisent à réitérer l'offre à la rentrée 2018.



Formation : perspectives 2018

- Elaboration d'un référentiel de compétences, en collaboration avec les écoles du groupe INSA
- Mise à jour et alimentation du module de formation à distance
- Participation à la création du grand domaine Humanités et au passage à l'évaluation par compétence
- Poursuite du programme EMINSA et de l'accompagnement des bibliothécaires-formateurs

Le soutien à la recherche

Depuis 2015, la direction de l'INSA s'est engagée en faveur de l'open access en conventionnant avec le CCSD pour la création d'un portail HAL-INSA Toulouse.

En octobre 2017, le portail a ouvert officiellement <https://hal.insa-toulouse.fr/>

Il permet de communiquer, valoriser et archiver les publications des laboratoires en cotutelle avec l'INSA sans contrainte techniques, légale ou financière.

Le portail est administré par l'équipe de la bibliothèque, il recense les collections des 8 laboratoires de l'INSA.

Contenu du portail HAL-INSA Toulouse au 01/06/2018

Laboratoires	Nbre de documents
CEMES	359
ICA	389
IMT	1435
LAAS	4096
LISBP	126
LMDC	104
LNCMI	92
LPCNO	59

Thèses et HDR de l'INSA Toulouse : 1294 documents en texte intégral



Soutien à la recherche : perspectives 2018

- Journée Open Access et sciences de l'ingénieur
- Ateliers et formations à destination des chercheurs pour promouvoir HAL et ses services
- Collaboration avec groupe INSA pour développer une collection HAL INSA Group
- Traitement rétrospectif à la demande
- Migration des bases de données de 2 laboratoires (ICA et LISBP) vers HAL
- Refonte des pages web du site de la bibliothèque consacrées à la thématique
- Animation du réseau des référents HAL dans les laboratoires
- Renfort en personnel et stagiaire pour assurer les missions

Les moyens

Personnels

En 2017, BIB'INSA compte 9 personnes (7 titulaires et 2 contractuels) dans son équipe réparties dans 3 filières de la fonction publique (Bibliothèque, ITRF, ATSS)

De plus, la bibliothèque emploie 8 étudiants vacataires pour un volume de 800 heures annuelles.

En mai 2017, un personnel ITRF Adjoint technique est parti à la retraite.

Masse salariale personnels titulaires : 410 615,94 €

Masse salariale personnel non titulaires : 58 651,50 €

Masse salariale étudiants-vacataires : 12 295 €

Formation des personnels

Un plan de formation est réalisé chaque année en tenant compte des besoins en formation exprimés par les agents lors des entretiens annuels, mais aussi des perspectives de développement et des projets du SCD.

Bilan des activités de formation 2017

Nombre de formations suivies	50
Nombre d'heures de formation	411
Nombre moyen de jours de formation / agent	6,85

Les formations suivies étaient organisées par l'INSA, Médiad'oc et l'URFIST.

Une convention triennale, signée en 2014 entre Mediad'oc et l'INSA a permis la prise en charge des formations effectuées par les agents dans le centre régional de formation aux carrières des bibliothèques (Médiad'Oc).

Montant du financement 2017 : 630 € pour 9 ETP.

Une demande d'engagement pour le renouvellement de la convention a été faite début 2017 pour 3 ans sur la base de 70€ / ETP.

Budget

Les ressources du SCD

	2017	2016	2015
Dotation établissement	95 277	95 649	96 920
NumérINSA		6 000	
Taxe d'apprentissage	83 500	73 500	73 373
Total	178 777	175 149	170 293

En 2017, les recettes du SCD ont augmenté de 2 % par rapport à 2016.

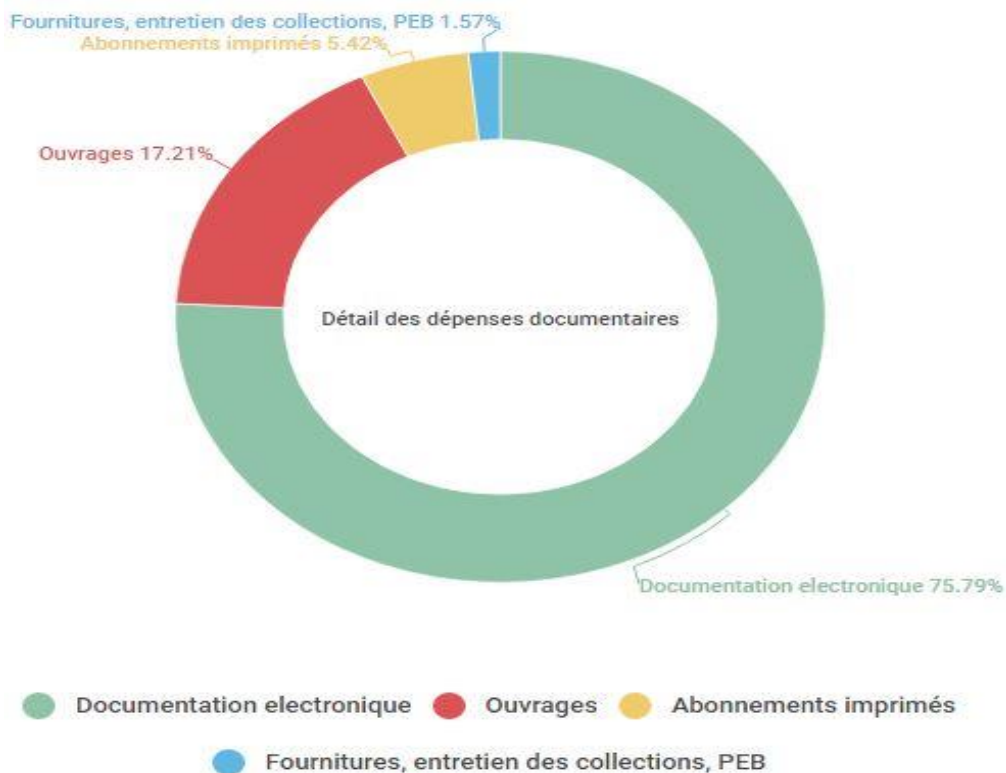
Cette augmentation est liée au financement (10 000€), via la taxe d'apprentissage, du réaménagement de l'espace revue.

Les dépenses du SCD

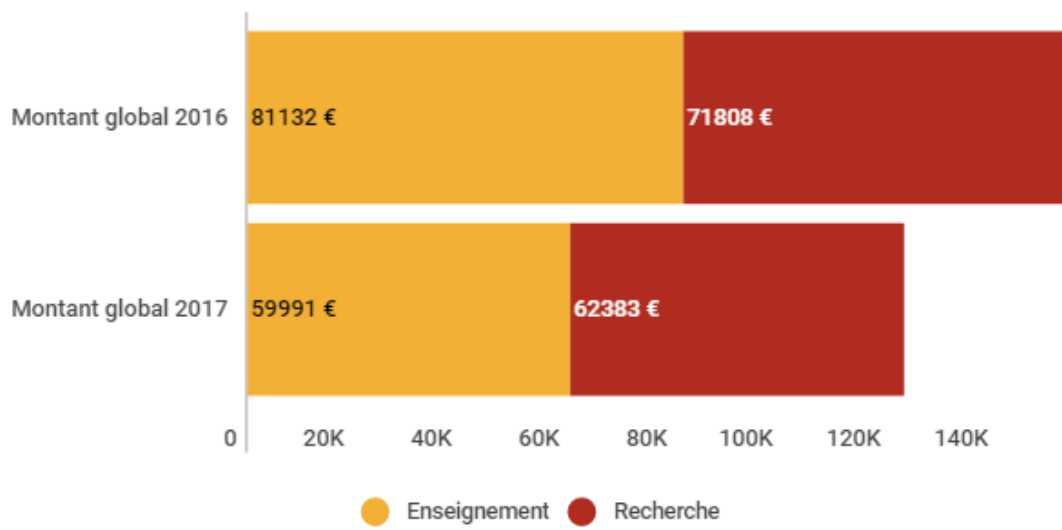
	2017	2016	2015
Documentation	144 087	145 347	146 311
Fonctionnement	22 124	26 061	22 206
Investissement (TA spécifique)	10 000		
Total	176 210	171 408	168 517

Les dépenses documentaires représentent 82 % des dépenses du SCD. 18 % de dépenses sont consacrées à l'administration du service et à l'investissement.

La masse salariale totale (titulaires, contractuels, petits jobs) s'élève à **469 267,44 €**.

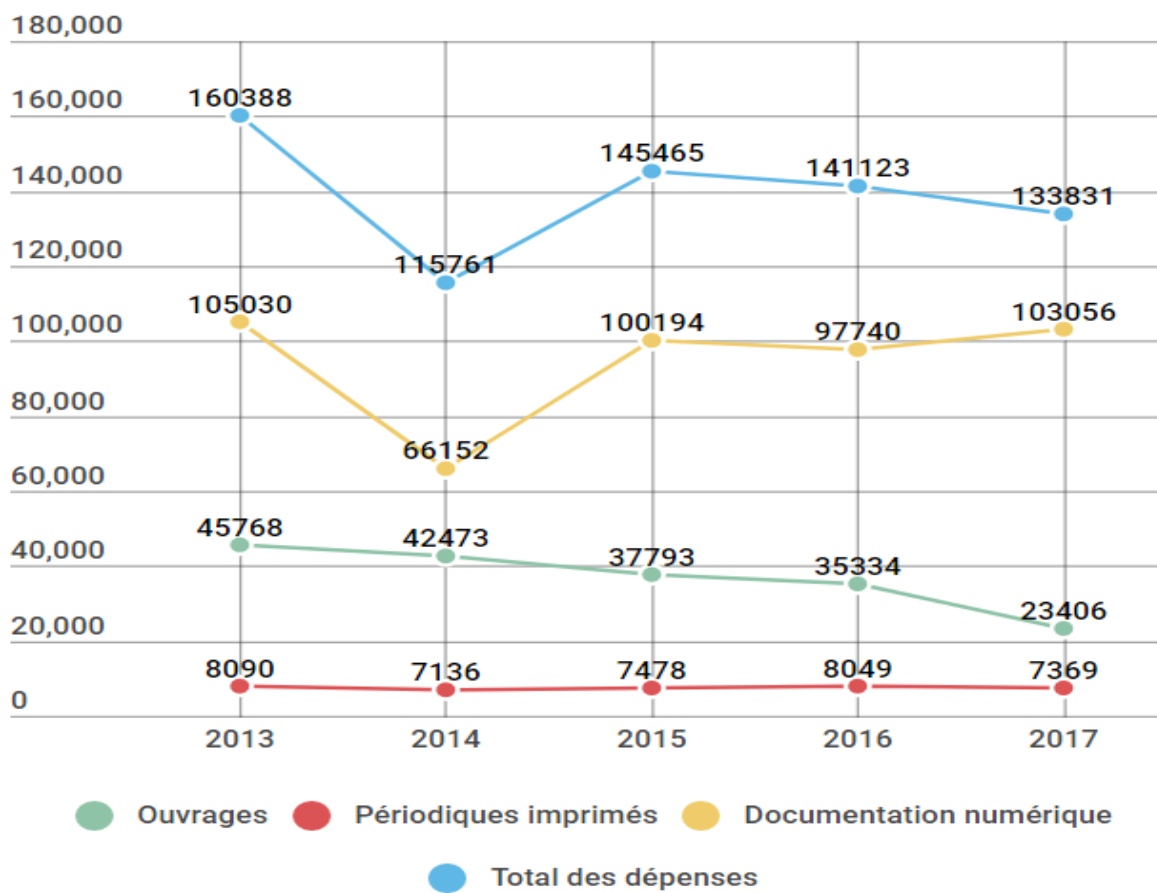


Répartition enseignement /recherche



53,5 % des dépenses documentaires concernent l'enseignement et 46,5 % la recherche. La dépense documentaire moyenne par étudiant s'élève à 46 €.

Evolution des dépenses documentaires de BIB'INSA entre 2013 et 2017



Moyens : perspectives 2018

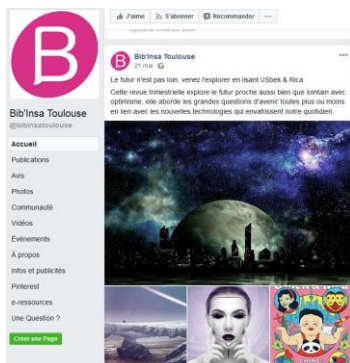
- Recrutement par voie de concours d'un technicien ITRF BAP F à la rentrée 2018
- Recrutement sous contrat d'un ASI BAP F pour développer les missions de soutien à la recherche
- Augmenter le volume d'heures d'étudiants-vacataires pour assurer une extension des horaires d'ouverture de la bibliothèque

Communication et actions culturelles

Communication et présence sur les réseaux sociaux

Facebook

Depuis janvier 2014, plus de 460 personnes nous suivent sur le compte Facebook de la bibliothèque <https://www.facebook.com/bibinsatoulouse>



Pinterest

La bibliothèque utilise le site de réautage et de partage de photos Pinterest pour mettre en avant ses acquisitions documentaires. En 2017, nous comptons 249 abonnés à notre page de nouveautés.



Twitter

Créé spécifiquement pour toucher la communauté des chercheurs, le compte est suivi par 32 personnes <https://twitter.com/BibinsaScience>

La Bib a aimé...

Cette action permet de valoriser les nouveautés. En 2017, près de 20 billets ont été publiés à la fois sur le site web de la bibliothèque, dans la revue Hebdo INSA et sur Facebook.

Journée Portes Ouvertes

Le 28 janvier 2017, la bibliothèque a assuré une présence au travers d'un stand lors de la journée porte ouverte de l'établissement.

Les actions culturelles

La bibliothèque contribue à la vie artistique et culturelle de l'INSA, en collaboration avec la Commission Culture, les sections musique-études, danse-études et les associations étudiantes.

Plusieurs actions ont été menées en 2017 :

- ✚ Exposition du travail des étudiants dans le cadre du Module d'ouverture sur la bande dessinée, animé par Annelise Verdier, en mai 2017.
- ✚ Exposition et animation de la team IGEM (international Genetically Engineered Machine), un concours international de biologie synthétique organisé chaque année depuis 2004 par le MIT à Boston, en octobre 2017



- ✚ Accueil de Jean-Yves Plantec pour la présentation de son roman Descendre publié aux éditions du Caillou, en décembre 2017

Rencontre
avec
Jean-Yves
PLANTEC



BIB'INSA
Jeudi
14
décembre
18h30



La bibliothèque s'implique également dans les actions culturelles menées sur le campus en relayant, au travers de sélections d'ouvrages et de documents, les thématiques abordées.

En 2017, la bibliothèque a accompagné plusieurs opérations :

- l'éthique et l'ingénieur de demain
- sport et handicap
- 48 heures pour innover
- le forum INSA et l'entrepreneuriat

- la journée internationale du droit des femmes



Actions culturelles : perspectives 2018

- Collaborer à la mise en place du futur centre artistique et culturel de l'INSA
- Participer au développement et rayonnement de la nouvelle section théâtre-études
- Développer les actions culturelles en partenariat avec le site toulousain et le groupe INSA
- Contribuer aux réflexions sur l'interculturalité

Les réseaux et partenariats

Le SCD de l'INSA est impliqué dans divers réseaux et à différentes échelles géographiques.

Il s'attache à contribuer activement aux réflexions et projets menés au sein de ces réseaux et d'apporter son expertise pour la réalisation des objectifs fixés.

L'appartenance et la participation à ces réseaux permet :

- d'offrir à nos usagers des collections et des services riches, cohérents et facilement accessibles,
- de réaliser des économies d'échelle en mutualisant les outils ou les ressources,
- d'enrichir notre pratique et notre culture professionnelles par le partage d'expérience et d'informations
- de valoriser les compétences et savoir-faire des personnels et d'enrichir leurs pratiques professionnelles

Réseau UFTMip

C'est au sein de ce réseau documentaire que le SCD de l'INSA est le plus engagé.

Sa participation se concrétise en 2017 par une forte implication dans :

- le projet national de réinformatisation des bibliothèques universitaires
- la mutualisation des acquisitions de ressources électroniques
- la contribution aux services mutualisés : navette, service Une question
- la participation aux groupes de travail autour des archives ouvertes, des thèses, de la formation
- la journée réseau des professionnels
- la participation au Welcom Desk en février 2017



Focus sur le système d'information

En 2017, la bibliothèque a consacré l'équivalent d'1ETP au projet de réinformatisation des bibliothèques du réseau universitaire toulousain. Le responsable du pôle système d'information était membre d'un groupe de travail fonctionnel piloté par le service Inter-établissement de coopération documentaire. Il a participé aux tests du nouvel outil proposé par la société ExLibris, a contribué aux paramétrages préparatoires à la migration des données et aux formations à distance dispensées par le prestataire.

La mise en service du système est programmée en juin 2018.

Groupe INSA

Au sein de ce groupe, les interactions se multiplient et enrichissent nos pratiques professionnelles. On peut noter pour 2017 plusieurs actions :

- Préparation à l'organisation du 4^{ème} concours de nouvelles du groupe INSA par les bibliothèques des 7 écoles.
- Concrétisation du module de formation à distance aux compétences informationnelles proposé par les bibliothèques des écoles de Rennes, Rouen, Strasbourg et Toulouse et retenu en 2015 dans le cadre de l'appel à projet NUMERINSA.

Le SCD de l'INSA Toulouse a également été impliqué dans la préparation et le déroulement de l'audit CTI qui est intervenu en janvier 2017.

COUPERIN

Couperin est un consortium universitaire qui **permet de négocier et organiser l'achat de ressources documentaires numériques** au bénéfice de ses membres. Couperin propose également une expertise pour tout ce qui touche à l'IST numérique et sa diffusion.

En 2017, la bibliothèque de l'INSA a renouvelé son adhésion au consortium.



Réseaux et partenariats : perspectives 2018

- Changement de système de gestion de bibliothèque en juin 2018 avec l'aide de la COMUE
- Mise en œuvre d'un référentiel de compétences informationnelles avec le groupe INSA de Toulouse
- Organisation de la 4^{ème} édition du concours de nouvelles du groupe INSA et accueil de la cérémonie de remise des prix à l'INSA de Toulouse
- Participation aux négociations menées par le consortium Couperin pour les abonnements aux bouquets de périodiques des éditeurs Springer et Elsevier

INSA Toulouse

135, avenue de Rangueil
31077 Toulouse Cedex 4 - France
www.insa-toulouse.fr



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE