

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

SERVICE COMMUN  
DE LA  
DOCUMENTATION



- (+) de BD + 3!
  - (+) de Comics + 5
  - (+) Boof Game (Salle de jeux de société)
- remettre: plus il y a d'occurens, plus on sait

Bib'INSA

# en CHIFFRES



**48 575** visites (entrées)

**231** entrées/jour en moyenne

**225** places assises

**52H30** d'heures d'ouverture par semaine

**296 813** téléchargements et consultations

**26 982** visites du site web

**16 975** visites du catalogue Archipel

**14 086** PDF déposés dans HAL-INSA-Toulouse  
(au 1er janvier 2022)

**1915** emprunteurs

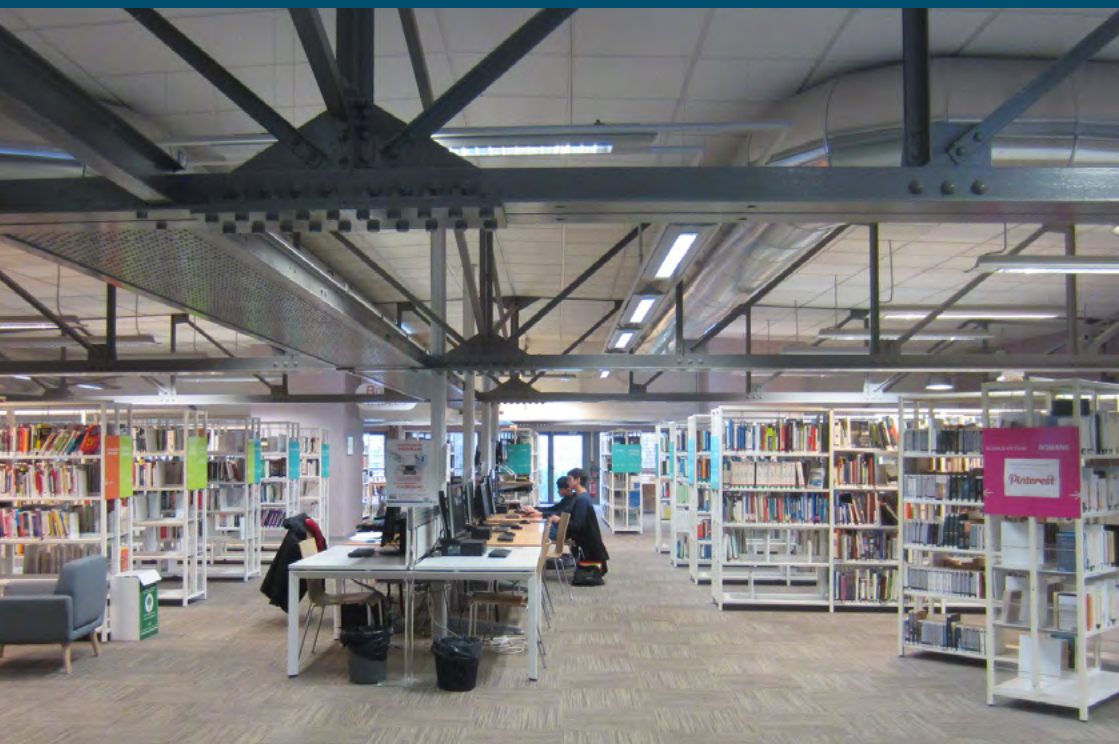
**7 861** opérations de prêt

**119 H** de formation

**963** étudiants formés

**131 299** copies/impressions/scans

**1 667** abonnés sur les réseaux sociaux



# EDITO



*Après une année 2020 marquée par la pandémie, l'équipe de la bibliothèque a entamé 2021 avec le désir de reprendre un fonctionnement normal. Malgré quelques ajustements nécessaires, les services, les visites, les formations, les événements culturels ont repris avec intensité.*

*Dans tous les domaines d'activité, les projets et les chantiers ont été riches et nombreux. Ils ont porté sur les collections avec la numérisation des thèses anciennes, la mise à jour de la charte documentaire, le traitement de plusieurs dons de laboratoires, etc.*

*Le pôle formation a réalisé un ensemble d'outils ludo-pédagogiques à destination des étudiants pour sensibiliser aux risques du plagiat et a entamé une réflexion sur un programme d'ateliers consacrés à l'éducation aux médias et à l'information.*

*Le soutien aux chercheurs s'est caractérisé par des actions ciblées en faveur de la création d'IdHAL et l'utilisation du CVHAL. Au sein du groupe INSA, Toulouse a pris sa part dans la réalisation du Guide Science ouverte. Avec la direction de la recherche, la stratégie science ouverte de l'INSA Toulouse est en cours d'élaboration.*

*L'année 2021 a été l'occasion de réfléchir collectivement aux grands chantiers à programmer pour le contrat quinquennal 2021-2026 et imaginer ensemble une bibliothèque qui réponde aux enjeux socio-écologiques portés par l'INSA Toulouse.*

*Pour 2022, au-delà du projet de refonte des formations en 1ère année, le grand défi du service commun de documentation sera le projet de learning center, la traduction de ateliers de co-design dans le programme et le lancement du concours pour une livraison du bâtiment prévue en 2025.*

**Laetitia GUILLARD**  
Directrice du SCD

## ESPACES

La bibliothèque s'est équipée de deux nouveaux box pour répondre aux demandes des usagers.



Il s'agit de cabines acoustiques de la marque WEEM, équipées d'un écran et de nombreuses connectiques.



## SALLES DE TRAVAIL EN GROUPE

3 892  
HEURES D'UTILISATION



Dans le cadre des actions de prévention contre la Covid 19, la bibliothèque a mis en place certaines mesures. Nous avons par exemple fait l'acquisition de **capteurs de CO2** afin de surveiller le taux d'oxygène dans la bibliothèque, et plus particulièrement dans les salles de travail en groupe. Cela a permis aux usagers de mieux appréhender la nécessité d'aérer régulièrement les espaces.

Pour offrir un meilleur confort aux usagers, la bibliothèque a fait l'acquisition de séparateurs. Ils sont accessibles en libre-service et permettent à ceux qui le souhaitent de mieux cloisonner leur espace de travail.

## CHARTRE GRAPHIQUE

La bibliothèque a renouvelé ses affichages en salle pour être en adéquation avec la charte graphique :

- Nouvelle signalétique sur les portes d'entrée de la bibliothèque
- Panneaux signalant la zone silence
- Boîtes à livres siglées
- Pictogrammes en salle mis à jour



Les peintures de la salle de copie ont été rafraîchies suite à une infiltration d'eau le long du mur.

Nous avons aménagé deux nouveaux postes de PC fixes.



Nouvelle signalétique sur les portes d'entrée de la bibliothèque ▲

L'une des deux  
boîtes à livres siglées ►

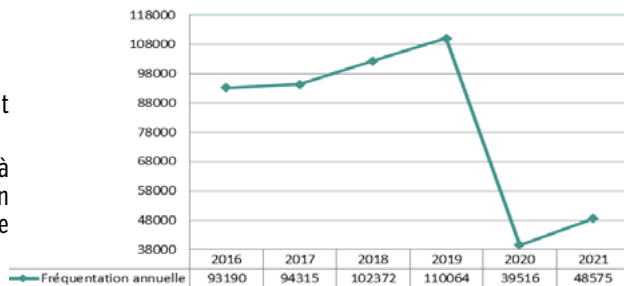
BOITE RETOURS  
DE LIVRES

# USAGES

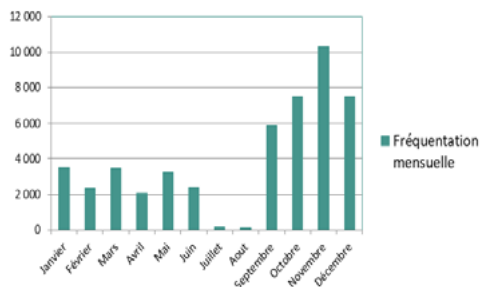
## FRÉQUENTATION PHYSIQUE

En 2021, **48 575 visites** sont comptabilisées.

Avec la reprise d'activité suite à la crise sanitaire, la fréquentation de la bibliothèque a progressé de 22,92 % par rapport à 2020.



Fréquentation annuelle de la bibliothèque



Fréquentation mensuelle de la bibliothèque en 2021

<b>VISITES SITE WEB</b>	26 982
<b>QUESTIONS (CHAT + MAILS)</b>	233
<b>QUESTIONS ALIAS BIB</b>	45

<b>VISITES CATALOGUE</b>	16 975
<b>RECHERCHE CATALOGUE</b>	18 841

## FRÉQUENTATION VIRTUELLE

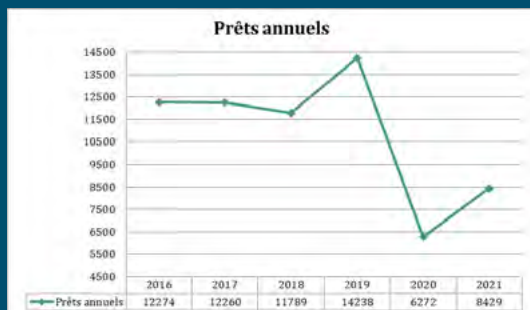
La fréquentation virtuelle correspond à l'usage fait par nos usagers des services en ligne.

Le service de réponses en ligne (Une question ?) proposé par les bibliothèques de l'UFTMip est ouvert à l'ensemble des étudiants du réseau toulousain, 5 membres du SCD participent à l'animation du service pour un volume de 132 heures de chat en 2021.

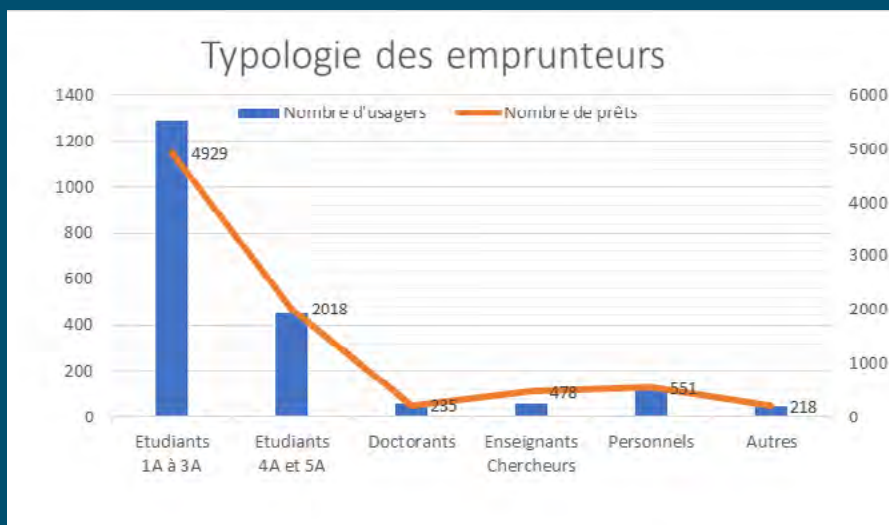
## USAGES DES COLLECTIONS IMPRIMÉES

### EMPRUNTEURS ET PRÊTS

En 2021, la bibliothèque a réalisé 8 429 opérations de prêt et renouvellement dont 517 prêts de matériels [PC portables, tablettes, liseuses, etc.] auprès de 2 019 emprunteurs.



La population INSA représente 90.69 % des emprunteurs et effectue 93.52 % des prêts.

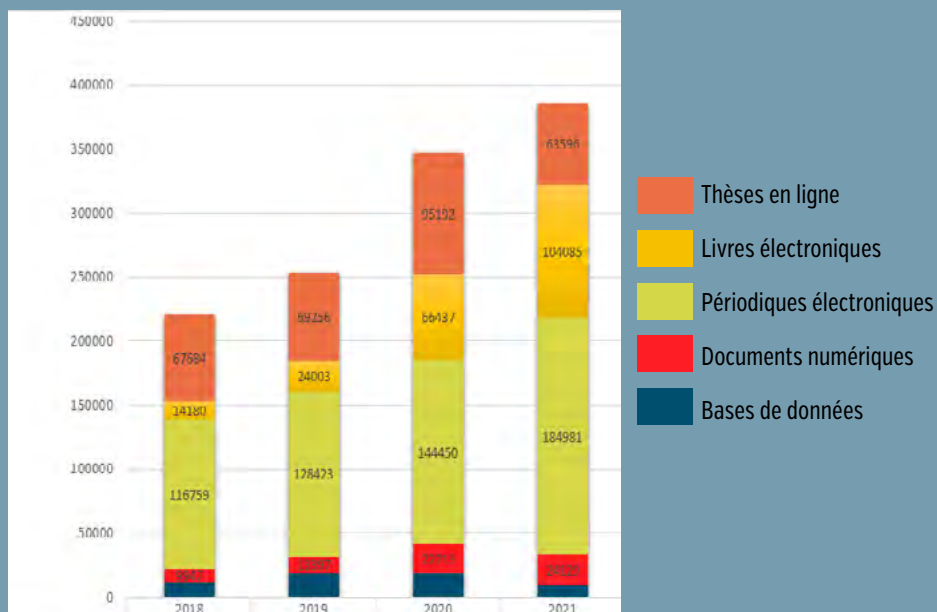


## USAGES DES COLLECTIONS ÉLECTRONIQUES

### USAGES DES RESSOURCES DOCUMENTAIRES ÉLECTRONIQUES

Le phénomène observé en 2020 avec la crise sanitaire s'est poursuivi en 2021.

On constate un usage en hausse des ressources documentaires électroniques, en particulier pour les bouquets de périodiques électroniques et les ebooks dont l'offre de titres s'est étoffée.



Téléchargements/consultations par type de support



TÉLÉCHARGEMENTS ÉDITEURS/ANNÉES		2018	2019	2020	2021
	ACI				35
RESSOURCES	AFNOR SAGAWEB	1 911	2 229	4 202	7 149
	AIP	2 661	2 136	2 631	3 408
	APS	2 049	1 686	1 767	1 570
	ASME	476	644	321	
	CHEMICAL ABSTRACT		1 780	919	990
	DAWSONERA	347	32	Cessation d'activité	
	EBSCO EBOOKS	13	27	43	49
	EDP SCIENCES	599	720	539	714
	EUROPRESSE	9 806	9 387	14 803	16 408
	IEEE	4 169	7 363	8 850	9 909
	IOP	2 082	1 859	1 172	2 584
	JSTOR	432	1 030	1 177	1 706
	MEDIAPART	5 945	5 368	3 153	3 768
	ORBIS	3 258		Désabonnement	
	PROQUEST EBOOK CENTRAL	1 596	3 374	463	97
	SAFARI TECH BOOKS	1 938	3 676	20 774	19 134
	SCIENCE DIRECT	69 731	82 093	82 116	106 607
	SCHOLARVOX			23 586	36 729
	SPRINGER	8180	10 295	13 284	17 094
	SPRINGER EBOOKS	10 004	16 690	21 087	24 309
	TAYLOR & FRANCIS				752
	TECHNIQUES DE L'INGÉNIEUR	5 382	11 168	18 011	16 980
	VLEBOOKS				2 071
	VOCABLE	684	408	2 297	1 432
WILEY	9 944	14 997	12 791	19 029	
WILEY - EBOOK ULLMAN'S	286	204	480	430	
WOS	11 865	12 792	13 759	3 859	
<b>TOTAL</b>	<b>153 358</b>	<b>189 958</b>	<b>262 577</b>	<b>296 813</b>	

## LA NAVETTE ÉVOLUE

En plus de pouvoir ramener vos ouvrages dans les bibliothèques universitaires du réseau, vous pouvez maintenant réserver un livre dans une autre bibliothèque et le faire venir directement à Bib'INSA !

La liste des établissements participant se trouve sur notre site web.



### BOÎTE À LIVRES

La bibliothèque s'est dotée d'une nouvelle boîte à livres extérieure de plus grande capacité

### UN SITE WEB PLUS SIMPLE, PLUS ACCESSIBLE

La bibliothèque a repensé son site web avec l'aide d'étudiants, afin de le rendre plus accessible et simple d'utilisation.

#RGAA

#UXDESIGN

#RCPD

147	297
Ouvrages réservés dans d'autres bibliothèques universitaires	Ouvrages de Bib'INSA ramenés
avec retrait à Bib'INSA	depuis d'autres bibliothèques

### Vous nous avez oubliés ?



Votre réservation vous attend

### VEZ LES CHERCHER

Un mail de courtoisie a été paramétré pour rappeler aux personnes qui ont des réservations en cours de venir les récupérer à la bibliothèque.



# PRÊTS DE MATÉRIELS

11  
PC portables

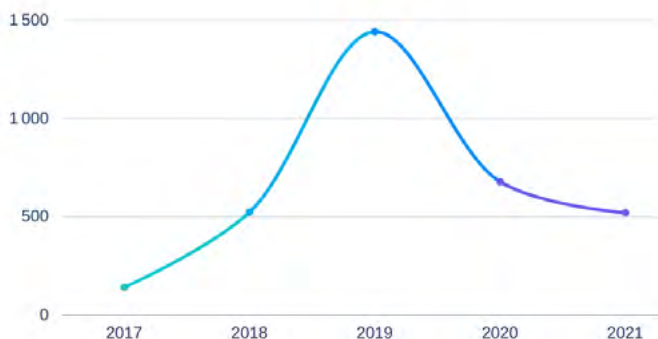
6  
tablettes iPad

4  
liseuses

1  
vidéoprojecteur nomade

10  
chargeurs de batteries nomades

...  
des casques, des câbles de  
rechargement, des calculatrices,  
des jeux d'échecs, des pointeurs, etc.



**EMPRUNTE-MOI**

” à l'accueil



Nous avons acheté 3 PC portables supplémentaires afin de répondre à la demande des usagers.

# MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME SERVICES PUBLICS +

La bibliothèque de l'INSA est engagée depuis plus de 10 ans dans une démarche qualité en répondant notamment aux critères de la Charte Marianne pour l'accueil dans les services publics.



Cette Charte s'est transformée en 2021 en programme Services publics + qui vise à l'amélioration continue des services publics afin d'offrir aux usagers des services plus proches, plus simples et plus efficaces.

Ce programme se décline en 3 thèmes et 9 engagements.

Pour répondre aux attentes du programme, la bibliothèque a travaillé sur la mise à jour de sa charte d'accueil et a initié une démarche éco-responsable qui vise à réduire les émissions de gaz à effet de serre.

Un plan d'action ambitieux est en cours d'élaboration, en collaboration avec les référents développement durable de l'INSA Toulouse.

# COPIES - SCANS IMPRESSIONS

**La bibliothèque a renouvelé son contrat avec la SEMACO pour 1 an.**

**L'entreprise fournit des photocopieurs à la bibliothèque et gère leur fonctionnement.**

**Le marché sera ouvert à la concurrence en novembre 2022.**

4 614  
NUMÉRISATIONS

-----

74 926  
IMPRESSIONS-PHOTOCOPIES

# ENQUÊTE NOUVELLE BIBLIOTHÈQUE PROJET LEARNING COMMONS

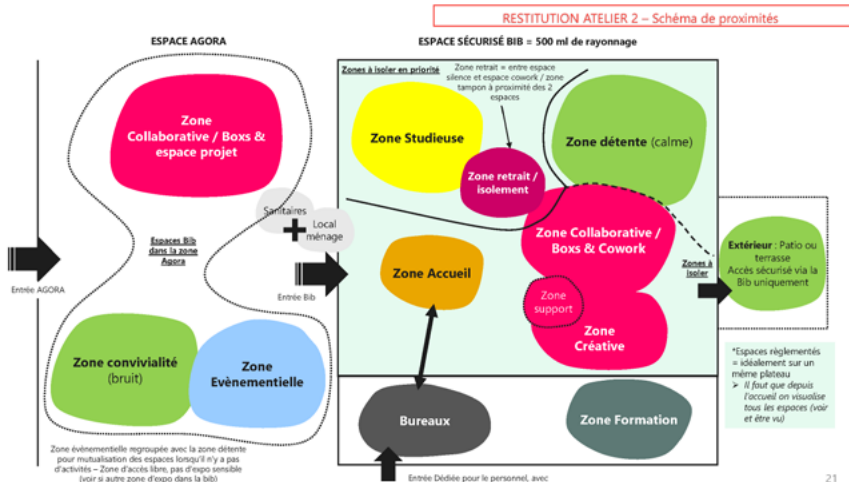


Dans le cadre du Contrat Plan Etat Région 2021-2026, l'INSA de Toulouse souhaite rénover l'ancienne halle du Génie Mécanique en un lieu innovant alliant une Agora, un espace de restauration, une nouvelle bibliothèque et de nombreux services aux étudiants.

Afin de proposer une bibliothèque qui s'adapte au mieux aux besoins de nos usagers, nous avons proposé deux ateliers de co-construction avec le cabinet d'architectes programmistes Kardham.

En parallèle de ces ateliers, Bib'INSA a également lancé une enquête en ligne et proposé un espace d'expression devant la bibliothèque.

Grâce à tous les témoignages recueillis, nous avons pu élaborer un cahier des charges qui répond à vos attentes.



# ESPACES-USAGES-SERVICES

## PERSPECTIVES 2022

- > Copie/impression : mise en concurrence pour un meilleur service à l'automne 2022.
- > Développement du programme « étudiants-ambassadeurs » [BFT] en collaboration avec la direction des relations internationales
- > Réalisation d'une enquête de satisfaction
- > Réflexion sur l'aménagement des horaires d'ouverture
- > Amélioration de l'interface public du catalogue de recherche [Primo]
- > Projet de construction d'une nouvelle bibliothèque

Ouvrages achetés en 2021

589  
Titres acquis

730  
exemplaires

-----

Périodiques imprimés

73  
Titres en cours d'abonnement

193  
Titres conservés  
(en cours et morts)

## OFFRE DOCUMENTAIRE

### Thèses

Actuellement **1 698** thèses INSA sont signalées dans le moteur de recherche des thèses de doctorat françaises <http://www.theses.fr> dont **1 177** accessibles en ligne.

On note un nombre de connexions en baisse en 2021 à la plateforme de l'ABES pour les thèses de l'INSA. Seulement **63 596** connexions en 2021 pour 95 192 en 2020.

L'usage d'ADUM pour la gestion des doctorants et du dépôt des thèses s'est généralisé. Il facilite le suivi des dossiers et simplifie la procédure pour les utilisateurs.

Un projet de transfert de la délivrance du doctorant vers l'Université de Toulouse est en cours de réflexion, il devrait aboutir en janvier 2023.

### Les collections APP

Le fonds spécifique de titres consacrés aux méthodes d'**Apprentissage par Problèmes et Projets (APP)** est constitué d'ouvrages numériques et imprimés.

Les durées de prêts varient du semestre à l'année universitaire selon les modalités pédagogiques et les domaines d'enseignement.

### Constitution du fonds APP

- > **29** titres en version imprimée
- > **9** titres en version électronique
- > **1 573** exemplaires disponibles
- > **959** prêts en 2021



## NUMÉRISATION DES THÈSES

L'INSA maintient son archive institutionnelle de signalement des thèses pour l'archivage et la consultation des thèses antérieures à 2011, date de la mise en place du dépôt électronique obligatoire.

Un projet de numérisation des anciennes thèses sur 3 ans (2020/2022) a été lancé en février 2020 en collaboration avec l' ANRT (Atelier National de Reproduction des Thèses). 640 thèses ont déjà été déposées dans Eprints.

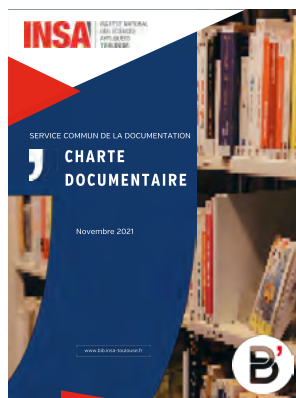
## MISE À JOUR DE LA CHARTE DOCUMENTAIRE

La charte est un document public qui fixe les grands principes de la politique documentaire du SCD de l'INSA Toulouse et qui répond à plusieurs objectifs :

- Présenter les principes et les modalités d'acquisition, de conservation, d'élimination des documents qui constituent les collections du SCD
- Offrir aux professionnels un outil de référence dans les pratiques quotidiennes de gestion des collections
- Permettre la concertation entre la bibliothèque et ses usagers à partir d'un référentiel
- Définir des critères et des modalités d'évaluation des collections

Cette charte est accompagnée de fiches collections (4 pour chaque secteur de la bibliothèque).

Le SCD s'est engagé à réviser régulièrement et au minimum tous les 5 ans la charte documentaire pour l'adapter aux évolutions de l'établissement, aux besoins des publics et aux pratiques bibliothéconomiques.



## CAMPAGNE DE DON

En janvier 2021 la bibliothèque a organisé sa campagne de don annuelle. **331 livres** ont ainsi été distribués aux usagers.

Les livres qui n'ont pas été donnés ont été récupérés par l'association NOBAM et redistribués dans des universités béninoises.

## FOCUS SUR LE DON DU DÉPARTEMENT GÉNIE MATHÉMATIQUE ET MODÉLISATION

Bib'INSA a récupéré les ouvrages de l'ancienne bibliothèque du département de mathématique. Sur les 3 046 livres reçus, 13 titres ont été conservés, 2542 ont été pilonnés et 490 proposés au don.

## DON DE LA SOCIÉTÉ ADISSEO

La société Adisseo a transmis à la bibliothèque 460 ouvrages en don afin que nous les intégrions à notre fonds ou les distribuions aux étudiants. Sur ces 460 livres, 35 documents ont été conservés par la bibliothèque, 66 ont été pilonnés et 359 ont été proposés au don.

## VALORISATION DES RESSOURCES ÉLECTRONIQUES.

Afin de valoriser ses livres électroniques, la bibliothèque a produit plusieurs initiatives. Les ebooks pérennes ont été matérialisés dans les rayons grâce à des boîtes de DVD customisées. Des affiches sur nos ressources électroniques ont été produites puis positionnées dans les rayons thématiques concernés.

## ROMANS EN LANGUES ÉTRANGÈRES

Le fonds de romans en langues étrangères a été repensé. Une nouvelle signalétique a permis de distinguer les romans bilingues ainsi que les romans en espagnol.

## LE FORMULAIRE DE SUGGESTIONS D'ACHATS

Un nouveau formulaire a été implémenté directement sur notre catalogue Archipel.

## MARCHÉ DOCUMENTAIRE

Nous avons procédé à la relance du marché documentaire pour le lot 3 après une liquidation judiciaire du premier titulaire.

## EDI

En partenariat avec son fournisseur Decitre et le SICD, la bibliothèque a mis en place EDI, une technologie qui permet de passer ses commandes de manière simplifiée.



## SÉLECTION PERSONNALISÉE

Pour répondre aux demandes de plusieurs étudiants, la bibliothèque a mis en place un service de sélection personnalisée. Tout usager inscrit dans les bibliothèques universitaires peut répondre à un questionnaire sur le site de Bib'INSA. Il sera ensuite invité à venir consulter la sélection faite par les bibliothécaires et pourra emprunter les ouvrages qu'il souhaite.



## NOUVEAUX PÉRIODIQUES :

La bibliothèque s'est abonnée à 2 nouveaux magazines en 2021.

*Challenges*, hebdomadaire consacré à l'économie, et *Harvard Business Review*, un mensuel de management demandé par nos usagers.



## NOUVEAUTÉS 2021

Bib'INSA s'est abonnée à Arte Campus, une base de données consacrée aux vidéos et documentaires d'Arte.

# ABONNEMENTS NUMÉRIQUES EN COURS

La bibliothèque est membre du consortium Couperin depuis 2001 (Consortium unifié des établissements universitaires et de recherche pour l'accès aux publications numériques) qui a pour but de recueillir et analyser les besoins documentaires de ses adhérents afin de négocier et organiser l'achat des ressources documentaires numériques au bénéfice de sa communauté.

RESSOURCE	DURÉE DU CONTRAT	COÛT 2021 EN € TTC
ACI	Contrat annuel	1 187.9
AFNOR SAGAWEB	Contrat 2021	7 491.32
AIP	2020	5 298.62
APS	2020	3 354.62
ASME	2020	0
CHEMICAL ABSTRACT	2019-2021	5 187.34
EBSCO	X	0
EDP SCIENCE	2017-2021	742.56
EUROPRESSE	Annuel	0
IEEE	2020	11 527.99
IOP	2019-2021	1 934.14
JSTOR	2018-2020	0
MEDIAPART	Annuel	449.24
O'REILLY	2018-2020	9 707.94
PROQUEST EBOOK CENTRAL	Annuel	711.61
SCHOLARVOX	Annuel	13 472.64
SCIENCE DIRECT	2019-2023	5 539
SPRINGER	2018-2020	5 896.95
TAYLOR & FRANCIS	Annuel	1 173
TECHNIQUES DE L'INGENIEUR	2019-2021	23 449.83
VOCABLE	2019-2020	587.32
WILEY	2020	6 126.82
WILEY - E BOOK ULLMAN'S	Annuel	2 452.83
WOS	2019-2021	6 599.83
<b>TOTAL</b>		<b>115 630.50</b>

# OFFRE DOCUMENTAIRE

## PERSPECTIVES 2022

- > Fin du projet de numérisation des thèses
- > Mise à jour du plan de classement
- > Etude des statistiques d'usage des ressources électronique [Ezmesure, analytics, et proxy]
- > Projet de centre de conservation à l'échelle de l'UFTMip
- > Réflexion sur l'aménagement et la valorisation des collections dans le projet de nouvelle bibliothèque

# FORMATION DOCUMENTAIRE

*La formation documentaire est intégrée au cursus des étudiants de la 1ère à la 5ème année.*

*8 personnels de la bibliothèque sont mobilisés sur ces actions de formation et sur les visites de la bibliothèque.*

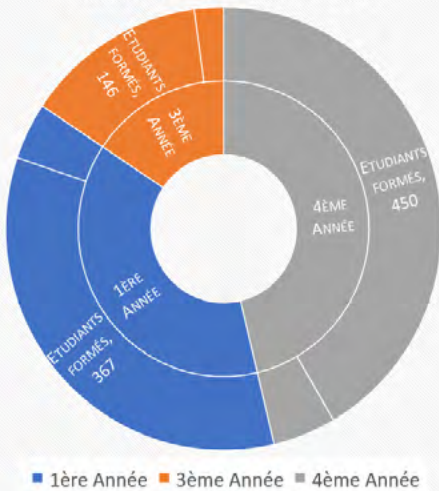
120 HEURES  
de formation

963  
étudiants formés

24  
heures de visites

387  
participants aux visites

Activités de formation en 2021



### 1ÈRE ANNÉE ET FAS

Formation sous forme de projet documentaire intégrée au cursus dans le cadre du Grand domaine Humanités.

- > **1 heure de visite** pour tous les nouveaux entrants en septembre et octobre.
- > **2,5h de TD** pour tous les groupes de 1A standard, FAS, ENGNSA, ASINSA, NORGNSA.

Participation à l'évaluation.

### 3ÈME ANNÉE ET APPRENTIS

> Formation intégrée au cursus des étudiants de la pré-orientation ICBE GB et GPE et de la filière apprentis en GC et GM.

Les modalités d'intervention sont variables en fonction des spécialités.

### 4ÈME ANNÉE

> Formation intégrée au cursus dans le cadre de l'UF recherche.

> **2,5h de TD** en moyenne.

Participation à l'évaluation.

### MASTERS INTERNATIONAUX

> **3h de TD** : Formation à la demande des responsables des masters.

> Intervention en anglais auprès d'étudiants de diverses nationalités.



### JNF 2021 : CRÉATION D'UN POSTER POUR PRÉSENTER LE CONCEPT DE BATTLE ET ZERO PLAGIAT

A l'occasion de la Journée Nationale des Formateurs 2021 dont la thématique était : « Former au temps de la COVID... et après ? ». Nous avons mis en avant sous la forme d'un poster, la formation gamifiée appelée « Battle » que nous animons en parallèle avec M. Dietrich auprès des 3èmes année ICBE. Cette formation, forte de son succès en terme de motivation de travail en équipe est reconduite chaque année depuis sa création en 2016 et a donné lieu notamment à la rédaction d'un article : « [Tournament Battle: Gamifying Bibliographic Research and Oral Argumentation Applied to Chemical Engineering Topics](#) » *The Journal of Chemical* (2021)



	VISITES (en nombre d'heures)	ÉTUDIANTS (participant aux visites)	Heures de formation	ÉTUDIANTS (participant aux forma- tions)	Sessions en distanciel	Sessions en présentiel
<b>1A</b>	<b>21</b>	<b>330</b>	<b>45</b>	<b>367</b>		
<b>2A</b>	<b>3</b>	<b>57</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
<b>3A</b>			<b>23.5</b>	<b>146</b>	2	
<b>4A</b>			<b>50.75</b>	<b>450</b>	32	10



Bataille d'argumentation  
sur un procédé chimique

1 coach = Bibliothécaire  
2 arbitres = Enseignants Chercheurs



**8h-9h15 >> COACHING** - Le bibliothécaire présente le tournoi et forme à distance les étudiants à la recherche documentaire.

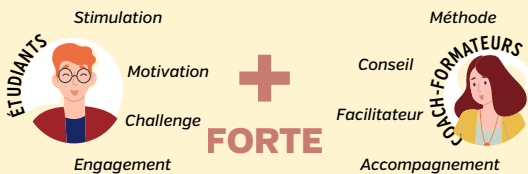
**Zoom** - connexion

**OBJECTIF** Devenir efficace en sachant recueillir le maximum d'informations fiables et de qualité sur les procédés de transformation de la matière et de l'énergie.

**APPRENTISSAGES**

- Avoir une stratégie de recherche
- S'approprier les bons outils
- Créer des requêtes performantes

**IMPLICATION DES ACTEURS**



**9h30 - 10h45 >> SUJET DÉVOILÉ** - Recherche en autonomie

**Zoom** - une salle par groupe

**OBJECTIF** Activer les nouveaux acquis de méthodologie sur le sujet de la battle.



**10h45-12h30 >> TOURNOI**

**En présentiel** - grande salle

**OBJECTIF** Confronter ses nouvelles connaissances devant deux arbitres, experts du domaine.

Les deux arbitres désignent l'équipe la plus convaincante

**ARGUMENTATION  
DESSINS  
ECHANGES**

**Enquête**  
portant sur les 210 étudiants  
formés en 2019

Les étudiants reconnaissent qu'ils améliorent leur compétences en :

- Communication
- Recherche bibliographique
- Coopération et travail de groupe

Ce poster est l'illustration de :  
**Tournament battle : application to bibliographic research in chemical engineering, The Journal of Chemical Education** (article à paraître)



## APPEL À PROJET BONUS DÉFI DIVERSITÉ 2020

# OBJECTIF ZÉRO PLAGIAT

### QUI ?

INSA Toulouse et l'ISAE-SUPAERO, en collaboration avec la JIS (Junior INSA Service) pour la réalisation des supports ludo-pédagogiques.

### POURQUOI ?

Diversifier les pédagogies utilisées dans les formations aux compétences informationnelles délivrées auprès des élèves-ingénieurs de l'INSA Toulouse et de l'ISAE-SUPAERO.

### CALENDRIER :

**Sept 2020- avril 2021** : réalisation

**Mai 2021** : livraison des supports et finalisation du projet

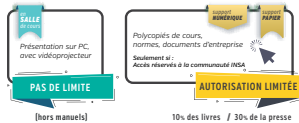


novembre 2021, en collaboration avec la C2IP.

Utilisation des supports et dépôt sur Moodle pour les formations INSA :

- Semestre 1 : UF recherche (4A) et filières de productions (3A)
- Semestre 2 : Projet documentaire et compétences informationnelles (IA)

Présentation lors des journées de clôture du défi Diversité les 18 et 19 novembre 2021.



### EN PARALLÈLE

Création d'une infographie et de contenus web à destination des enseignants pour sensibiliser sur l'exception pédagogique et le respect du droit d'auteur.

Lancement d'une campagne de sensibilisation au droit d'auteur et au plagiat en octobre et

### RÉSULTATS

#### Un site web

<http://plagiat.insa-toulouse.fr>

#### Une vidéo

en français sous-titrée en anglais

<https://www.youtube.com/watch?v=LJKwM8DYt-Y>

#### Un quizz

à 3 niveaux de difficultés

(30 questions)

<http://plagiat.insa-toulouse.fr/app/quiz>

#### Un jeu sérieux

sous la forme d'un arbre de décision pour accompagner aux bonnes pratiques académiques et respecter le droit d'auteur

<http://plagiat.insa-toulouse.fr/app/serious-game>



# FORMATION DOCUMENTAIRE

## PERSPECTIVES 2022

- > Transformation des formations en 2023 pour intégrer la transition socio-écologique dans les enseignements
- > Cycle d'ateliers Education aux médias et à l'information pour les étudiants de 1ere année
- > Mise à jour du référentiel de compétences informationnelles
- > Passerelle Toulous tech – formation d'un nouveau groupe d'étudiants
- > Formation 3A GEI apprentis

# SOUTIEN À LA RECHERCHE

*Depuis 2015, la direction de l'INSA s'est engagée en faveur de l'Open Access en conventionnant avec le CCSD pour la création d'un portail HAL-INSA Toulouse.*

*Le portail HAL-INSA Toulouse <https://hal.insa-toulouse.fr/> permet de communiquer, valoriser et archiver les publications des laboratoires en cotutelle avec l'INSA sans contraintes techniques, légales ou financières.*

*Le portail est administré par l'équipe de la bibliothèque, il recense les collections des 8 laboratoires de l'INSA ainsi que des collections thématiques diverses (projets européens, thèses et HDR, départements, etc.).*

*La systématisation des pratiques d'auto-archivages sur le portail HAL s'accompagne d'actions plus larges en faveur du développement de la Science Ouverte.*

La collection HAL-INSA-TOULOUSE  
comporte

13 358 notices

14 086 PDF

-----

EN 2020

1 642

PDF  
déposés

606

NOTICES  
signalées

19 843

TÉLÉCHARGEMENTS  
de documents INSA-Toulouse

3 811

VISITES  
du portail



## OPEN ACCESS WEEK

En janvier 2021, la responsable du pôle soutien à la recherche a participé à la modération des interventions du programme de l'Open access week organisé par l'Université Toulouse Jean Jaurès.

## ANITI

*Artificial and Natural Intelligence Toulouse Institute, est l'institut interdisciplinaire d'intelligence artificielle de Toulouse.*



ANITI fait partie, avec Grenoble, Nice et Paris, des quatre instituts interdisciplinaires d'intelligence artificielle (3IA) qui sont mis en place pour une durée de 4 ans renouvelable dans le cadre du Programme Investissements d'avenir du plan Villani.

ANITI est porté par l'Université fédérale Toulouse Midi-Pyrénées.

L'activité d'ANITI repose sur 3 grands piliers : recherche scientifique, formation et contribution au développement économique.

L'équipe de la bibliothèque a participé à l'interview de chercheurs pour définir les besoins en matière de plan de gestion de données des projets portés par l'Institut ANITI.

## MATINÉE D'ACCUEIL et de présentation de la science ouverte aux nouveaux enseignants-chercheurs INSA

Le 22 juin 2021, la bibliothèque a présenté aux chercheurs nouveaux entrants le portail HAL INSA Toulouse, l'intérêt de déposer dans une archive ouverte et les ambitions de l'établissement en matière de science ouverte. Cette matinée s'est achevée par un repas partagé, organisé par la Direction de la recherche.



## GUIDE SCIENCE OUVERTE GROUPE INSA

Contribution à la formalisation d'un Guide Science Ouverte pour le groupe INSA qui présente les ambitions du groupe en matière de développement de la science ouverte, en particulier de l'ouverture des publications et des données produites par les chercheurs du groupe.

## DÉSIGNATION D'UN RÉFÉRENT SCIENCE OUVERTE INSA auprès de la CPU et d'un référent HAL INSA

Toulouse à l'assemblée des utilisateurs de HAL.



## PROJET ORCID

Incitation forte du PNSO 2 en faveur de la promotion d'ORCID vers les chercheurs français.

1<sup>ère</sup> étape : adhésion au consortium ORCID par l'UFTMip en 2021.

Un travail va être mené par le SICD pour promouvoir la création d'identifiant ORCID auprès des chercheurs de

l'UFTMip et améliorer la qualité des données (affiliation). Le SCD INSA y est associé par le biais du groupe TOUL'AO et le travail mené sur le référentiel auteurs (liste des structures et des auteurs communiqués par l'ABES).

## POURSUITE DU SÉMINAIRE "DESSINE-MOI UN CHERCHEUR"

Dans le cadre du cycle de rencontres interprofessionnelles initié en 2019 pour une meilleure connaissance du monde de la recherche, nous avons invité Claude Maranges, directeur de l'école doctorale SEVAB pour présenter ses missions et ses activités.

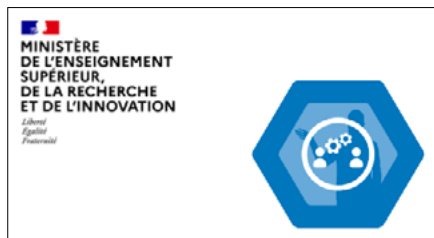


## FOCUS SUR LE BAROMÈTRE SCIENCE OUVERTE 2021 *transposé à l'INSA*

Suite à la publication, en janvier 2021, du baromètre national qui rend compte du pourcentage des publications de 2019 en libre accès au niveau national (56%) ; l'INSA a produit et présenté en conseil de laboratoires, en novembre 2021, son propre baromètre qui présente un taux de publications en accès ouvert de 79%.

## CONSTITUTION DE LA COMMISSION SCIENCE OUVERTE *issue du Conseil scientifique*

Une commission issue du Conseil scientifique, animée par le référent science ouverte de l'INSA et le pôle soutien aux chercheurs de la bibliothèque est chargée de définir la stratégie science ouverte de l'établissement pour 2021-2026. Les travaux et le plan d'action seront présentés en conseil scientifique en 2022.



## APPEL À MANIFESTATION D'INTÉRÊT : ATELIER DE LA DONNÉE

En décembre 2021, l'INSA a pris part, en qualité de partenaire du site Université de Toulouse aux réflexions concernant le dépôt du projet d'intention de l'Atelier de la Donnée d'Occitanie Ouest (ADOO) pour le bénéfice de l'ensemble des établissements (site toulousain et sites d'équilibre).

L'Atelier de la Donnée d'Occitanie Ouest s'inscrit dans le cadre de l'ambition du 2<sup>ème</sup> PNSO porté par le MESRI autour des données, algorithmes et codes sources et du projet d'entrepôt national Recherche Data Govv. Les projets et les sites sélectionnés seront annoncés au printemps 2022.

# SOUTIEN À LA RECHERCHE

## PERSPECTIVES 2022

- > Poursuite du travail de la Commission SO sur la stratégie Science ouverte de l'INSA Toulouse et validation du plan d'action
- > Création d'un jeu de plateau "*ouvrons la science*" pour sensibiliser les doctorants et les jeunes chercheurs aux différents aspects de la thématique
- > Participation à l'appel à manifestation d'intérêt - AMI atelier de la donnée
- > Mise à jour du Baromètre science ouverte de l'INSA Toulouse
- > Poursuite du projet ORCID

## LA STRATÉGIE ET LES MOYENS

*En 2021, la direction du SCD et l'équipe se sont mobilisés sur plusieurs dossiers stratégiques de l'INSA.*

### SÉMINAIRE D'ÉQUIPE

#### CONTRAT QUINQUENNAL 2021-2026

En mars 2021, la direction du SCD a organisé un séminaire d'équipe consistant à réaliser un diagnostic (Swot) du fonctionnement de la bibliothèque, de définir un projet de service pour le prochain contrat quinquennal et la perspective de construction d'un learning commons.

### SÉMINAIRE SICD

En janvier 2021, la direction du SCD a participé au séminaire de direction du SICD (UFTMip) avec pour objectif de faire un bilan partagé des actions du SCD, définir les facteurs de changements, les enjeux et les actions à développer dans le cadre du futur contrat quinquennal de site.

### DÉVELOPPEMENT DURABLE ET ÉCO-RESPONSABILITÉ

Dans le cadre de la démarche qualité du service et du programme services Publics +, l'équipe a défini un plan d'action pour répondre aux enjeux socio-écologiques portés par l'INSA. Plusieurs initiatives ont été prises pour l'empreinte carbone de la bibliothèque et contribuer à la réduction des émissions de gaz à effet de serre : meilleure gestion des déchets, réduction de l'usage du plastique, actions de sensibilisation du public, etc.

De nouvelles actions sont prévues pour 2022, en collaboration avec les référents développement durable de l'INSA.

## L'ÉQUIPE

10

PERSONNES

SOIT

9.2

ETP

SE RÉPARTISSANT  
DANS 3 FILIÈRES

&

18

ÉTUDIANTS VACATAIRES

----

946

HEURES

DE CONTRATS ÉTUDIANTS

## MISE À JOUR DU DOCUMENT UNIQUE ET DU PLAN D'ACTION ASSOCIÉ

En collaboration avec l'assistante de prévention de la bibliothèque et le conseiller de prévention de l'INSA, une nouvelle formule est en cours de mise à jour pour le Document Unique. Le travail s'achèvera par une validation du plan d'action associé au DU en CHSCT au printemps 2022.

## PROJET B11 – LEARNING COMMONS

Suite au départ des enseignements du département de Génie Mécanique vers le site de Montaudran, l'INSA a présenté un projet de rénovation et de réhabilitation du bâtiment 11 Génie Mécanique pour un Centre d'Apprentissage (Learning Commons).

Financé dans le cadre du Contrat Plan Etat Région 2021-2026, ce lieu innovant associera une Agora de 300 places, un espace de restauration, un learning center, un pôle entrepreneuriat et de nombreux services aux étudiants et personnels.

Pour la bibliothèque l'objectif du projet est double :

- Améliorer l'accueil de la communauté dans des espaces adaptés aux différents apprentissages, ouverts, esthétiques,
- Offrir un lieu pour incarner la science, l'apprentissage, la technologie, la culture, favorisant les rencontres et les

échanges.

Avec le cabinet d'architecte programiste Kardham, l'équipe de la bibliothèque a travaillé à la définition des besoins. Deux ateliers de co-design, organisés en décembre 2021, ont permis de recueillir les besoins des usagers et de les intégrer au programme final.

La livraison du programme est prévue en 2025.

## LES PARTENAIRES DE LA FORMATION CONTINUE

Les formations suivies étaient organisées par l'INSA, Médiad'oc, l'URFIST et le SICD (Service Inter-établissement de coopération documentaire).

En 2021, le nombre de formations suivies a été plus important qu'en 2020. Celles-ci se sont tenues, pour la plupart à distance.

Une convention signée en 2017 entre Médiad'oc et l'INSA permet la prise en charge des formations effectuées par les agents dans le centre régional de formation aux carrières des bibliothèques (Médiad'Oc).

La contribution apportée par l'INSA est sur la base de 70€/ETP.

Montant du financement 2021 : 630€ pour 9 ETP

## MASSE SALARIALE

➤	Personnels titulaires :	<b>414 373 €</b>
➤	Personnels non titulaires :	<b>72 376 €</b>
➤	Étudiants-vacataires :	<b>15 252 €</b>

> Recrutement contractuel Tech ITRF  
du 01 février 2021 au 31 décembre 2021

> Réussite concours TECH ITRF BAP F  
prise de poste au 01/09/2021

> Recrutement Contractuel Tech ITRF  
du 26/04/2021 au 26/10/2021

### Bilan des activités de formation des personnels 2021

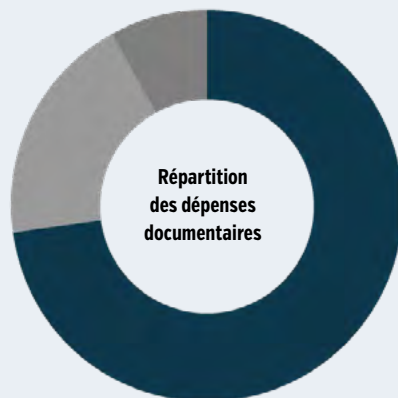
Nombre de formations suivies	<b>23 formations</b>
Nombre d'heures de formation	<b>226 heures</b>
Nombre moyen de jours de formation / agent	<b>3,8 jours /agent</b>

## BUDGET

*En 2021, les recettes du SCD ont augmenté de 13,50% par rapport à 2020.*

*Les dépenses documentaires représentent 87,75 % des dépenses du SCD.*

*12,25% de dépenses sont consacrées à l'administration du service et à l'investissement.*



**73%** Documentation électronique

**19%** Documentation imprimée

**8%** Fournitures, numérisation, PEB

### Répartition Enseignement / Recherche

**61%** Enseignement

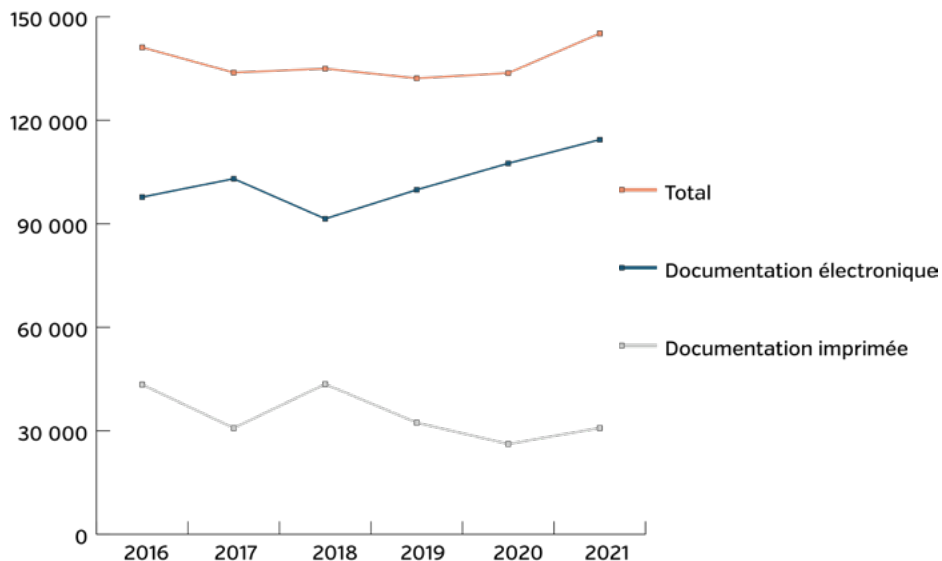
88 930 €

**39%** Recherche

56 233 €



## ÉVOLUTION DES DÉPENSES DOCUMENTAIRES



## LES RESSOURCES DU SCD

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>DOTATION ÉTABLISSEMENT</b>	95 277	97 904	95 858	95 858	95 858
<b>PROJET SPÉCIFIQUE (GROUPE INSA)</b>					
<b>TAXE D'APPRENTISSAGE</b>	83 500	73 500	83 500	73 500	96 315
<b>TOTAL</b>	<b>178 777</b>	<b>171 404</b>	<b>179 358</b>	<b>169 358</b>	<b>192 173</b>

## LES DÉPENSES DU SCD

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>DOCUMENTATION</b>	144 087	131 039	131 561	146 242	<b>166 811</b>
<b>FONCTIONNEMENT</b>	22 124	24 835	21 593	17 743	<b>23 279</b>
<b>INVESTISSEMENT (TA SPÉCIFIQUE)</b>	10 000	1 680	10 000		
<b>TOTAL</b>	<b>176 210</b>	<b>157 554</b>	<b>163 154</b>	<b>163 985</b>	<b>190 090</b>

# STRATÉGIE ET MOYENS

## PERSPECTIVES 2022

- > Préparer la campagne d'emploi 2022 pour le recrutement d'un personnel ASI ITRF BAP F en remplacement d'un départ à la retraite et d'un personnel IGE ITRF BAP F pour la mission science ouverte.
- > Participer à la phase d'offre pour le projet du learning commons en février 2023.
- > Poursuivre la politique de développement durable et proposer une journée de formation en intra pour réfléchir en équipe aux enjeux socio-écologiques à adresser.

# COMMUNICATION

## CHARTRE DE COMMUNICATION

L'équipe éditoriale de la bibliothèque s'est dotée d'une charte de communication afin d'uniformiser ses publications.

## ÉTUDIANTS AMBASSADEURS

Cette année la bibliothèque a voulu s'engager au plus près des étudiants, et plus particulièrement auprès des étudiants étrangers. C'est pourquoi nous avons engagé deux étudiants qui composent la **Bib Friendly Team**. Elles proposent des activités aux étudiants au sein de la bibliothèque, tels que des ateliers de conversation ou des temps de débats.



Les BFT ont également un compte Instagram personnel qui leur permet de communiquer directement avec les étudiants de l'INSA.

## BIB'A AIMÉ & PLAYLIST

Comme chaque année, la bibliothèque publie ses nouveautés, coups de cœurs et services sur ses réseaux sociaux. Cette année, nous avons proposé **12 billets de la Bib' a aimé** et **13 Playlist de la Bib'** qui mettent en avant les livres et les vidéos/podcasts favoris de vos bibliothécaires.



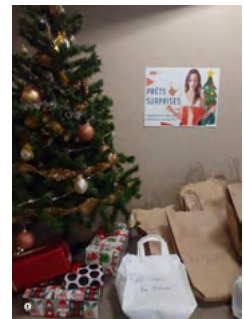
## CONFÉRENCE SUR LES ENJEUX DE LA MONDIALISATION

En mai, Bib'INSA a organisé une conférence avec **Jean-Marie Dilhac**, professeur en Sciences de l'Ingénieur à l'INSA, et **Philippe Delvit**, professeur d'Histoire des Institutions à l'UT1-Capitole, autour de leur ouvrage **Mondialisation : Quels enjeux pour la France ? Intelligence économique, protection, défense, sécurité**. L'animation de la rencontre avait été confiée aux étudiants du double diplôme INSA/Sciences-Po Toulouse. Une trentaine de participants ont suivi la conférence.

## JPO 2021 À DISTANCE

Les Journées Portes Ouvertes 2021 se tenant à distance, Bib'INSA a produit plusieurs vidéos afin de présenter ses services.

Vous pouvez les retrouver sur la chaîne youtube de Bib'INSA.



## PAQUETS DE NOËL

Pour Noël, Bib'INSA a proposé des sacs surprises.

Chacun pouvait choisir dans les thématiques proposées et repartir avec une sélection de livres choisis par les bibliothécaires.



## ESCAPE GAME

A l'occasion de la Fête de la Science, la bibliothèque a proposé 7 séances de l'escape game *Recherche à risque*, créée par Délires d'encre. Cette animation rencontre toujours autant de succès et touche autant les personnels que les étudiants.



## ÉCHECS

Deux tournois d'échecs en avril et décembre 2021 ont réuni 54 étudiants et personnels de l'INSA qui ont apprécié la possibilité de se rencontrer sans passer par des plateformes numériques autour de vrais échiquiers.

## RENCONTRE AVEC BENOÎT SÉVERAC

A l'occasion du festival Toulouse Polars du Sud, Bib'INSA a accueilli **Benoît Séverac**, auteur de nombreux polars et

romans jeunesse. Pendant une heure il s'est prêté au jeu des questions de notre public et nous en a appris un peu plus sur le métier d'écrivain.

## PEIT DÉJ' ERASMUS

Le 16 novembre la bibliothèque a préparé son traditionnel petit déjeuner Erasmus, avec une thématique espagnole. Les étudiants ont ainsi pu profiter de douceurs catalanes et discuter autour d'une table exposant les ouvrages sur la mobilité de la bibliothèque.

## LANCLEMENT DE LA 5ÈME ÉDITION DU CONCOURS DE NOUVELLES

En décembre, les bibliothèques du groupe INSA ont lancé la 5<sup>ème</sup> édition du concours de nouvelles sur le thème « *Réalité désirée* ». 60 nouvelles ont été reçues et un recueil a été publié avec les 10 nouvelles plébiscitées par nos jurys.

### NUITS DE LA LECTURE



Concours de poésie  
Thème : *Relire le monde*

Envoi des poèmes entre le 07.12.2020 et le 14.01.2021

Règlement et conditions sur le site [www.bib-insa-toulouse.fr](http://www.bib-insa-toulouse.fr)



## NUIT DE LA LECTURE 2021

Pour les nuits de la lecture 2021, la bibliothèque a proposé un concours de poésie autour du thème « *Relire le monde* ».

9 étudiants ont participé au concours et leurs poèmes sont accessibles sur le site web de la bibliothèque.

# ACTIONS CULTURELLES

## PERSPECTIVES 2022

- > Organisation de la 5<sup>ème</sup> édition du Concours de nouvelles groupe INSA
- > Programmation d'une Semaine jeux vidéo
- > Participation à la Semaine climat énergie
- > Rédaction d'une Charte des actions culturelles de la bibliothèque



# RÉSEAUX ET PARTENARIATS

## RÉSEAU UFTMIP

C'est au sein de ce réseau documentaire que le SCD de l'INSA est le plus engagé.

La participation du SCD de l'INSA se concrétise en 2021 par une forte implication dans :

- > la mutualisation des acquisitions de ressources électroniques .
- > la contribution aux services mutualisés : navette inter-établissements, service Une question ? Prêt indifférencié, réservation
- > la participation aux groupes de travail autour des archives ouvertes, des thèses, de la formation, des statistiques

L'URFIST et le CRFCB organisent régulièrement des journées thématiques ou des conférences auxquels les membres de la bibliothèque de l'INSA participent.

## GROUPE INSA

Au sein de ce groupe, les interactions se multiplient et enrichissent nos pratiques professionnelles. On peut noter pour 2021 plusieurs actions :

1. La co-animation de la collection HAL groupe INSA
2. La rédaction du Guide Science Ouverte
3. Le lancement de la 5ème édition du concours de nouvelles.

## COUPERIN

Couperin est un consortium universitaire qui permet de négocier et organiser l'achat de ressources documentaires numériques au bénéfice de ses membres. Couperin propose également une expertise pour tout ce qui touche à l'IST numérique et sa diffusion.

En 2021, la bibliothèque de l'INSA a renouvelé son adhésion au consortium.

## ADBU / ABF

Les réseaux professionnels sont des lieux propices aux échanges et enrichissement. L'association des directeurs de bibliothèques universitaires (ADBU) et l'association des bibliothécaires de France (ABF) organisent des

rencontres annuelles, des journées d'études. Des évènements auxquels les personnels de la bibliothèque participent.

## ABES

Un partenariat de longue date s'est construit avec l'Agence bibliographique de l'enseignement supérieur, notamment sur le traitement et la qualité des données liées au signalement des documents et en particulier des thèses. Deux personnes de l'équipe sont en relation étroite avec l'ABES sur ces thématiques : la coordinatrice SUDOC et la correspondante STAR.

## CCSD/CASUHAL

Le Centre de communication pour la science directe est un partenaire naturel et nous accompagne dans le développement du portail HAL INSA Toulouse, de la collection HAL groupe INSA et des outils associés. L'équipe HAL de la bibliothèque participe fréquemment aux webinars du CCSD. La bibliothèque est membre de l'association des utilisateurs de l'archive ouverte HAL. CasuHAL est une association très active dont le bureau sera renouvelé en 2021.

### Perspectives 2022

- Participation à la journée réseau des bibliothèques de l'UFTMip.
- Nomination d'un référent ORCID auprès du SICD.
- Remise des prix du concours de nouvelles du Groupe INSA.
- Réalisation d'un jeu de plateau "Ouvrons la science" avec les référents HAL du groupe INSA.
- Participation aux assises des BU organisées par l'ADBU en novembre 2022.
- Organisation des journées CASHUAL en octobre 2023



*Le site Zero plagiat réalisé en partenariat avec l'ISAE SUPAERO et la JIS  
(cf. p24)*



## CONTACT

### Bib'INSA

Tél : + 33 (0)5 61 55 95 63

[www.bib.insa-toulouse.fr](http://www.bib.insa-toulouse.fr)

---

### INSA Toulouse

135 avenue de Rangueil

31077 TOULOUSE Cedex 4

[www.insa-toulouse.fr](http://www.insa-toulouse.fr)



**INSA** | INSTITUT NATIONAL  
DES SCIENCES  
APPLIQUÉES  
TOULOUSE

