

**INSA**

INSTITUT NATIONAL  
DES SCIENCES  
APPLIQUÉES  
TOULOUSE

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

”

2019

SERVICE COMMUN  
DE LA DOCUMENTATION  
BIB' INSA

[www.bib.insa-toulouse.fr](http://www.bib.insa-toulouse.fr)



# BIB'INSA EN CHIFFRES

**110 064** visites

**534** visites/jour en moyenne

**225** places assises

**52H30** d'heures d'ouverture par semaine

**189 958** téléchargements et consultations

**22 540** visites du site web

**12 900** visites du catalogue Archipel

**8 859** PDF déposés dans HAL-INSA-Toulouse

**2 715** emprunteurs

**14 238** opérations de prêt

**137 H** de formation

**1 011** étudiants formés

**153 000** copies/impressions/scans

**1 187** abonnés sur les réseaux sociaux



## Le SCD INSA Toulouse

*Aujourd'hui composé d'une bibliothèque centrale (BIB'INSA) et animé par 10 professionnels de la documentation, il contribue aux activités de formation et de recherche de l'INSA en assurant de nombreuses missions dont le détail est présenté dans ce rapport d'activité 2019.*

La bibliothèque regroupe près de 22 000 documents imprimés, offre l'accès à 33 000 revues en ligne et plus de 40 000 ebooks pour répondre aux besoins de 3 169 étudiants et 1 000 chercheurs, enseignants-chercheurs et personnels en activité sur le campus.

En 2019, l'équipe de la bibliothèque a repensé son espace de lecture et étendu les horaires d'ouverture pour les périodes d'examen du 2ème semestre afin d'améliorer le confort des utilisateurs, toujours plus nombreux à utiliser les services proposés. Le pôle système d'information a simplifié l'accès à distance aux ressources numériques en déployant le reverse proxy Gorgone. Le pôle formation des usagers a participé à deux colloques autour de la pédagogie au travers de retours d'expériences. L'offre documentaire s'est encore étoffée et le soutien aux chercheurs s'est matérialisée, en outre, par un Halathon en prévision de l'évaluation HCERES.

### LE CŒUR DE BIB'INSA

- Qualité de l'accueil et des services pour favoriser la réussite des étudiants
- Diversité des collections et des supports en adéquation avec les enseignements
- Proximité des équipes pédagogiques
- Soutien aux chercheurs et promotion de la science ouverte
- Intégration dans un réseau documentaire local et national
- Formation aux compétences informationnelles intégrée au cursus
- Equipe aux compétences solides et à l'écoute des utilisateurs

Bib'INSA est un lieu central du campus de l'INSA de Toulouse qui depuis 1995 œuvre en faveur de la réussite des élèves-ingénieurs en formation et accompagne au plus près les besoins des équipes pédagogiques et de recherche de l'établissement.

Les missions et ambitions du Service Commun de la Documentation sont définies dans ses statuts et en adéquation avec les enjeux et les valeurs de l'école.

L'ensemble des membres de l'équipe, chacun dans sa diversité et l'apport de ses compétences particulières, contribue au rayonnement de la bibliothèque et à la valorisation de ses actions à l'échelle locale et nationale.

## Des espaces pensés pour vous

### BAISSONS LE SON

Une enquête auprès des usagers de la bibliothèque a été menée en octobre 2018 pour mesurer la gêne occasionnée par le bruit à la bibliothèque.

Les résultats de cette enquête nous ont amené à construire un plan d'actions, en collaboration avec les représentants étudiants, pour améliorer l'ambiance sonore de la bibliothèque et proposer l'aménagement d'une zone de silence identifiée dans la salle de lecture.

Cette zone a été aménagée en milieu d'année 2019 avec l'aide d'un financement spécifique via la taxe d'apprentissage. La zone se compose :

- d'un distributeur de bouchons d'oreilles
- de panneaux acoustiques sur pieds
- de dalles acoustiques au plafond



Résultats à retrouver sur <http://bib.insa-toulouse.fr/fr/decouvrir-bib-insa/enquetes-de-satisfaction/resultats-enquete-sur-ambiance-sonore.html>

### NOS SALLES DE TRAVAIL EN GROUPE

La bibliothèque est équipée de 6 salles de travail en groupe destinées exclusivement aux étudiants INSA. Une application web est proposée depuis le site internet de la bibliothèque pour gérer les réservations.

En 2019, les salles ont un taux d'occupation proche de 62 %.

**7 813 heures d'utilisation pour les 6 salles de travail en groupe**

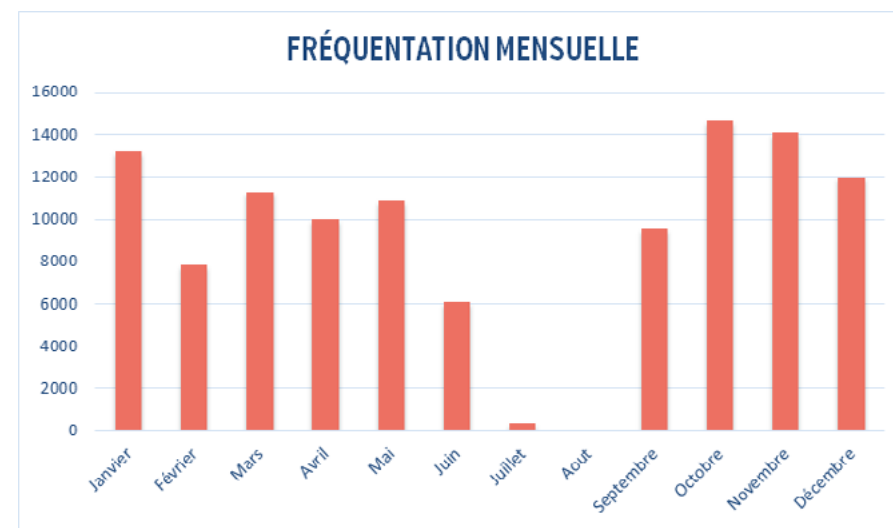
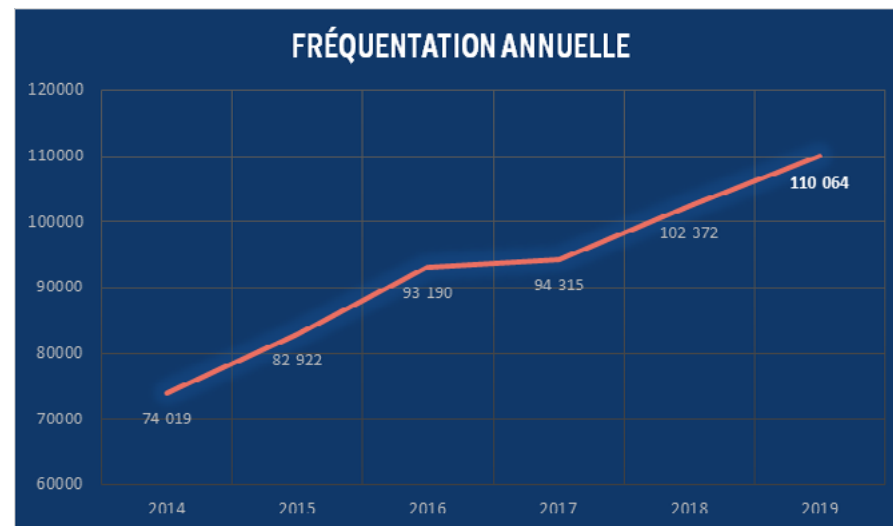
Création de **Zones de silence** identifiées

## UNE FRÉQUENTATION EN HAUSSE

FRÉQUENTATION PHYSIQUE

**110 064** visites

Fréquentation physique en hausse constante depuis 2014 (+ 8% entre 2018 et 2019)



# FRÉQUENTATION VIRTUELLE

La fréquentation virtuelle correspond à l'usage fait par nos usagers des services en ligne.

## LE SERVICE DE RÉPONSES EN LIGNE (UNE QUESTION ?)

proposé par les bibliothèques de l'UFTMip est ouvert à l'ensemble des étudiants du réseau toulousain.

5 personnels de Bib'INSA :

132h de chat;

388 questions traitées;

83 questions reçues sur notre mail bibinsa@insa-toulouse.fr

## LE CATALOGUE ARCHIPEL CHANGE POUR VOUS FACILITER LA VIE

Une année complète d'usage du nouveau catalogue, repertoriant à la fois les ressources papiers et numériques, nous permet de constater une importante hausse des recherches.

**12 843** visites catalogue **23 746** recherches

# +50 %

très forte augmentation des recherches dans le catalogue

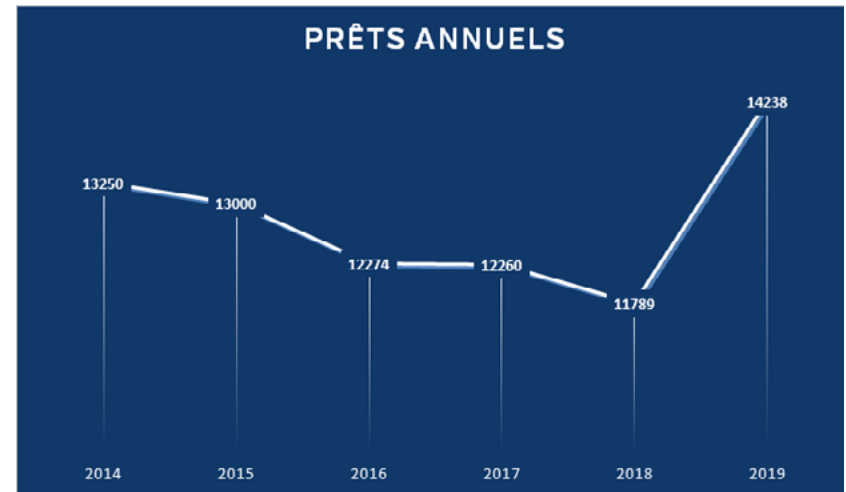
**Archipel**  
Le catalogue des bibliothèques du réseau

RECHERCHER

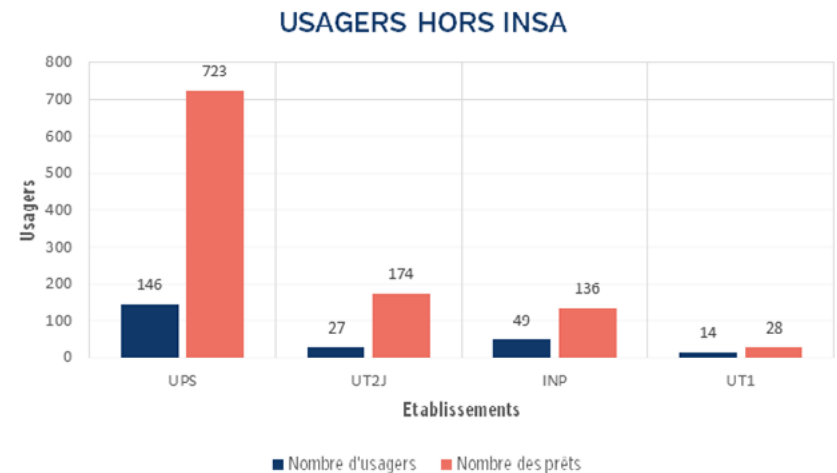
RECHERCHE AVANCÉE

# Usage des collections imprimées : emprunteurs et prêts

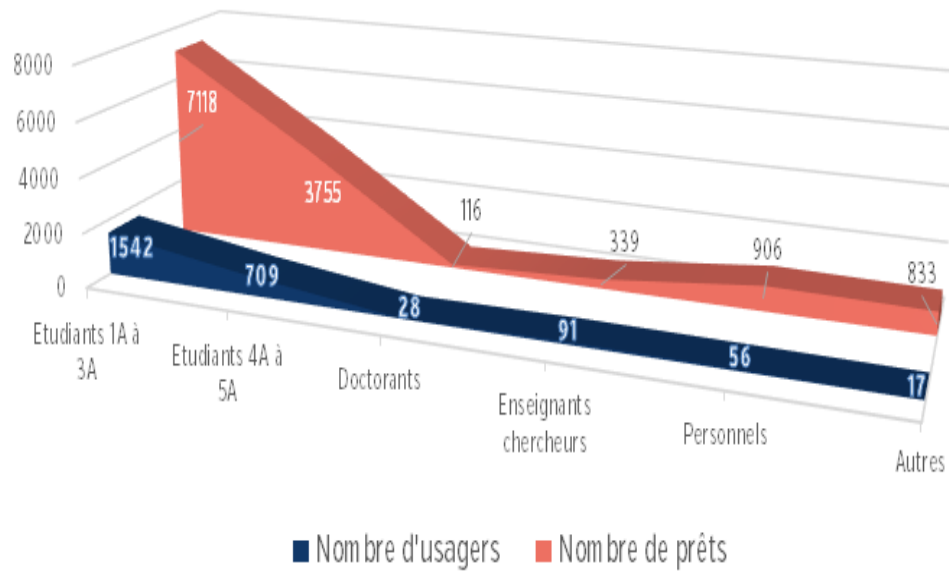
En 2019, la bibliothèque a réalisé 14 238 opérations de prêt et renouvellement dont 391 prêts de périodiques et 31 prêts de thèses imprimées auprès de 2 715 emprunteurs.



On note une hausse du nombre de prêts de 20,5% par rapport à 2018. La population INSA représente 90 % des emprunteurs et effectue 91,7 % des prêts.

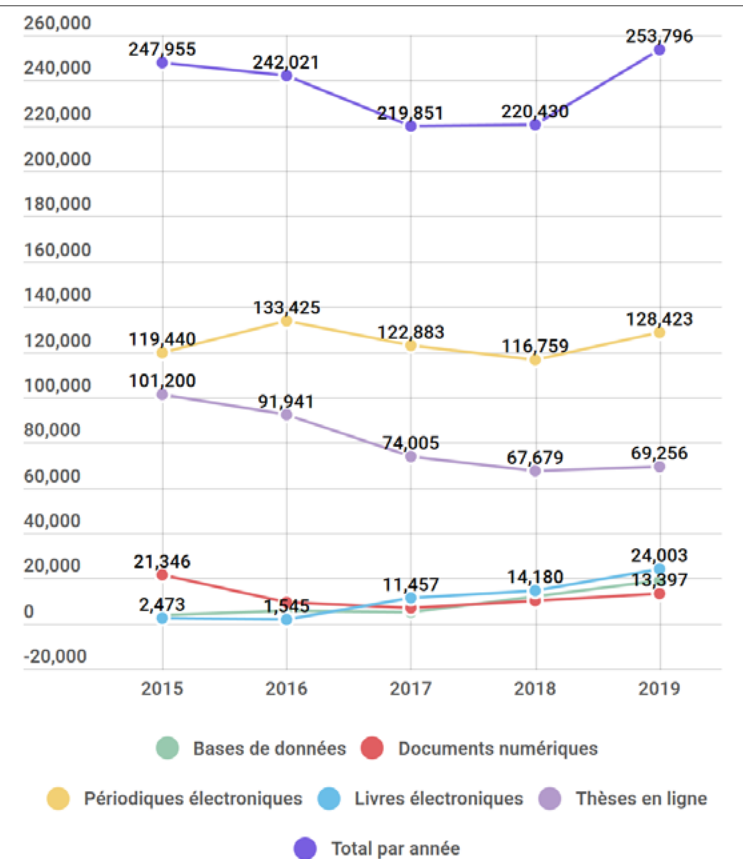


## TYPOLOGIE DES EMPRUNTEURS



## Des ressources numériques très consultées

L'utilisation des ressources documentaires numériques était en légère baisse depuis 2015. On constate une hausse en 2018 qui se confirme en 2019, qui se porte aussi bien sur les éditeurs scientifiques classiques (Elsevier, Springer, Wiley) mais aussi sur les plateformes de livres électroniques. La bibliothèque privilégie l'achat pérenne d'ebooks pour intégrer ces titres à son catalogue général. On note également une hausse de l'usage des ressources françaises comme l'AFNOR, les techniques de l'ingénieur et EDP Sciences.



Usages des ressources électroniques par type de ressource ces 4 dernières années

TÉLÉCHARGEMENTS PAR ANNÉE		2016	2017	2018	2019
RESSOURCES	AFNOR SAGAWEB	1 969	1 991	1 911	2 229
	AIP	3 104	2 428	2 661	2 136
	APS	2 536	1 457	2 049	1 686
	ASME	803	777	476	644
	CHEMICAL ABSTRACT				1 780
	DAWSONERA			347	32
	EBSCO EBOOKS	51	25	13	27
	EDP SCIENCES			599	720
	EUROPRESSE		13 285	9 806	9 387
	IEEE	4 226	4 181	4 169	7 363
	IOP	2 383	2 073	2 082	1 859
	JSTOR	811	835	432	1 030
	MEDIAPART			5 945	5 368
	ORBIS	11 595		3 258	
	PROQUEST EBOOK CENTRAL		53	1 596	3 374
	SAFARI TECH BOOKS	1 231	2 653	1 938	3 676
	SCIENCE DIRECT	86 289	74 490	69 731	82 093
	SPRINGER	9 811	8 536	8 180	10 295
	SPRINGER EBOOKS		8 339	10 004	16 690
	TECHNIQUES DE L'INGÉNIEUR	7 476	4 550	5 382	11 168
	VOCABLE		355	684	408
	WILEY	12 735	14 166	9 944	14 997
	WILEY - EBOOK ULLMAN'S	263	387	286	204
	WOS	9 117	12 136	11 865	12 792
	<b>TOTAL</b>	<b>154 400</b>	<b>140 717</b>	<b>153 358</b>	<b>189 958</b>

## Coup de projecteur sur :

### L'EXTENSION DES HORAIRES

Suite à la première expérimentation en 2018, la bibliothèque a réalisé une deuxième phase d'expérimentation d'ouverture élargie à 22h en mai/juin 2019.

Un bilan de l'opération a été présenté en Conseil documentaire en septembre 2019. Les membres ont voté à l'unanimité pour la pérennité du dispositif.



### LE PRÊT DE PC

En 2018, la bibliothèque a mis en œuvre le prêt de PC portables, grâce au financement attribué via la taxe d'apprentissage sur projet.

Avec la collaboration du Centre des services Numériques, un meuble de rechargement et 3 PC ont été configurés et mis à la disposition de la communauté INSA. En 2019, l'offre s'est élargie avec 5 PC supplémentaires.

En 2019, nous avons réalisé 1 441 prêts de matériels dont 887 prêts de PC portables.

## Mise en place du Reverse Proxy

### SIMPLIFIER L'ACCÈS À DISTANCE AUX RESSOURCES NUMÉRIQUES

Pour consulter à distance les ressources électroniques de la bibliothèque, l'utilisateur devait jusqu'à présent configurer sa machine de consultation. Ce système de VPN (Virtual Private Network) par l'installation technique qu'il demandait, était exigeant et rendait nos ressources inaccessibles à de nombreux lecteurs.

### UNE DYNAMIQUE DE RÉSEAU

La bibliothèque de l'INSA s'est inscrite dès l'origine dans l'un des projets portés par la Comue à travers le Schéma directeur du Numérique (SDN) qui souhaitait : « améliorer l'accès distant aux ressources électroniques » par le déploiement d'une solution de type reverse proxy pour l'ensemble du site.

Le projet piloté par le SICD de Toulouse a permis de mettre en œuvre en juillet 2019 le logiciel EZproxy au bénéfice de cinq établissements pilotes (à savoir, outre l'INSA, l'Université Toulouse Jean-Jaurès (UT2J), l'INP de Toulouse (INPT), l'Institut Universitaire Champollion (INUC) à Albi et l'École des mines d'Albi (Mines Albi)



### LE REVERSE PROXY GORGONE

L'accès des ressources est simplifié et passe désormais par des adresses proxyfiées en [gorgone.univ-toulouse.fr/](http://gorgone.univ-toulouse.fr/).

La liste complète des liens vers les plateformes éditeurs est accessible sur :

<http://bib.insa-toulouse.fr/fr/ressources-electroniques.html>

De la même manière, les résultats de recherches du catalogue Archipel de l'INSA renvoient désormais directement vers les adresses proxyfiées.

L'utilisateur s'identifie via ses logins et mots de passe habituels et accède de façon transparente aux ressources documentaires acquises par le SCD.

### QUANTIFIER ET ANALYSER L'USAGE DE NOS RESSOURCES ÉLECTRONIQUES

Cette simplification des accès laisse des traces de consultations (appelées fichiers de logs). À la manière d'ezPARSE initiée par le consortium Couperin, ces données rendues anonymes, vont pouvoir désormais être analysées afin d'évaluer la consultation des ressources électroniques par la communauté universitaire.

C'est un second chantier prometteur qui débutera au début de l'année 2020.

## UNE OFFRE QUI RÉPOND À VOS ATTENTES

### COMPTE-INVITÉ

En 2019, l'équipe de la bibliothèque a ouvert 399 sessions invitées pour des utilisateurs hors communauté INSA qui souhaitent accéder aux PC publics en libre-service.

### COPIES/ IMPRESSIONS/SCANS

La bibliothèque dispose de 3 matériels de reproduction gérés par la société SEMACO.

Les usagers disposent de 2 moyens de paiement :

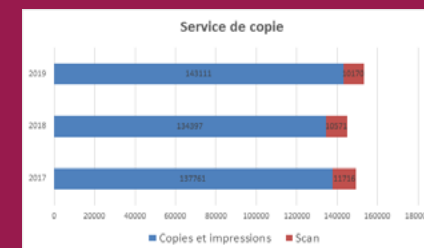
- Via leur carte MUT avec leur compte Izly
- Via l'utilisation d'une carte Corep

Il est également possible d'imprimer depuis son propre matériel [PC ou smartphone] avec le service cloud Corep.

À la rentrée 2019, le matériel a été changé pour proposer aux usagers une nouvelle génération de machines, plus performantes et offrant davantage de services

Nombre de scans : **10 170**

Nombre de copies/impressions : **143 111**



### PRÊT DE MATÉRIELS

La bibliothèque prête aux étudiants divers matériels :

- 8 PC
- 6 Tablettes iPad
- 4 Liseuses
- 1 Vidéoprojecteur
- des casques, des câbles de rechargement, des calculatrices, jeux d'échecs, etc.

### FORTE ÉVOLUTION DU PRÊT DE MATÉRIEL

2017 : 136

2018 : 520

2019 : 1 441 PRÊTS

## Perspectives 2020

### A L'ÉCOUTE DES UTILISATEURS POUR PROGRESSER

En janvier 2020, la bibliothèque de l'INSA a lancé son enquête annuelle de satisfaction, dans une démarche d'amélioration continue des services. Des pistes d'amélioration sont étudiées pour une mise en œuvre en 2021. Les résultats de cette consultation sont présentés sous forme d'infographie à cette adresse : <https://infogram.com/enquete-2020-1hnp277r0q9n2gq?live>

- » Accueil des publics divers et traduction de nos supports de communication en anglais
- » Quantifier et analyser l'usage des ressources documentaires électroniques
- » Extension du prêt d'ordinateurs portables
- » Mise à jour du règlement intérieur
- » Amélioration et personnalisation de l'interface du catalogue Archipel
- » Extension du service de navette inter-établissement pour le prêt

## QUALITÉ ET DIVERSITÉ DE LA DOCUMENTATION

OUVRAGES  
ACQUIS EN 2019

**619 Titres**  
**744 Exemplaires**

PRESSE

LES NOUVEAUTÉS 2019

PÉRIODIQUES IMPRIMÉS

**66 titres**  
en cours d'abonnement  
**132 titres**  
conservés [en cours et morts]

Les titres arrêtés en 2019  
*Revue XXI*



EnGine est un trimestriel en anglais qui s'adresse aux ingénieurs, techniciens et étudiants, et à tous les curieux qui utilisent l'anglais au travail et qui souhaitent se remettre à niveau et acquérir du vocabulaire technique.

Kaizen partage de l'information positive. À travers son bimestriel, le magazine donne inlassablement la parole à tous ceux qui portent des initiatives pionnières en faveur de la préservation de l'humain... et de la planète.





## Thèses

L'INSA maintient son archive institutionnelle de signalement des thèses pour l'archivage et la consultation des thèses antérieures à 2011, date de la mise en place du dépôt électronique obligatoire.

Un projet de numérisation des anciennes thèses sur 3 ans (2020/2023) est en cours de réflexion en collaboration avec l'ANRT (Atelier National de Reproduction des Thèses)

- **1556 thèses INSA** sur <http://www.theses.fr>
- **547 thèses** accessibles en ligne
- **31 prêts** de thèses imprimées
- **6 200 connexions** sur le site de l'ABES pour les thèses de l'INSA

## Les collections APP

La bibliothèque participe aux méthodes de pédagogie active, tel que l'Apprentissage par Problèmes et Projets (APP). Elle dispose d'un fonds spécifique d'ouvrages qui sont prêtés selon des règles particulières. Les durées de prêt peuvent varier d'un semestre à 1 an, en fonction de l'apprentissage et de la thématique.

### PÉDAGOGIE ACTIVE

**28 titres**

soit

**1 444 exemplaires**

disponibles

**2 titres** numériques

**1023 prêts**

réalisés sur l'année

## Coup de projecteur sur la collaboration avec le Centre Gaston Berger

CENTRE  
GASTON  
BERGER

Les Relations Internationales, le Centre Gaston Berger et Bib'Insa se sont associés pour proposer aux étudiants étrangers et à ceux en stage dans le monde des services adaptés. Bib'Insa a ainsi créé un fonds orienté sur la découverte des cultures et pays étrangers et a également mis en ligne une sélection de ressources dédiées à ces étudiants : <http://bib.insa-toulouse.fr/fr/decouvrir-bib-insa/international-vos-ressources.html>

CENTRE  
GASTON  
BERGER

« Demain ne sera pas comme hier.  
Il sera nouveau et il dépendra de nous.  
Il est moins à découvrir qu'à inventer »

Gaston BERGER,  
co-fondateur de l'INSA avec le recteur Jean Capelle

## Une variété de supports numériques

En 2019, l'offre documentaire électronique est restée presque identique à 2018.

On note un changement de plateforme pour la ressource Safari Tech Book qui devient O'Reilly, spécialisée dans la fourniture d'ebooks en informatique et électronique et l'arrêt de l'abonnement à Orbis, annuaire d'entreprises.

### BIB'INSA EST MEMBRE ACTIF DE

La bibliothèque adhère au consortium Couperin depuis 2001 [Consortium unifié des établissements universitaires et de recherche pour l'accès aux publications numériques] qui a pour but de recueillir et analyser les besoins documentaires de ses adhérents afin de négocier et organiser l'achat des ressources documentaires numériques au bénéfice de sa communauté.



### Safari Tech Books devient O'Reilly

plateforme spécialisée dans la fourniture d'ebooks en informatique et électronique

RESSOURCE	DURÉE DU CONTRAT	COÛT 2019 EN € TTC
<b>AFNOR SAGAWEB</b>	2017-2019	7 056,66
<b>AIP</b>	2017-2019	4 307,95
<b>APS</b>	2017-2019	2 883,71
<b>ASME</b>	2017-2019	5 358,78
<b>CHEMICAL ABSTRACT</b>	2019-2021	5 094,36
<b>DAWSONERA</b>	Annuel	151,13
<b>EBSCO</b>	Annuel	0
<b>EDP SCIENCE</b>	2017-2021	723,69
<b>EUROPRESSE</b>	1 an	354,15
<b>IEEE</b>	2018-2020	12 445,36
<b>IOP</b>	2019-2021	1 915,59
<b>JSTOR</b>	2018-2020	0
<b>MEDIAPART</b>	Annuel	11 02,68
<b>O'REILLY</b>	1 an	5 284
<b>SCIENCE DIRECT</b>	2019-2022	5 539
<b>SPRINGER</b>	2018-2020	5 704,14
<b>PROQUEST EBOOK CENTRAL</b>	1 an	3 466,4
<b>TECHNIQUES DE L'INGENIEUR</b>	2019-2021	22 566,4
<b>VOCABLE</b>	2019-2020	5 69,64
<b>WILEY</b>	2017-2019	5 686,91
<b>WILEY - E BOOK (1TITRE) ULLMAN'S</b>	1 an	2 398,41
<b>WOS</b>	2019-2021	8 219,19
<b>TOTAL</b>		<b>100 855,15</b>

Abonnements du SCD aux différentes plateformes éditeurs en 2019

## PERSPECTIVES 2020

- Poursuivre le **développement de l'offre de livres électroniques** pour répondre aux besoins des étudiants de 1er cycle;
- Développement d'une offre documentaire spécifique en lien avec les réflexions du Groupe de travail interculturelité et diversité et des actions du Centre Gaston Berger
- Renouvellement du marché documentation et intégration des périodiques dans le marché
- Mise en place des protocoles EDI et EOD
- Plan de numérisation des thèses anciennes
- Intégration du fonds de la bibliothèque du département de génie mathématiques et modélisation
- Exploitation du nouveau module de statistiques du SGBM ALMA

## Les compétences informationnelles au cœur des apprentissages

La formation documentaire est intégrée au cursus des étudiants de la 1ère à la 5ème année. 7 personnels de la bibliothèque sont mobilisés sur ces actions de formation et pour les visites de la bibliothèque.

La bibliothèque collabore avec le CZIP (Centre d'Innovation et d'Ingénierie Pédagogique) pour le soutien à la formation (OpenMoodle).

<b>VISITES</b>	1 <sup>ÈRE</sup> ANNÉE	2 <sup>ÈME</sup> ANNÉE	3 <sup>ÈME</sup> ANNÉE	TOTAL
Nombre d'heures de visites	19	1	8	<b>28</b>
Nombre d'étudiants concerné par les visites	336	36	191	<b>563</b>

### **Visites de la bibliothèque**

*L'ensemble des étudiants de 1ère année et de FAS découvrent les espaces et les services de la bibliothèque.*

<b>FORMATIONS</b>	1 <sup>ÈRE</sup> ANNÉE	3 <sup>ÈME</sup> ANNÉE	4 <sup>ÈME</sup> ANNÉE	TOTAL
Nombre d'heures de formation	41	18	50	<b>109</b>
Nombre d'étudiants concerné par les formations	412	146	453	<b>1011</b>

### **Formation documentaire des étudiants de l'INSA de Toulouse**

*La formation des étudiants de 1ère année et de FAS se présente sous la forme de projet documentaire intégrée au cursus dans le cadre du Grand domaine Humanités.*

**Grand  
domaine humanités  
et évaluation par compétence**

Depuis septembre 2018, le Projet Documentaire, formation destinée aux étudiants de 1ère année, est intégrée au Grand domaine Humanités.

La formation est évaluée par acquis des apprentissages, comme tout le reste du grand domaine.

**Formation  
des étudiants de  
3ème année et apprentis**

Formation intégrée au cursus des étudiants de la pré-orientation ICBE GB et GPE et de la filière apprentis en GC et GM

**Formation  
des étudiants de  
4ème année**

Formation intégrée au cursus dans le cadre de l'UF recherche

**Collaboration avec la  
Cellule d'Innovation  
et d'Ingénierie Pédago-**

La bibliothèque participe aux réunions bimensuelles de la cellule d'ingénierie et d'innovation pédagogiques. Elle bénéficie d'un soutien spécifique pour le développement du module de formation à distance [réalisation de vidéos, screencast...] et participe à l'alimentation d'OpenMoodle, plateforme de cours en ligne du groupe INSA. Elle participe à l'animation des rendez-vous « Mardi de la pédagogie », rencontres à destination des enseignants sur différentes thématiques (plagiat, pédagogie active, etc.)

**C2IP**

## Coup de projecteur sur les colloques



### Coup de projecteur sur le colloque Pédagogie du groupe INSA (16 et 17 mai 2019)

A l'occasion du 6ème colloque « pédagogie et Formation » du Groupe INSA qui s'est tenu sur le campus de Bourges de l' INSA Centre Val de Loire, les responsables des activités de formation au sein des bibliothèques du groupe ont rédigé un article pour introduire un atelier pratique sur le thème « travailler des compétences transversales en information : une nécessité avec les étudiants d'aujourd'hui ».

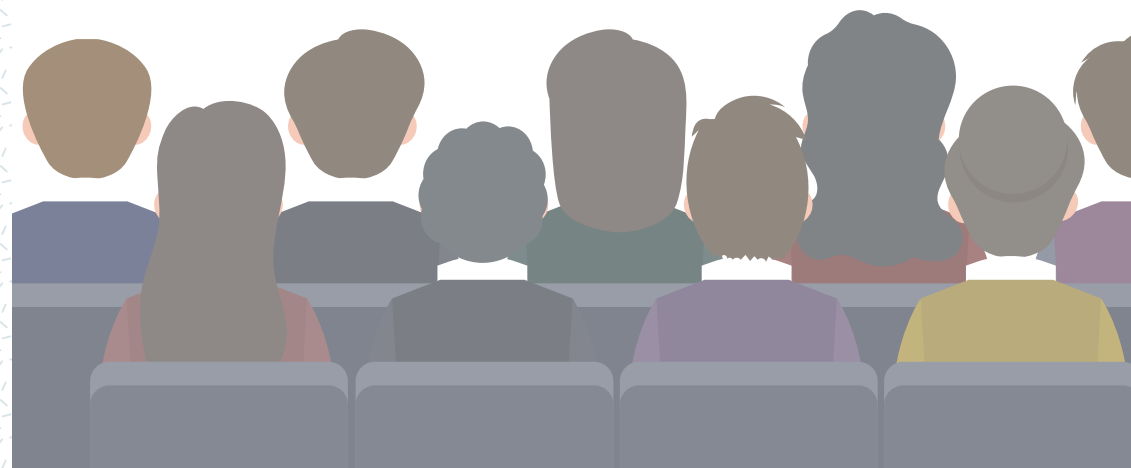
Cet article est disponible à cette adresse  
[https://pedago-insa2019.sciencesconf.org/data/Texte\\_complet\\_Pedagogie\\_active\\_et\\_competences\\_informatiionnelles\\_Nicole\\_Goetgheluck.pdf](https://pedago-insa2019.sciencesconf.org/data/Texte_complet_Pedagogie_active_et_competences_informatiionnelles_Nicole_Goetgheluck.pdf)

SÉMINAIRE ARCHIRÉS 2019  
**LES BIBLIOTHÈQUES LEVIERS DE RÉUSSITE !**

### Archirès du groupe national des écoles d'architectures (juillet 2019)

Le pôle formation des usagers est intervenu à l'occasion du séminaire annuel du réseau francophone des bibliothèques des écoles d'architecture et de paysage (Archirès) du 9 au 12 juillet 2019.

Le séminaire s'est tenu à l'ENSA de Toulouse. L'intervention de la bibliothèque de l'INSA portait sur l'élaboration d'un référentiel de compétences informationnelles au travers d'un retour d'expérience.



## PERSPECTIVES 2020

- Travail en cours pour la mise à jour et alimentation du module de formation à distance à destination des étudiants nouveaux entrants et des nouveaux enseignants-chercheurs
- Groupe de travail sur la refonte de l'enseignement de 1ère année dans le cadre du projet Documentaire
- Réponse à appel à projet pédagogique avec 3 autres établissements du réseau documentaire toulousain dans le cadre du programme DEFI Diversités 2020 pour la réalisation d'une campagne anti-plagiat destinée à sensibiliser la communauté INSA.
- Poursuite du programme EMINSA et de l'accompagnement des bibliothécaires-formateurs

## Coup de projecteur sur la Science Ouverte

Depuis 2015, la direction de l'INSA s'est engagée en faveur de l'Open Access en conventionnant avec le CCSD pour la création d'un portail HAL-INSA Toulouse.

En octobre 2017, le portail a ouvert officiellement <https://hal.insa-toulouse.fr/>

Il permet de communiquer, valoriser et archiver les publications des laboratoires en cotutelle avec l'INSA sans contrainte techniques, légale ou financière.

### L'ÉVALUATION HCERES ET LA MISE À DISPOSITION D'UN LOGICIEL D'EXPORT DES PUBLICATIONS

A l'occasion de l'évaluation du site toulousain, l'équipe a proposé aux laboratoires rattachés à l'INSA d'importer sur HAL l'ensemble des publications scientifiques du dernier quinquennal. A partir de diverses bases de données internes et/ou externes (WoS, Scopus, etc), nous avons mis en ligne l'ensemble des références bibliographiques des laboratoires de 2014 à 2019.

Code collection HAL pour la liste des auteurs à mettre en évidence

(exemple) :

OU

Identifiant alphabétique auteur HAL (IdHAL > olivier-troccaz, par exemple) :

[Créer mon IdHAL](#)

Auteur correspondant à l'IdHAL à mettre en évidence

(Remplacez les espaces du prénom ou du nom par des \_ > Jean-Luc Le Breton, par exemple) :

### LA FORMATION NOUVEAUX ENTRANTS (FNE-INSA)

En partenariat avec Groupe INSA, nous avons assuré une présentation en plénière ainsi que quatre formations Open Access lors de la Formation Nouveaux Entrants d'avril 2019. A cette occasion, un poster a été réalisé pour montrer dans les grandes lignes ce que contenait la collection Groupe INSA [collaborations internationales, nombre de dépôts, disciplines, etc.]

Chaque laboratoire pouvait ensuite exporter la liste de ses publications au moyen de l'outil extrHAL, développé par Rennes, et charté par le Centre des Services Numériques aux couleurs de l'INSA : <http://extrahal.insa-toulouse.fr>

### LE HALATHON

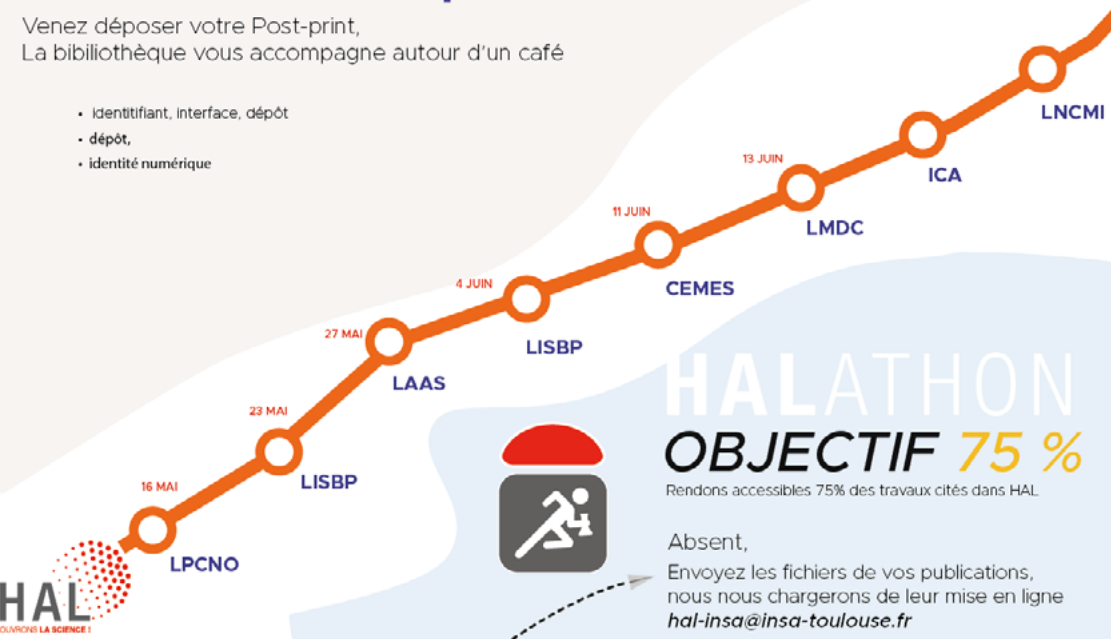
Dans la lignée du dépôt des publications lié à l'évaluation HCERES, la bibliothèque a initié, en partenariat avec l'ensemble des établissements Groupe INSA un Halathon. Le but était d'inciter fortement les chercheurs à déposer leur PDF sur HAL. Cette incitation s'est faite par plusieurs biais : café dépôt dans les laboratoires, aide personnalisée aux dépôts des publications, aide individualisée, création de supports d'information, dépôt par la bibliothèque des PDF éditeurs Open Access sur le portail. Les résultats du HALathon sont disponibles en détail ici : <https://openarchiv.hypotheses.org/5560> et <http://www.insa-toulouse.fr/fr/actualites/halathon.html>



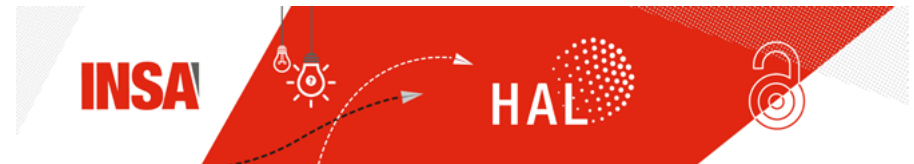
## Du 13 mai au 14 juin Le HALathon se déplace dans vos laboratoires

Venez déposer votre Post-print,  
La bibliothèque vous accompagne autour d'un café

- identifiant, interface, dépôt
- dépôt,
- identité numérique



Nouveau bandeau pour le portail HAL Insa-Toulouse



Nouveau bandeau également pour le portail HAL-INSA

### REFONTE GRAPHIQUE ET CRÉATION DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

A l'occasion de la FNE et du Halathon, l'équipe, avec l'appui du service communication, a travaillé sur la refonte graphique des portails HAL INSA et créé plusieurs supports de communication (logo, tote bag, dépliants, marque page, autocollants, clef usb). Cela a permis de distribuer, lors du HALathon et de la FNE, une petite valise Open Access aux chercheurs.



## Un soutien renforcé aux chercheurs

### SÉMINAIRES ET ATELIERS À DESTINATION DES CHERCHEURS

Tout au long de l'année, de nombreuses formations des chercheurs au dépôt dans HAL ont été réalisées. Elles se déroulaient la plupart du temps dans les laboratoires. Nous avons plus particulièrement accompagné le laboratoire ICA qui passait de sa base de données propre à HAL pour référencer les publications. Les formations durent 1H30, en format restreint (5-6 chercheurs maximum avec deux formateurs) afin d'assurer un suivi personnalisé et de répondre correctement aux attentes des formés. Nous avons également continué nos présentations en séminaire de laboratoire comme l'an passé.

#### Portail HAL INSA Toulouse en 2018

Nombre de notices	10 286
Nombre de PDF associés	8 859
Nombre de notices signalées dans l'année	3 165
Nombre de PDF déposés dans l'année	2 213
Nombre de visites sur le portail	4 438
Nombre de téléchargements	100 925
Nombre d'ateliers/formations	6
Nombre d'Enseignants Chercheurs formés	64

#### Migration de base de données : l'ICA et le LISBP

Deux laboratoires ont migré leur base de données de publication vers HAL. Le LISBP était accompagné par ProDINRA, et pour l'ICA nous avons travaillé en collaboration avec l'ensemble des établissements tutelles (ISAE, IMT Albi, UPS, INSA). Un stagiaire a été recruté par le laboratoire pour s'occuper de la migration de la base de données. Des formations en partenariat avec l'UPS ont été fournies à plusieurs chercheurs de l'ICA (8 sessions).

## PERSPECTIVES 2020

- Travail sur le référentiel auteur
- Collections de département et autres thématiques
- Traduction du portail et refonte
- Mise en place d'un séminaire d'Interconnaissances Bibliothèque et Recherche ; « Dessine-moi un chercheur »

## L'équipe

En 2019, BIB'INSA compte 10 personnes dans son équipe (8 titulaires et 2 contractuels) réparties dans 3 filières de la fonction publique (Bibliothèque, ITRF, ATSS).

De plus, la bibliothèque emploie 8 étudiants vacataires pour un volume de 832 heures en 2019.

En juillet 2019, un personnel BIBAS est parti à la retraite.

### Masse Salariale en 2019

Personnels titulaires	419 599 €
Personnel non titulaires	61 723 €
Étudiants-vacataires	13 031 €

### FORMATION DES PERSONNELS

Un plan de formation est réalisé chaque année en tenant compte des besoins en formation exprimés par les agents lors des entretiens annuels, mais aussi des perspectives de développement et des projets du SCD.

### Bilan des activités de formation 2019

Nombre de formations suivies	53
Nombre d'heures de formation	426
Nombre moyen de jours de formation / agent	7,1

Les formations suivies étaient organisées par l'INSA, Médiad'oc, l'URFIST et le SICD (Service Inter-établissement de coopération documentaire).

En 2019, le nombre de formations suivies a été moins important qu'en 2018 du fait de la fin de la réinformatisation, l'équipe étant déjà formée à la majorité des modules du nouveau Système de gestion de bibliothèque (ALMA/Ex Libris).

Une convention triennale, signée en 2017 entre Médiad'oc et l'INSA a permis la prise en charge des formations effectuées par les agents dans le centre régional de formation aux carrières des bibliothèques (Médiad'Oc).

La contribution apportée par l'INSA est sur la base de 70€/ETP.

Montant du financement 2019 : 700 € pour 10 ETP.

## PERSPECTIVES 2020

- Pérenniser le volume d'heures d'étudiants-vacataires pour assurer l'extension des horaires d'ouverture de la bibliothèque à 22h
- Préparer la campagne d'emploi 2020 pour le recrutement d'un personnel en remplacement d'un départ à la retraite
- Consolider les missions de soutien à la recherche en intégrant un personnel titulaire pour coordonner l'ensemble des missions



LES RESSOURCES DU SCD

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>DOTATION ÉTABLISSEMENT</b>	96 920	95 649	95 277	97904	95 858
<b>PROJET SPÉCIFIQUE (GROUPE INSA)</b>		6 000			
<b>TAXE D'APPRENTISSAGE</b>	73 373	73 500	83 500	73500	83 500
<b>TOTAL</b>	<b>170 293</b>	<b>175 149</b>	<b>178 777</b>	<b>171 404</b>	<b>179 358</b>

En 2019, les recettes du SCD ont augmenté de 4,64 % par rapport à 2018.

Cette augmentation est liée à l'attribution de la taxe d'apprentissage sur projet (10 000€) destinée à l'équipement informatique de la salle de formation et à l'aménagement d'une zone silence dans la salle de lecture.

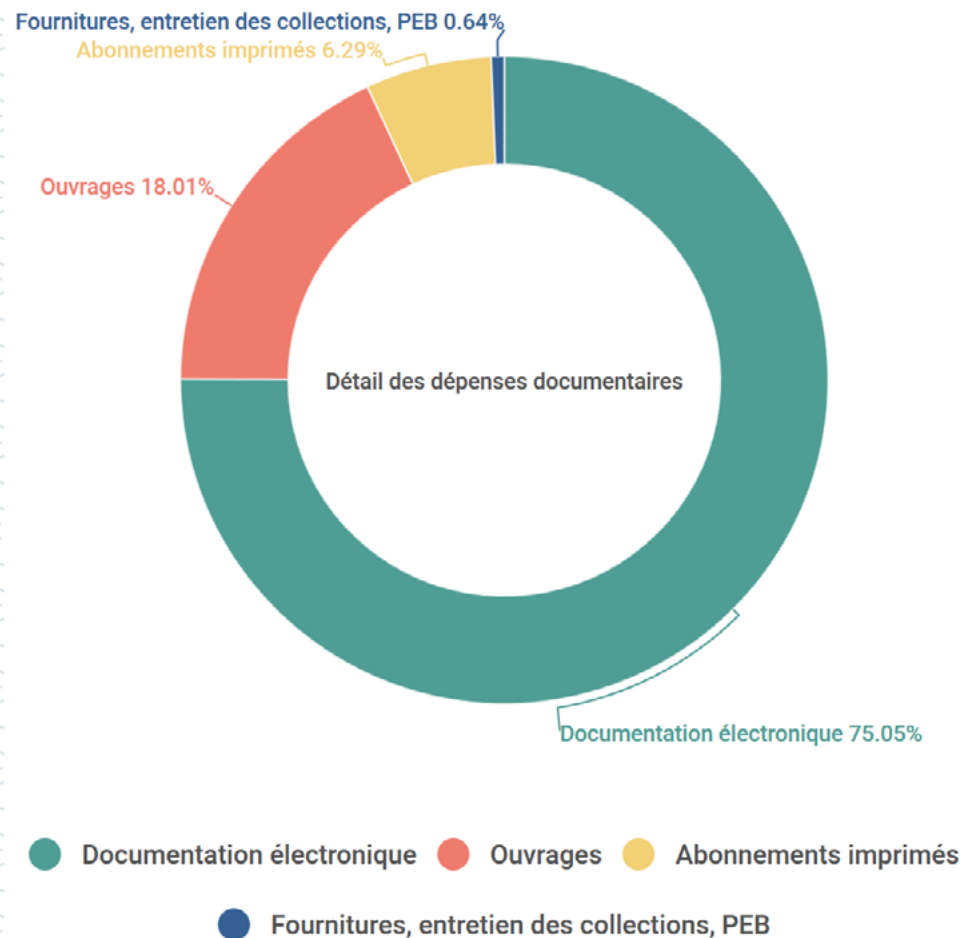
LES DÉPENSES DU SCD

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>DOCUMENTATION</b>	146 311	145 347	144 087	131 039	131 561
<b>FONCTIONNEMENT</b>	22 206	26 061	22 124	24 835	21 593
<b>INVESTISSEMENT (TA SPÉCIFIQUE)</b>			10 000	1 680	10 000
<b>TOTAL</b>	<b>168 517</b>	<b>171 408</b>	<b>176 210</b>	<b>157 554</b>	<b>163 154</b>

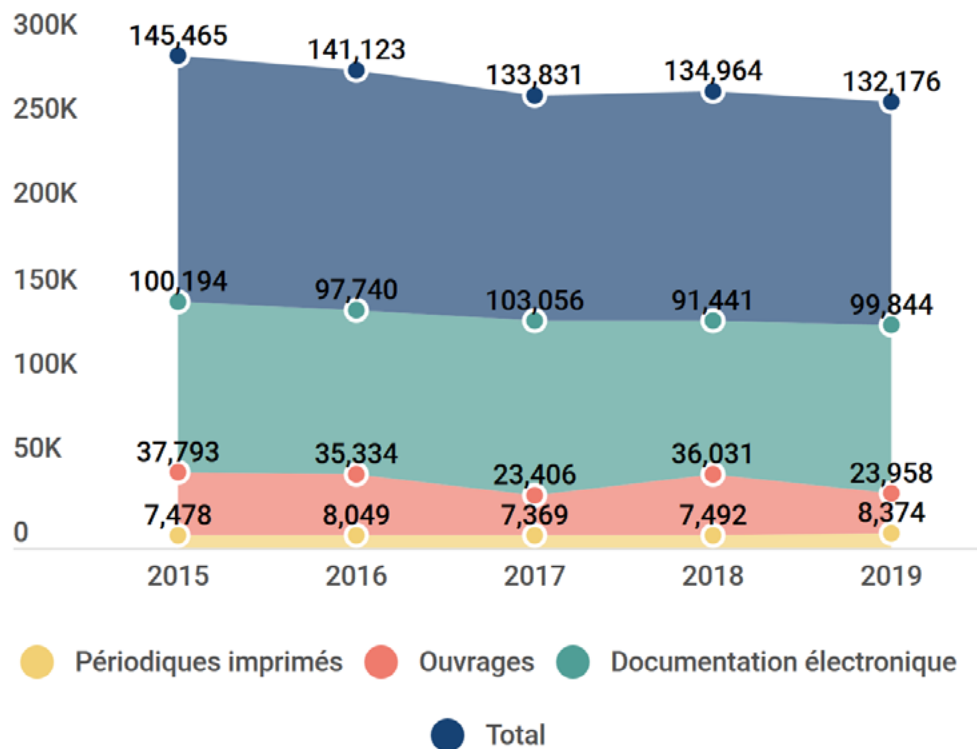
**87 % DU BUDGET**

est consacré aux dépenses documentaires du SCD

13 % de dépenses sont consacrées à l'administration du service et à l'investissement.



Répartition des dépenses documentaires du SCD en 2019



Répartition des dépenses documentaires par type de support pour l'année 2019

## Consolider nos liens avec vous

### LA BIB' A AIMÉ

Cette action permet de valoriser les nouveautés. En 2019, près de 20 billets ont été publiés à la fois sur le site web de la bibliothèque, dans la revue Hebdo INSA et sur Facebook. Cette action est complétée par la publication d'une liste mensuelle des nouveautés disponible sur le site web de la bibliothèque et envoyée par mail à la communauté INSA.

### JOURNÉES PORTES OUVERTES

En janvier 2019, la bibliothèque a accueilli les familles et les lycéens lors de la journée porte ouverte de l'établissement. A cette occasion, l'équipe a proposé 3 séances d'Escape Game sur le thème de la méthode scientifique. Cette animation a été réalisée par l'association Sciences et Animation dans le cadre de la semaine de l'Etudiant.

Illustration, source : social media concept, freepik.com

#### FACEBOOK

701 abonnés sur notre page facebook .

#### TWITTER

Créé spécifiquement pour toucher la communauté des chercheurs, le compte est suivi par 102 abonnés.  
<https://twitter.com/BibinsaScience>

#### PINTEREST

La bibliothèque utilise le site de réautage et de partage de photos Pinterest pour mettre en avant ses acquisitions documentaires. En 2019, nous comptons 267 abonnés à notre page de nouveautés.

498



## Accompagner l'élève ingénieur dans son ouverture au monde

La bibliothèque contribue à la vie artistique et culturelle de l'INSA, en collaboration avec les sections musique-études, danse-études, théâtre-études et les associations étudiantes.

Plusieurs actions ont été menées en 2019 :

- » Une exposition consacrée aux Robots, proposée dans le cadre de la Fête de la science et de la semaine de l'Etudiant, en octobre 2019.
- » Participation à la Nuit de la lecture en janvier 2019 avec l'organisation d'un « cadavre exquis » mis en scène par la comédienne **Marie Dillies** à partir d'extraits d'œuvres disponibles dans le catalogue de la bibliothèque.
- » Rencontre avec **Lynne Hutchinson**, formatrice et enseignante d'anglais au Centre des Sciences Humaines, auteure de l'ouvrage ***Sorry ? Pourquoi les Anglais et les Français ne se comprennent pas et comment y remédier ?*** en mars 2019.
- » Organisation d'un petit déjeuner sur le thème de l'Europe dans le cadre de la Semaine internationale organisée par l'INSA.
- » Rencontre avec **Stéphanie Ledoux**, carnettiste et peintre toulousaine, venue présenter son dernier ouvrage ***Trait pour trait*** aux éditions Elytis. Cet événement a été organisé à l'occasion de l'inauguration du Centre Gaston Berger.
- » Organisation d'un tournoi d'échecs en décembre 2019 pour les étudiants et le personnel de l'INSA.
- » Participation à l'action de sensibilisation initiée par l'ONU autour du Programme de développement durable à horizon 2030. Mise en scène des 17 ADD avec participation des usagers de la bibliothèque.
- » Inauguration d'une Boîte à Troc, sur le modèle proposé par Toulouse Métropole et réalisée par l'association Impact'INSA et le FabLab de l'INSA [Fabric'INSA]
- » Animation d'un Escape Game « **recherche à risque** » dans le cadre de la semaine de l'Etudiant et de la Fête de la Science.



La bibliothèque s'implique également dans les actions culturelles menées sur le campus en relayant, au travers de sélections d'ouvrages et de documents, les thématiques abordées.

En 2019, la bibliothèque a accompagné plusieurs opérations :

- » Le C2IP pour la journée pédagogie sur les organisations apprenantes
- » Le forum by INSA et l'entreprenariat
- » La Fondation INSA et le Centre Gaston Berger pour la journée « Femmes en Sciences »

En 2019, la bibliothèque a poursuivi son travail de recensement et de valorisation des publications (autres qu'articles scientifiques) produites par les enseignants, enseignants-chercheurs de l'INSA. L'objectif étant d'avoir une vision exhaustive de ces productions et de pouvoir en faire la promotion au sein de l'INSA Toulouse et plus largement au sein du groupe INSA. Deux campagnes de recensement ont été menées en juillet et décembre 2019. Elles ont recueilli plusieurs dizaines de signalements et ont donné lieu à des actions de valorisation sous différentes formes (rencontres à la bibliothèque, articles, capsules vidéos, etc.)

Ce travail de recensement s'est accompagné de la création d'une page web sur le site institutionnel de l'INSA pour mettre en lumière l'ensemble de ces actions :

<http://www.insa-toulouse.fr/fr/recherche/culture-scientifique.html>



» Rencontre avec Lynne Hutchinson



» Escape Game

## PERSPECTIVES 2020

- Collaborer à la mise en place du futur centre artistique et culturel de l'INSA
- Poursuivre la valorisation des publications des enseignants, enseignants-chercheurs de l'INSA en proposant de nouvelles formes de promotion, en collaboration avec le service communication et le centre d'innovation et d'ingénierie pédagogiques
- Participer à la prochaine édition du concours de nouvelles du groupe INSA
- Poursuivre les collaborations avec le Centre Gaston Berger sur les thématiques de la diversité et de l'interculturalité
- Moderniser la charte graphique de la bibliothèque pour un déploiement large sur support numérique

## Développement des collaborations pour enrichir nos services

Impliqué dans différents réseaux, le SCD de l'INSA contribue activement aux réflexions et aux projets qui y sont menés.

### RÉSEAU UFTMIP

C'est au sein de ce réseau documentaire que le SCD de l'INSA est le plus engagé.

Sa participation se concrétise en 2019 par une forte implication dans :

- » le projet national de réinformatisation des bibliothèques universitaires;
- » la mutualisation des acquisitions de ressources électroniques;
- » la contribution aux services mutualisés : navette inter-établissements, service UneQuestion?
- » la participation aux groupes de travail autour des archives ouvertes, des thèses, de la formation;
- » la journée réseau des professionnels où les personnels de l'INSA étaient impliqués dans l'animation d'ateliers;
- » L'URFIST et le CRFCB organisent régulièrement des journées thématiques ou des conférences auxquels les membres de la bibliothèque de l'INSA participent



### GROUPE INSA

Les interactions sont nombreuses et enrichissent nos pratiques professionnelles. On peut noter pour 2019 plusieurs actions :

- » La préparation du 5ème concours de nouvelles du groupe INSA par les bibliothèques des 8 écoles.
- » La concrétisation de la collection HAL groupe INSA pour le signalement et la valorisation des publications des chercheurs du groupe.

**GROUPE  
INSA**

Institut National  
des Sciences Appliquées



#### COUPERIN

Couperin est un consortium universitaire qui négocie et organise l'achat de ressources documentaires numériques au bénéfice de ses membres, Couperin propose également une expertise pour tout ce qui touche à l'IST numérique et sa diffusion.

En 2019, la bibliothèque de l'INSA a renouvelé son adhésion au consortium.



#### ADBU/ABF

Les réseaux professionnels sont des lieux propices aux échanges et enrichissement. Ils organisent des rencontres annuelles, des journées d'études, etc, événements auxquels les personnels de la bibliothèque participent.



#### ABES

Un partenariat de longue date s'est construit avec l'Agence bibliographique de l'enseignement supérieur, notamment sur le traitement et la qualité des données liées au signalement des documents et en particulier des thèses. Deux personnes de l'équipe sont en relation étroite avec l'ABES sur ces thématiques.



#### CCSD

Le Centre de communication pour la science direct est un partenaire naturel et nous accompagne dans le développement du portail HAL INSA Toulouse, de la collection HAL groupe INSA et des outils associés. L'équipe Hal de la bibliothèque participe fréquemment aux webinars du CCSD.

## PERSPECTIVES 2020

- Participation au projet de séminaire organisé par le SICD dans le cadre de la préparation du prochain contrat quinquennal 2020-2024
- Participation au colloque pédagogie & recherche du groupe INSA
- Organisation de la 5ème édition du concours de nouvelles du groupe INSA
- Participation aux négociations menées par le consortium Couperin pour les abonnements aux bouquets de périodiques des éditeurs scientifiques



**INSA Toulouse**  
135, avenue de Rangueil  
31077 Toulouse Cedex 4 - France  
[www.insa-toulouse.fr](http://www.insa-toulouse.fr)



HR EXCELLENCE IN RESEARCH



Commission  
des Titres d'Ingénieur

