

INSA

INSTITUT NATIONAL
DES SCIENCES
APPLIQUÉES
TOULOUSE



BIB'INSA

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2016

MAI 2017

Service Commun de la Documentation

Sommaire

Rapport d'activité 2016

Les moyens	3
Personnels.....	3
Budget.....	4
Les activités documentaires.....	6
Documents imprimés.....	6
Documents numériques.....	8
Les activités de formation.....	9
Les services et les usages	10
Les réseaux et partenariats.....	15
Communication et actions culturelles.....	16
Perspectives 2017	17

Les moyens

Personnels

BIB'INSA compte 9 personnes titulaires et emploie 8 étudiants vacataires pour un ETPT de 10,7.
En 2016, deux personnels contractuels sont venues renforcer l'équipe (1 catégorie B filière Bibliothèque, 1 catégorie C filière ITRF)

Répartition des personnels titulaires par filières et catégories

Filière	Corps	Catégorie
Bibliothèque	1 Magasiniers	C
	3 Bibliothécaires assistants spécialisés (BIBAS)	B
ITRF	1 Ingénieur d'études	A
	1 assistant ingénieur	A
	1 Adjoint technique	C
	1 Technicien CE	B
ATSS	1 SAENES	B

Formation des personnels

Un plan de formation est réalisé chaque année en tenant compte des besoins en formation exprimés par les agents lors des entretiens annuels, mais aussi des perspectives de développement et des projets du SCD.

Bilan des activités de formation 2016

Nombre de formations suivies	36
Nombre de jours de formation	48
Nombre moyen de jours de formation / agent	5,3

Les formations suivies étaient organisées par l'INSA, Médiad'oc et l'URFIST.

Une convention triennale, signée en 2014 entre Médiad'oc et l'INSA a permis la prise en charge des formations effectuées par les agents dans le centre régional de formation aux carrières des bibliothèques (Médiad'Oc).

Montant du financement 2016 : 630 € pour 9 ETP.

Une demande d'engagement pour le renouvellement de la convention a été faite début 2017 pour 3 ans sur la base de 70€ / ETP.

Budget

Les ressources du SCD

	2016	2015	2014
Dotation établissement	95 649	96 920	110 420
NumérINSA	6 000		
Taxe d'apprentissage	73 500	73 373	73 500
Total	175 149	170 293	183 920

En 2016, les recettes du SCD ont augmenté de 2,8 % par rapport à 2015.
Cette augmentation est liée au projet NumerINSA.

Les dépenses du SCD

	2016	2015	2014
Documentation	145 347	146 311	118 152
Fonctionnement	26 061	22 206	25 360
Total	171 408	168 517	143 512

Les dépenses documentaires représentent 85 % des dépenses du SCD. 15 % de dépenses sont consacrées à l'administration du service.

La masse salariale totale (titulaires, contractuels, petits jobs) s'élève à **457 285,87 €**.

Détail des dépenses documentaires

Rubriques	Montant global 2016	% du budget documentaire	Montant global 2015	% du budget documentaire
Documentation électronique	97 740	67%	100 194	68,34 %
Ouvrages	35 334	24%	37 793	25,83 %
Abonnements imprimés	8 049	6%	7 478	5,11 %
Fournitures, entretien des collections, reliure, PEB, divers	4 224	3%	846	0,58 %
Total des dépenses	145 347	100%	146 311	100 %

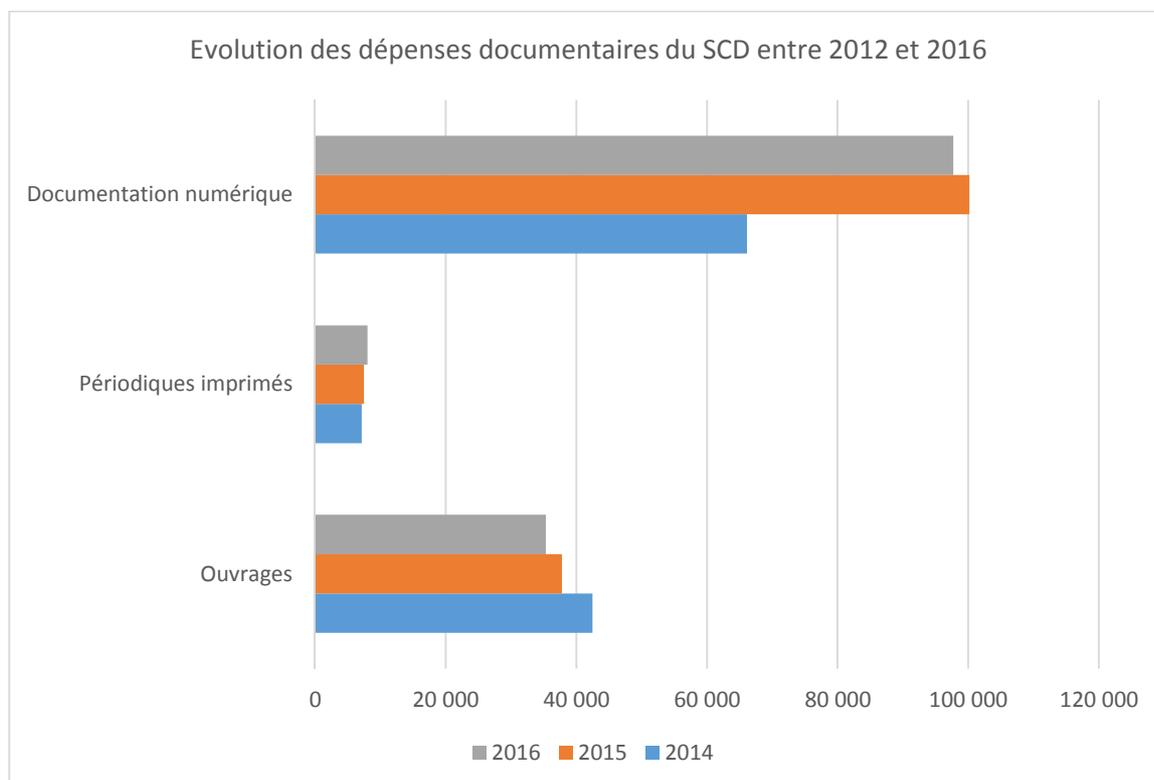
Répartition enseignement /recherche

Destination	Montant global 2016	% du budget documentaire
Enseignement	81 132	57,5%
Recherche	59 991	42,5%
Total des dépenses	141 123	100 %

57,5 % des dépenses documentaires concernent l'enseignement et 42,5 % la recherche. La dépense documentaire par étudiant s'élève à 48,66 €.

Evolution des dépenses documentaires de BIB'INSA entre 2012 et 2016

	2012	2013	2014	2015	2016
Ouvrages	40 810 €	45 768 €	42 473	37 793	35 334
Périodiques imprimés	7 166 €	8 090 €	7 136	7 478	8 049
Documentation numérique	123 513 €	105 030 €	66 152	100 194	97 740
Total des dépenses	171 489 €	160 388 €	115 761	145 465	141 123



Les activités documentaires

Documents imprimés

Ouvrages

Titres et exemplaires d'ouvrages reçus en 2016

	Français	Etrangers	TOTAL
Titres	810	54	864
Exemplaires	1112	77	1243

Périodiques imprimés

65 titres en cours d'abonnement

156 titres conservés (en cours et morts)

5 titres arrêtés en 2016 :

- Alternatives internationales
- Les études de la documentation française
- Open Silicium
- Problèmes économiques
- Problèmes économiques (HS)

3 nouveaux titres pris en 2016 :

- Energie Plus
- Prévention BTP
- La Tribune

Thèses

1 498 titres

603 thèses accessibles en ligne

53 prêts de thèses imprimées

Le signalement et la consultation des thèses

L'ABES a ouvert depuis juillet 2011, theses.fr, moteur de recherche des thèses de doctorat françaises: <http://www.theses.fr>. Ce site vise l'exhaustivité du signalement des thèses de doctorat soutenues en France depuis 1985.

Actuellement 1498 thèses INSA y sont signalées dont 603 accessibles en ligne

Les statistiques moyennes sont d'environ 8 300 consultations par mois en 2016.

Les collections APP

La bibliothèque participe aux méthodes de pédagogie active, tel que l'Apprentissage par Problèmes et Projets (APP). Elle dispose d'un fonds spécifique d'ouvrages qui sont prêtés selon des règles particulières. Les durées de prêts peuvent varier d'un semestre à 1 an, en fonction de l'apprentissage et de la thématique.

Constitution du fonds APP : 1067 ouvrages disponibles

Nombre d'achats en 2016 : 61 ouvrages.

Nombre de prêts en 2016 : 1276 prêts

Nombre d'ouvrages APP prêtés par Département de la 1^{ère} à la 5^{ème} année

	STPI	2A	3A	4A	5A	Total
STPI	538					538
Génie Biochimique			70			70
Génie Civil		92	222	26	52	392
Génie électrique et informatique						
Génie Mathématiques et modélisation						
Génie Mécanique		48				48
Génie Physique				18		18
Génie des procédés et environnement			44			44
Pré-orientation Ingénierie chimique, biochimique et environnementale (ICBE)		166				166
Total	538	306	628	44	52	1276

Documents numériques

En 2016, l'offre documentaire électronique a été réduite, certains abonnements n'ont pas été reconduits :

- Knovel
- Encyclopedia of industrial biotechnology

Le reste de l'offre a été maintenue à l'identique.

Ressources	Discipline(s) couverte(s)	Type de ressource	Nb Titres	Coût euros TTC
AFNOR Sagaweb	Pluridisciplinaire	Perio /Texte intégral	35141	6392,88
AIP	Physique	Perio /Texte intégral	39	4663,08
APS	Physique	Perio /Texte intégral	14	3364,28
ASME	Génie Meca	Perio /Texte intégral	29	6186,00
Chemical abstract (interface Scifinder Scholar)	Chimie /Biochimie	BDD		4647,3
EBSCO	Chimie /Biochimie	Ebook	7	273,88
Europresse	CG	Texte intégral		
IEEE	Informatique / électronique	Pério / Texte intégral	696	11460,00
IOP	Physique	Pério / Texte intégral	327	2088,66
JSTOR	Pluridisciplinaire	Pério / Texte intégral	1813	
ORBIS	CSH	BDD		4560,00
Safari Tech Books	Informatique	Ebook	50	5 618,00
Science direct	Pluridisciplinaire	Pério / Texte intégral	3389	27752,40
Springer	Pluridisciplinaire	Pério / Texte intégral	1380	7176,74
Techniques de l'ingénieur	Pluridisciplinaire	Pério / Texte intégral	54	21902,1
Terra Economica	Sciences Humaines	Pério / Texte intégral	1	247,53
Vocable	Langue	Pério / Texte intégral	1	583,05
Wiley	Pluridisciplinaire	Pério / Texte intégral	1927	5520,07
Wiley - E BOOK (1Titre) Ullman's	Chimie / Biochimie	Ebook	1	2 579,38
WOS	Pluridisciplinaire	BDD		6738,28
TOTAL				121831,46

L'offre est composée de 20 ressources :

- 9 bouquets de périodiques d'éditeurs scientifiques
- 2 titres de périodiques indépendants
- 3 bases de données
- 1 agrégateur de presse
- 1 encyclopédie technique
- 1 base de normes
- 3 plateformes d'ebooks

Les activités de formation

La formation documentaire est intégrée au cursus des étudiants de la 1^{ère} à la 5^{ème} année.

7 personnels de la bibliothèque sont mobilisés sur ces actions de formation et sur les visites de la bibliothèque.

Les activités de formation en 2016

	Nombre d'heures de visites	Nombre d'étudiants concernés par les visites	Nombre d'heures de formation	Nombre d'étudiants formés
1A	16	384	41,5	330
3A	7,5	144	12,5	90
4A			64,5	416
5A			3	19
Total	23,5	528	120,5	855

Formation des étudiants de 1^{ère} année et FAS

Formation intégrée au cursus dans le cadre de l'UF Information- Gestion - Communication

Formation des étudiants de 3^{ème} année et apprentis

Formation intégrée au cursus des étudiants de la pré-orientation ICBE GB et GPE et de la filière apprentis en GC

Formation des étudiants de 4^{ème} année

Formation intégrée au cursus dans le cadre de l'UF recherche

Formation des étudiants de 5^{ème} année

Elle concerne spécifiquement les étudiants du département GC et rentre également dans le cadre de l'UF recherche.

La formation à distance

Le SCD a conçu et réalisé, en collaboration avec la cellule d'innovation pédagogique (C2IP) de l'INSA, un module de formation à distance à l'information scientifique et technique (IST) depuis 2013.

Cette plateforme est à destination des étudiants nouveaux entrants à l'INSA en 2^{ème} ou 3^{ème} année et qui n'ont pas bénéficié de la formation assurée en 1^{ère} année.

Suite à l'appel à projet NUMERINSA du groupe INSA en 2015, les bibliothèques des INSA de Rennes, Rouen, Strasbourg et Toulouse ont présenté un projet qui a été retenu et financé à hauteur de 6 000€.

L'objectif du projet est de proposer un module de formation à distance aux compétences informationnelles pour les étudiants nouveaux entrants du groupe INSA.

Ce projet est en cours de réalisation, le module sera ouvert en octobre 2017.

Les services et les usages

Prêt de liseuses et tablettes

	iPad minis	Kobo Glo (Liseuses)
Nombre de supports	4	4
Nombre de prêts	25	3

Un travail important de médiation et de communication est à réaliser autour de ces supports afin d'élargir leur audience.

Réservation des salles de travail en groupe

Une application est dédiée à la réservation des salles de travail en groupe (BibBox).

Une des 6 salles est équipée depuis 2016 d'un vidéoprojecteur et d'un écran.

Toutes les demandes ne peuvent être satisfaites simultanément, et la fréquentation est encore en hausse, avec un taux d'occupation de 68,5%.

Prêts de matériels

Depuis 2016, la bibliothèque prête aux étudiants divers matériels : vidéoprojecteur, casques, câbles de rechargement...

Le prêt entre bibliothèques (PEB)

Activité fournisseur	
Nombre de demandes de PEB reçues	45
Nombre de demandes de PEB reçues/satisfaites	32
Taux de satisfaction	71 %
Activité demandeur	
Nombre de demandes de PEB émises	32
Nombre de demandes de PEB émises/satisfaites	25
Taux de satisfaction	78 %

L'activité du service de PEB est en baisse depuis 2014 d'environ 30%.

Copies/ impressions

Depuis 2016, la bibliothèque prête aux étudiants divers matériels : vidéoprojecteur, casques, câbles de rechargement...

Copies + impressions N&B	93 388
Copies + impressions couleur	17 727
Scan	14 394
Total	111 115

La fréquentation physique

En 2016, 93 190 entrées sont comptabilisées.

On note une fréquentation physique en hausse de 12,4% par rapport à 2015 et de 26 % par rapport à 2014.

2016		2015		2014	
Mois	Nombre d'entrées	Mois	Nombre d'entrées	Mois	Nombre d'entrées
Janvier	10854	Janvier	8570	Janvier	9050
Février	7927	Février	5573	Février	7442
Mars	10053	Mars	9723	Mars	5998
Avril	6281	Avril	5166	Avril	6754
Mai	10694	Mai	8361	Mai	6693
Juin	2896	Juin	5058	Juin	4538
Juillet		Juillet	4	Juillet	296
Août		Août	0	Août	0
Septembre	9267	Septembre	8296	Septembre	5907
Octobre	13 380	Octobre	10 898	Octobre	9 592
Novembre	13 947	Novembre	12 567	Novembre	10 115
Décembre	7 891	Décembre	8 706	Décembre	7 634
TOTAL	93190	TOTAL	82922	TOTAL	74019

La fréquentation virtuelle

La fréquentation virtuelle correspond à l'usage fait par nos usagers des services en ligne.

Le service de réponses en ligne (Une question ?) proposé par les bibliothèques de l'UFTMip est ouvert à l'ensemble des étudiants du réseau toulousain, 6 membres du SCD participent à l'animation du service pour un volume de 135 heures de chat en 2016.

Catalogue

Nombre de visites	14 801
Accès au compte lecteur	1702
Nombre de renouvellements	1631
Nombre de réservations	15
TOTAL	18149

Services en ligne

Nombre de visites	14 801
Accès au compte lecteur	1702
Nombre de renouvellements	1631
Nombre de réservations	15
TOTAL	18149

Usage des collections imprimées : emprunteurs et prêts

En 2016, la bibliothèque a réalisée 13 177 opérations de prêt dont 403 prêts de périodiques et 53 prêts de thèses imprimées auprès de 2 326 emprunteurs.

On note une baisse du nombre de prêts de 16 % par rapport à 2014 et une baisse du nombre d'emprunteurs de 5%.

Tous établissements

	Nombre d'usagers	Nombre de prêts
Etudiants 1A à 3A	1617	8422
Etudiants 4A et 5A	461	2036
Doctorants	78	363
Enseignants-chercheurs	63	536
Personnels	70	1342
Autres	37	478
TOTAUX	2326	13177

INSA

	Nombre d'usagers	Nombre de prêts
Etudiants 1A à 3A	1519	8045
Etudiants 4A et 5A	358	1611
Doctorants	40	233
Enseignants-chercheurs	43	397
Personnels	47	1001
Autres	8	81
TOTAUX	2015	11368

UPS

	Nombre d'usagers	Nombre de prêts
Etudiants 1A à 3A	78	303
Etudiants 4A et 5A	46	194
Doctorants	22	93
Enseignants-chercheurs	15	58
Personnels	11	61
Autres	1	4
TOTAUX	173	713

INP

	Nombre d'usagers	Nombre de prêts
Etudiants 1A à 3A	2	10
Etudiants 4A et 5A	20	85
Doctorants	10	21
Enseignants-chercheurs	0	0
Personnels	1	1
Autres	1	6
TOTAUX	34	123

UT1

	Nombre d'utilisateurs	Nombre de prêts
Etudiants 1A à 3A	5	8
Etudiants 4A et 5A	7	24
Doctorants	0	0
Enseignants-chercheurs	0	0
Personnels	1	8
Autres	1	1
TOTAUX	14	41

UT2

	Nombre d'utilisateurs	Nombre de prêts
Etudiants 1A à 3A	8	45
Etudiants 4A et 5A	12	59
Doctorants	1	1
Enseignants-chercheurs	1	66
Personnels	1	2
Autres	1	69
TOTAUX	24	242

Autres établissements

	Nombre d'utilisateurs	Nombre de prêts
Etudiants 1A à 3A	5	11
Etudiants 4A et 5A	18	63
Doctorants	5	15
Enseignants-chercheurs	4	15
Personnels	9	269
Autres	25	317
TOTAUX	66	690

La population INSA représente 86,6 % des emprunteurs et effectue 86,2 % des prêts.

79,7 % des étudiants de l'INSA ont emprunté au moins un document à la bibliothèque en 2016.

Usage des ressources documentaires électroniques

Les chiffres relatifs aux ressources documentaires correspondent au nombre de documents téléchargés ou au nombre de sessions selon les cas.

	2016	2015	2014
Bases de données	5 665	3496	10714
Documents numériques	9 444	21346	23663
Périodiques électroniques	133 425	119440	95830
Livres électroniques	1545	2473	3079
Thèses en ligne	91 941	101200	103449
TOTAL	242 021	247 955	236 735

RESSOURCES	Téléchargement 2016	Téléchargement 2015	Téléchargement 2014
AFNOR Sagaweb	1969	1909	4226
AIP	3104	3229	2648
APS	2536	2431	1471
ASME	803	879	1003
Chemical abstract (interface Scifinder Scholar)			
EBSCO	51	27	
Electre			
Europresse			
IEEE	4226	1760	3887
IOP	2383	1784	1550
JSTOR	811	893	557
ORBIS	11595		
Safari Tech Books	1231	903	2285
Science direct	86289	84629	63867
Springer	9811	9961	9020
Techniques de l'ingénieur	7476	19437	19437
Terra Economica	0	2552	2574
Vocable			
Wiley	12735	11322	9253
Wiley - E BOOK (1Titre) Ullman's	263	1415	
WOS	9117	14966	16679
TOTAL	154400	158097	138457

L'utilisation des ressources documentaires numériques est stable depuis 2014.

Nous constatons une hausse de l'usage des périodiques électroniques mais une baisse de l'usage des ebooks du fait d'un recentrage de l'offre documentaire.

Les réseaux et partenariats

Le SCD de l'INSA est impliqué dans divers réseaux et à différentes échelles géographiques. Il s'attache à contribuer activement aux réflexions et projets menés au sein de ces réseaux et d'apporter son expertise pour la réalisation des objectifs fixés.

L'appartenance et la participation à ces réseaux permet :

- d'offrir à nos usagers des collections et des services riches, cohérents et facilement accessibles,
- de réaliser des économies d'échelle en mutualisant les outils ou les ressources,
- d'enrichir notre pratique et notre culture professionnelles par le partage d'expérience et d'informations
- de valoriser les compétences et savoir-faire des personnels et d'enrichir leurs pratiques professionnelles

Réseau UFTMip

C'est au sein de ce réseau documentaire que le SCD de l'INSA est le plus engagé.

Sa participation se concrétise en 2016 par une forte implication dans :

- le projet national de réinformatisation des bibliothèques universitaires
- la mutualisation des acquisitions de ressources électroniques
- la contribution aux services mutualisés : navette, service Une question
- la participation aux groupes de travail autour des archives ouvertes, des thèses, de la formation des doctorants
- la journée réseau des professionnels
- le colloque Open access organisé par l'UFTMip

Les actions menées en 2016 par le réseau toulousain

Deux personnels du SCD ont participé aux chantiers d'analyse des offres des fournisseurs répondant au marché.

Groupe INSA

Organisation du concours de nouvelles du groupe INSA par les bibliothèques des 7 écoles.

Projet Numerinsa : projet de module de formation à distance proposé par les bibliothèques des écoles de Rennes, Rouen, Strasbourg et Toulouse et retenu en 2015 dans le cadre de l'appel à projet NUMERINSA.

Le SCD de l'INSA Toulouse a également été impliqué, tout au long de l'année 2016, dans la préparation de l'audit CTI qui est intervenu en janvier 2017.

COUPERIN

Couperin est un consortium universitaire qui **permet de négocier et organiser l'achat de ressources documentaires numériques** au bénéfice de ses membres. Couperin propose également une expertise pour tout ce qui touche à l'IST numérique et sa diffusion.

En 2016, la bibliothèque de l'INSA a renouvelé son adhésion au consortium.

Communication et actions culturelles

Communication et valorisation des services

Facebook

Depuis janvier 2014, 300 personnes nous suivent sur le compte Facebook de la bibliothèque <https://www.facebook.com/bibinsatoulouse>

Pinterest

La bibliothèque utilise le site de résautage et de partage de photos Pinterest pour mettre en avant ses acquisitions documentaires. En 2016, nous comptons 209 abonnés à notre page de nouveautés.

La Bib a aimé...

Cette action permet de valoriser les nouveautés. En 2016, plus de 16 billets ont été publiés à la fois sur le site web de la bibliothèque, dans la revue de l'école, dans la revue des étudiants et sur Facebook.

Journée Portes Ouvertes

La bibliothèque assure une présence au travers d'un stand lors de la journée porte ouverte de l'établissement.

Les actions culturelles

La bibliothèque contribue à la vie culturelle de l'INSA, en collaboration avec la Commission Culture. Plusieurs actions ont été menées en 2015 et 2016 :

- ✚ Accueil de Carlos Salem, auteur argentin de romans policiers, dans le cadre du Festival Polar du Sud en octobre 2015.
- ✚ Fête des 20 ans de la bibliothèque de l'INSA Toulouse en décembre 2015 et organisation d'un Laboratoire d'écriture animé par Frédérique Martin, auteure de romans.
- ✚ Présentation de l'ouvrage de Marie-Agnès Détourbe sur l'évaluation des universités au Royaume-Uni, en janvier 2016.
- ✚ Accueil de Joël Collado et Jean-Christophe Vincendon autour de leur ouvrage **Les métiers de la météo : histoire et patrimoine, aux éditions Loubatières**, en février 2016.
- ✚ Exposition du travail des étudiants dans le cadre du Module d'ouverture sur la bande dessinée, animé par Annelise Verdier, en mai 2016.
- ✚ Organisation d'un petit déjeuner suédois dans le cadre de la semaine internationale, en octobre 2016.
- ✚ Concert des étudiants de la section Musique-Etudes accompagné de l'auteure-compositrice Marie Sigal autour d'un atelier d'improvisation, en décembre 2016.

La bibliothèque s'implique également dans les actions culturelles menées sur le campus en relayant, au travers de sélections d'ouvrages et de documents, les thématiques abordées.

En 2016, la bibliothèque a accompagné plusieurs opérations :

- les 48 heures de l'innovation
- l'éthique et l'ingénieur de demain
- la semaine du cerveau
- le forum INSA et l'entrepreneuriat

Perspectives 2017

Le développement des collections

- ✓ Opération de don de la collection imprimée de l'Encyclopédie de Techniques de l'Ingénieur, à destination de l'INSA EuroMed.
- ✓ Révision et mise à jour de la Charte documentaire qui pose les grands principes de la politique documentaire de l'établissement
- ✓ Centralisation des achats d'ouvrages imprimés et numériques pour l'enseignement et la recherche
- ✓ Thèses : utilisation du module Physalis pour le signalement des thèses en préparation (STEP) et des thèses soutenues (STAR)
- ✓ Construction d'un tableau de bord unique et simplifié des indicateurs de suivi de la politique documentaire

Système d'information

- ✓ Déploiement du nouveau système de gestion de bibliothèque (SGBm) retenu lors de la signature du marché en mars 2017
- ✓ Participation à la mise en œuvre des projets inscrits au Schéma Directeur du Numérique de l'UFTMip concernant le soutien à la formation

Les services au public, l'accueil, la qualité

- ✓ PMR : définition d'un plan d'actions pour améliorer l'accueil de ces publics
- ✓ Tablettes / liseuses : étude sur l'évolution du parc et son usage
- ✓ Installation d'une boîte à livres
- ✓ Révision des règles de prêts
- ✓ Etude sur l'extension des horaires d'ouverture
- ✓ Poursuite de la démarche qualité avec le référentiel de la Charte Marianne
- ✓ Réaménagement de l'espace « revues »

La formation documentaire

- ✓ Poursuite et finalisation du projet Numerinsa
- ✓ Gamification des visites de bibliothèque pour les nouveaux entrants

Les services aux chercheurs

- ✓ Suivi du projet d'archives ouvertes HAL-INSA Toulouse
- ✓ Création d'un compte Twitter pour la veille scientifique autour des archives ouvertes
- ✓ Accompagnement des doctorants pour une sensibilisation aux archives ouvertes

Le site web, les réseaux sociaux, la communication

- ✓ Création d'une chaîne Youtube pour la diffusion de vidéos de valorisation des ressources
- ✓ Mise en place d'une veille collaborative professionnelle
- ✓ Nouveau modèle de billet « La bib a aimé »

La programmation culturelle

- ✓ Lancer une nouvelle édition du Concours de nouvelles du groupe INSA en 2018
- ✓ Définir une programmation culturelle en collaboration avec la Commission culture de l'INSA

INSA Toulouse

135, avenue de Ranguel
31077 Toulouse Cedex 4 - France
www.insa-toulouse.fr



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE