

INSA

INSTITUT NATIONAL
DES SCIENCES
APPLIQUÉES
TOULOUSE



BIB'INSA

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2016

MAI 2017

Service Commun de la Documentation

Sommaire

Rapport d'activité 2016

| | |
|--|-----------|
| Les moyens | 3 |
| Personnels..... | 3 |
| Budget..... | 4 |
| Les activités documentaires..... | 6 |
| Documents imprimés..... | 6 |
| Documents numériques..... | 8 |
| Les activités de formation..... | 9 |
| Les services et les usages | 10 |
| Les réseaux et partenariats..... | 15 |
| Communication et actions culturelles..... | 16 |
| Perspectives 2017 | 17 |

Les moyens

Personnels

BIB'INSA compte 9 personnes titulaires et emploie 8 étudiants vacataires pour un ETPT de 10,7.
En 2016, deux personnels contractuels sont venues renforcer l'équipe (1 catégorie B filière Bibliothèque, 1 catégorie C filière ITRF)

Répartition des personnels titulaires par filières et catégories

| Filière | Corps | Catégorie |
|--------------|--|-----------|
| Bibliothèque | 1 Magasiniers | C |
| | 3 Bibliothécaires assistants spécialisés (BIBAS) | B |
| ITRF | 1 Ingénieur d'études | A |
| | 1 assistant ingénieur | A |
| | 1 Adjoint technique | C |
| | 1 Technicien CE | B |
| ATSS | 1 SAENES | B |

Formation des personnels

Un plan de formation est réalisé chaque année en tenant compte des besoins en formation exprimés par les agents lors des entretiens annuels, mais aussi des perspectives de développement et des projets du SCD.

Bilan des activités de formation 2016

| | |
|--|-----|
| Nombre de formations suivies | 36 |
| Nombre de jours de formation | 48 |
| Nombre moyen de jours de formation / agent | 5,3 |

Les formations suivies étaient organisées par l'INSA, Médiad'oc et l'URFIST.

Une convention triennale, signée en 2014 entre Mediad'oc et l'INSA a permis la prise en charge des formations effectuées par les agents dans le centre régional de formation aux carrières des bibliothèques (Médiad'Oc).

Montant du financement 2016 : 630 € pour 9 ETP.

Une demande d'engagement pour le renouvellement de la convention a été faite début 2017 pour 3 ans sur la base de 70€ / ETP.

Budget

Les ressources du SCD

| | 2016 | 2015 | 2014 |
|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Dotation établissement | 95 649 | 96 920 | 110 420 |
| NumérINSA | 6 000 | | |
| Taxe d'apprentissage | 73 500 | 73 373 | 73 500 |
| Total | 175 149 | 170 293 | 183 920 |

En 2016, les recettes du SCD ont augmenté de 2,8 % par rapport à 2015.
Cette augmentation est liée au projet NumerINSA.

Les dépenses du SCD

| | 2016 | 2015 | 2014 |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Documentation | 145 347 | 146 311 | 118 152 |
| Fonctionnement | 26 061 | 22 206 | 25 360 |
| Total | 171 408 | 168 517 | 143 512 |

Les dépenses documentaires représentent 85 % des dépenses du SCD. 15 % de dépenses sont consacrées à l'administration du service.

La masse salariale totale (titulaires, contractuels, petits jobs) s'élève à **457 285,87 €**.

Détail des dépenses documentaires

| Rubriques | Montant global 2016 | % du budget documentaire | Montant global 2015 | % du budget documentaire |
|--|---------------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|
| Documentation électronique | 97 740 | 67% | 100 194 | 68,34 % |
| Ouvrages | 35 334 | 24% | 37 793 | 25,83 % |
| Abonnements imprimés | 8 049 | 6% | 7 478 | 5,11 % |
| Fournitures, entretien des collections, reliure, PEB, divers | 4 224 | 3% | 846 | 0,58 % |
| Total des dépenses | 145 347 | 100% | 146 311 | 100 % |

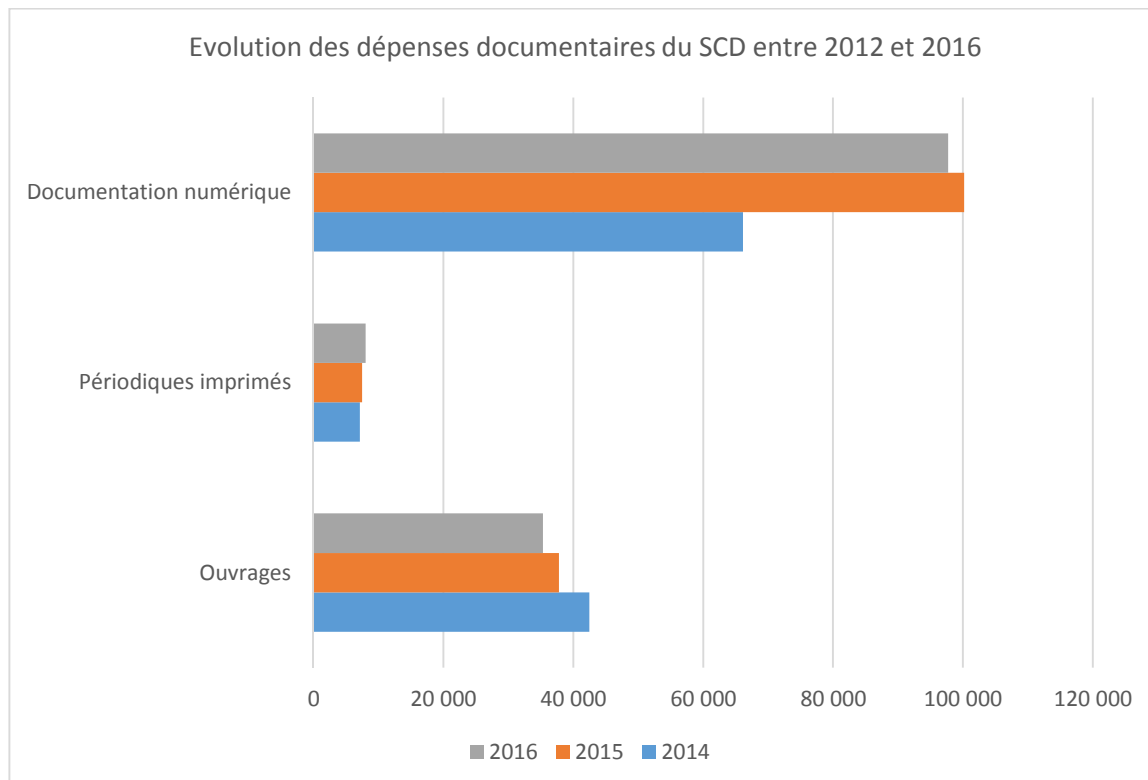
Répartition enseignement /recherche

| Destination | Montant global 2016 | % du budget documentaire |
|--------------------|---------------------|--------------------------|
| Enseignement | 81 132 | 57,5% |
| Recherche | 59 991 | 42,5% |
| Total des dépenses | 141 123 | 100 % |

57,5 % des dépenses documentaires concernent l'enseignement et 42,5 % la recherche. La dépense documentaire par étudiant s'élève à 48,66 €.

Evolution des dépenses documentaires de BIB'INSA entre 2012 et 2016

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|-------------------------|-----------|-----------|---------|---------|---------|
| Ouvrages | 40 810 € | 45 768 € | 42 473 | 37 793 | 35 334 |
| Périodiques imprimés | 7 166 € | 8 090 € | 7 136 | 7 478 | 8 049 |
| Documentation numérique | 123 513 € | 105 030 € | 66 152 | 100 194 | 97 740 |
| Total des dépenses | 171 489 € | 160 388 € | 115 761 | 145 465 | 141 123 |



Les activités documentaires

Documents imprimés

Ouvrages

Titres et exemplaires d'ouvrages reçus en 2016

| | Français | Etrangers | TOTAL |
|-------------|----------|-----------|-------------|
| Titres | 810 | 54 | 864 |
| Exemplaires | 1112 | 77 | 1243 |

Périodiques imprimés

65 titres en cours d'abonnement

156 titres conservés (en cours et morts)

5 titres arrêtés en 2016 :

- Alternatives internationales
- Les études de la documentation française
- Open Silicium
- Problèmes économiques
- Problèmes économiques (HS)

3 nouveaux titres pris en 2016 :

- Energie Plus
- Prévention BTP
- La Tribune

Thèses

1 498 titres

603 thèses accessibles en ligne

53 prêts de thèses imprimées

Le signalement et la consultation des thèses

L'ABES a ouvert depuis juillet 2011, theses.fr, moteur de recherche des thèses de doctorat françaises: <http://www.theses.fr>. Ce site vise l'exhaustivité du signalement des thèses de doctorat soutenues en France depuis 1985.

Actuellement 1498 thèses INSA y sont signalées dont 603 accessibles en ligne

Les statistiques moyennes sont d'environ 8 300 consultations par mois en 2016.

Les collections APP

La bibliothèque participe aux méthodes de pédagogie active, tel que l'Apprentissage par Problèmes et Projets (APP). Elle dispose d'un fonds spécifique d'ouvrages qui sont prêtés selon des règles particulières. Les durées de prêts peuvent varier d'un semestre à 1 an, en fonction de l'apprentissage et de la thématique.

Constitution du fonds APP : 1067 ouvrages disponibles

Nombre d'achats en 2016 : 61 ouvrages.

Nombre de prêts en 2016 : 1276 prêts

Nombre d'ouvrages APP prêtés par Département de la 1^{ère} à la 5^{ème} année

| | STPI | 2A | 3A | 4A | 5A | Total |
|--|------------|------------|------------|-----------|-----------|-------------|
| STPI | 538 | | | | | 538 |
| Génie Biochimique | | | 70 | | | 70 |
| Génie Civil | | 92 | 222 | 26 | 52 | 392 |
| Génie électrique et informatique | | | | | | |
| Génie Mathématiques et modélisation | | | | | | |
| Génie Mécanique | | 48 | | | | 48 |
| Génie Physique | | | | 18 | | 18 |
| Génie des procédés et environnement | | | 44 | | | 44 |
| Pré-orientation Ingénierie chimique, biochimique et environnementale (ICBE) | | 166 | | | | 166 |
| Total | 538 | 306 | 628 | 44 | 52 | 1276 |

Documents numériques

En 2016, l'offre documentaire électronique a été réduite, certains abonnements n'ont pas été reconduits :

- Knovel
- Encyclopedia of industrial biotechnology

Le reste de l'offre a été maintenue à l'identique.

| Ressources | Discipline(s) couverte(s) | Type de ressource | Nb Titres | Coût euros TTC |
|---|-----------------------------|-------------------------------|-------------|------------------|
| AFNOR Sagaweb | Pluridisciplinaire | Perio /Texte intégral | 35141 | 6392,88 |
| AIP | Physique | Perio /Texte intégral | 39 | 4663,08 |
| APS | Physique | Perio /Texte intégral | 14 | 3364,28 |
| ASME | Génie Meca | Perio /Texte intégral | 29 | 6186,00 |
| Chemical abstract (interface Scifinder Scholar) | Chimie /Biochimie | BDD | | 4647,3 |
| EBSCO | Chimie /Biochimie | Ebook | 7 | 273,88 |
| Europresse | CG | Texte intégral | | |
| IEEE | Informatique / électronique | Péριο / Texte intégral | 696 | 11460,00 |
| IOP | Physique | Péριο / Texte intégral | 327 | 2088,66 |
| JSTOR | Pluridisciplinaire | Péριο / Texte intégral | 1813 | |
| ORBIS | CSH | BDD | | 4560,00 |
| Safari Tech Books | Informatique | Ebook | 50 | 5 618,00 |
| Science direct | Pluridisciplinaire | Péριο / Texte intégral | 3389 | 27752,40 |
| Springer | Pluridisciplinaire | Péριο / Texte intégral | 1380 | 7176,74 |
| Techniques de l'ingénieur | Pluridisciplinaire | Péριο / Texte intégral | 54 | 21902,1 |
| Terra Economica | Sciences Humaines | Péριο / Texte intégral | 1 | 247,53 |
| Vocable | Langue | Péριο / Texte intégral | 1 | 583,05 |
| Wiley | Pluridisciplinaire | Péριο / Texte intégral | 1927 | 5520,07 |
| Wiley - E BOOK (1Titre) Ullman's | Chimie / Biochimie | Ebook | 1 | 2 579,38 |
| WOS | Pluridisciplinaire | BDD | | 6738,28 |
| TOTAL | | | | 121831,46 |

L'offre est composée de 20 ressources :

- 9 bouquets de périodiques d'éditeurs scientifiques
- 2 titres de périodiques indépendants
- 3 bases de données
- 1 agrégateur de presse
- 1 encyclopédie technique
- 1 base de normes
- 3 plateformes d'ebooks

Les activités de formation

La formation documentaire est intégrée au cursus des étudiants de la 1^{ère} à la 5^{ème} année.

7 personnels de la bibliothèque sont mobilisés sur ces actions de formation et sur les visites de la bibliothèque.

Les activités de formation en 2016

| | Nombre d'heures de visites | Nombre d'étudiants concernés par les visites | Nombre d'heures de formation | Nombre d'étudiants formés |
|-------|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------|
| 1A | 16 | 384 | 41,5 | 330 |
| 3A | 7,5 | 144 | 12,5 | 90 |
| 4A | | | 64,5 | 416 |
| 5A | | | 3 | 19 |
| Total | 23,5 | 528 | 120,5 | 855 |

Formation des étudiants de 1^{ère} année et FAS

Formation intégrée au cursus dans le cadre de l'UF Information- Gestion - Communication

Formation des étudiants de 3^{ème} année et apprentis

Formation intégrée au cursus des étudiants de la pré-orientation ICBE GB et GPE et de la filière apprentis en GC

Formation des étudiants de 4^{ème} année

Formation intégrée au cursus dans le cadre de l'UF recherche

Formation des étudiants de 5^{ème} année

Elle concerne spécifiquement les étudiants du département GC et rentre également dans le cadre de l'UF recherche.

La formation à distance

Le SCD a conçu et réalisé, en collaboration avec la cellule d'innovation pédagogique (C2IP) de l'INSA, un module de formation à distance à l'information scientifique et technique (IST) depuis 2013.

Cette plateforme est à destination des étudiants nouveaux entrants à l'INSA en 2^{ème} ou 3^{ème} année et qui n'ont pas bénéficié de la formation assurée en 1^{ère} année.

Suite à l'appel à projet NUMERINSA du groupe INSA en 2015, les bibliothèques des INSA de Rennes, Rouen, Strasbourg et Toulouse ont présenté un projet qui a été retenu et financé à hauteur de 6 000€.

L'objectif du projet est de proposer un module de formation à distance aux compétences informationnelles pour les étudiants nouveaux entrants du groupe INSA.

Ce projet est en cours de réalisation, le module sera ouvert en octobre 2017.

Les services et les usages

Prêt de liseuses et tablettes

| | iPad minis | Kobo Glo (Liseuses) |
|--------------------|------------|---------------------|
| Nombre de supports | 4 | 4 |
| Nombre de prêts | 25 | 3 |

Un travail important de médiation et de communication est à réaliser autour de ces supports afin d'élargir leur audience.

Réservation des salles de travail en groupe

Une application est dédiée à la réservation des salles de travail en groupe (BibBox).

Une des 6 salles est équipée depuis 2016 d'un vidéoprojecteur et d'un écran.

Toutes les demandes ne peuvent être satisfaites simultanément, et la fréquentation est encore en hausse, avec un taux d'occupation de 68,5%.

Prêts de matériels

Depuis 2016, la bibliothèque prête aux étudiants divers matériels : vidéoprojecteur, casques, câbles de rechargement...

Le prêt entre bibliothèques (PEB)

| Activité fournisseur | |
|--|------|
| Nombre de demandes de PEB reçues | 45 |
| Nombre de demandes de PEB reçues/satisfaites | 32 |
| Taux de satisfaction | 71 % |
| Activité demandeur | |
| Nombre de demandes de PEB émises | 32 |
| Nombre de demandes de PEB émises/satisfaites | 25 |
| Taux de satisfaction | 78 % |

L'activité du service de PEB est en baisse depuis 2014 d'environ 30%.

Copies/ impressions

Depuis 2016, la bibliothèque prête aux étudiants divers matériels : vidéoprojecteur, casques, câbles de rechargement...

| | |
|------------------------------|----------------|
| Copies + impressions N&B | 93 388 |
| Copies + impressions couleur | 17 727 |
| Scan | 14 394 |
| Total | 111 115 |

La fréquentation physique

En 2016, 93 190 entrées sont comptabilisées.

On note une fréquentation physique en hausse de 12,4% par rapport à 2015 et de 26 % par rapport à 2014.

| 2016 | | 2015 | | 2014 | |
|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|
| Mois | Nombre d'entrées | Mois | Nombre d'entrées | Mois | Nombre d'entrées |
| Janvier | 10854 | Janvier | 8570 | Janvier | 9050 |
| Février | 7927 | Février | 5573 | Février | 7442 |
| Mars | 10053 | Mars | 9723 | Mars | 5998 |
| Avril | 6281 | Avril | 5166 | Avril | 6754 |
| Mai | 10694 | Mai | 8361 | Mai | 6693 |
| Juin | 2896 | Juin | 5058 | Juin | 4538 |
| Juillet | | Juillet | 4 | Juillet | 296 |
| Août | | Août | 0 | Août | 0 |
| Septembre | 9267 | Septembre | 8296 | Septembre | 5907 |
| Octobre | 13 380 | Octobre | 10 898 | Octobre | 9 592 |
| Novembre | 13 947 | Novembre | 12 567 | Novembre | 10 115 |
| Décembre | 7 891 | Décembre | 8 706 | Décembre | 7 634 |
| TOTAL | 93190 | TOTAL | 82922 | TOTAL | 74019 |

La fréquentation virtuelle

La fréquentation virtuelle correspond à l'usage fait par nos usagers des services en ligne.

Le service de réponses en ligne (Une question ?) proposé par les bibliothèques de l'UFTMip est ouvert à l'ensemble des étudiants du réseau toulousain, 6 membres du SCD participent à l'animation du service pour un volume de 135 heures de chat en 2016.

Catalogue

| | |
|---------------------------|---------------|
| Nombre de visites | 14 801 |
| Accès au compte lecteur | 1702 |
| Nombre de renouvellements | 1631 |
| Nombre de réservations | 15 |
| TOTAL | 18149 |

Services en ligne

| | |
|---------------------------|---------------|
| Nombre de visites | 14 801 |
| Accès au compte lecteur | 1702 |
| Nombre de renouvellements | 1631 |
| Nombre de réservations | 15 |
| TOTAL | 18149 |

Usage des collections imprimées : emprunteurs et prêts

En 2016, la bibliothèque a réalisée 13 177 opérations de prêt dont 403 prêts de périodiques et 53 prêts de thèses imprimées auprès de 2 326 emprunteurs.

On note une baisse du nombre de prêts de 16 % par rapport à 2014 et une baisse du nombre d'emprunteurs de 5%.

Tous établissements

| | Nombre d'usagers | Nombre de prêts |
|------------------------|------------------|-----------------|
| Etudiants 1A à 3A | 1617 | 8422 |
| Etudiants 4A et 5A | 461 | 2036 |
| Doctorants | 78 | 363 |
| Enseignants-chercheurs | 63 | 536 |
| Personnels | 70 | 1342 |
| Autres | 37 | 478 |
| TOTAUX | 2326 | 13177 |

INSA

| | Nombre d'usagers | Nombre de prêts |
|------------------------|------------------|-----------------|
| Etudiants 1A à 3A | 1519 | 8045 |
| Etudiants 4A et 5A | 358 | 1611 |
| Doctorants | 40 | 233 |
| Enseignants-chercheurs | 43 | 397 |
| Personnels | 47 | 1001 |
| Autres | 8 | 81 |
| TOTAUX | 2015 | 11368 |

UPS

| | Nombre d'usagers | Nombre de prêts |
|------------------------|------------------|-----------------|
| Etudiants 1A à 3A | 78 | 303 |
| Etudiants 4A et 5A | 46 | 194 |
| Doctorants | 22 | 93 |
| Enseignants-chercheurs | 15 | 58 |
| Personnels | 11 | 61 |
| Autres | 1 | 4 |
| TOTAUX | 173 | 713 |

INP

| | Nombre d'usagers | Nombre de prêts |
|------------------------|------------------|-----------------|
| Etudiants 1A à 3A | 2 | 10 |
| Etudiants 4A et 5A | 20 | 85 |
| Doctorants | 10 | 21 |
| Enseignants-chercheurs | 0 | 0 |
| Personnels | 1 | 1 |
| Autres | 1 | 6 |
| TOTAUX | 34 | 123 |

UT1

| | Nombre d'utilisateurs | Nombre de prêts |
|------------------------|-----------------------|-----------------|
| Etudiants 1A à 3A | 5 | 8 |
| Etudiants 4A et 5A | 7 | 24 |
| Doctorants | 0 | 0 |
| Enseignants-chercheurs | 0 | 0 |
| Personnels | 1 | 8 |
| Autres | 1 | 1 |
| TOTAUX | 14 | 41 |

UT2

| | Nombre d'utilisateurs | Nombre de prêts |
|------------------------|-----------------------|-----------------|
| Etudiants 1A à 3A | 8 | 45 |
| Etudiants 4A et 5A | 12 | 59 |
| Doctorants | 1 | 1 |
| Enseignants-chercheurs | 1 | 66 |
| Personnels | 1 | 2 |
| Autres | 1 | 69 |
| TOTAUX | 24 | 242 |

Autres établissements

| | Nombre d'utilisateurs | Nombre de prêts |
|------------------------|-----------------------|-----------------|
| Etudiants 1A à 3A | 5 | 11 |
| Etudiants 4A et 5A | 18 | 63 |
| Doctorants | 5 | 15 |
| Enseignants-chercheurs | 4 | 15 |
| Personnels | 9 | 269 |
| Autres | 25 | 317 |
| TOTAUX | 66 | 690 |

La population INSA représente 86,6 % des emprunteurs et effectue 86,2 % des prêts.

79,7 % des étudiants de l'INSA ont emprunté au moins un document à la bibliothèque en 2016.

Usage des ressources documentaires électroniques

Les chiffres relatifs aux ressources documentaires correspondent au nombre de documents téléchargés ou au nombre de sessions selon les cas.

| | 2016 | 2015 | 2014 |
|---------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Bases de données | 5 665 | 3496 | 10714 |
| Documents numériques | 9 444 | 21346 | 23663 |
| Périodiques électroniques | 133 425 | 119440 | 95830 |
| Livres électroniques | 1545 | 2473 | 3079 |
| Thèses en ligne | 91 941 | 101200 | 103449 |
| TOTAL | 242 021 | 247 955 | 236 735 |

| RESSOURCES | Téléchargement 2016 | Téléchargement 2015 | Téléchargement 2014 |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|
| AFNOR Sagaweb | 1969 | 1909 | 4226 |
| AIP | 3104 | 3229 | 2648 |
| APS | 2536 | 2431 | 1471 |
| ASME | 803 | 879 | 1003 |
| Chemical abstract (interface Scifinder Scholar) | | | |
| EBSCO | 51 | 27 | |
| Electre | | | |
| Europresse | | | |
| IEEE | 4226 | 1760 | 3887 |
| IOP | 2383 | 1784 | 1550 |
| JSTOR | 811 | 893 | 557 |
| ORBIS | 11595 | | |
| Safari Tech Books | 1231 | 903 | 2285 |
| Science direct | 86289 | 84629 | 63867 |
| Springer | 9811 | 9961 | 9020 |
| Techniques de l'ingénieur | 7476 | 19437 | 19437 |
| Terra Economica | 0 | 2552 | 2574 |
| Vocable | | | |
| Wiley | 12735 | 11322 | 9253 |
| Wiley - E BOOK (1Titre) Ullman's | 263 | 1415 | |
| WOS | 9117 | 14966 | 16679 |
| TOTAL | 154400 | 158097 | 138457 |

L'utilisation des ressources documentaires numériques est stable depuis 2014.

Nous constatons une hausse de l'usage des périodiques électroniques mais une baisse de l'usage des ebooks du fait d'un recentrage de l'offre documentaire.

Les réseaux et partenariats

Le SCD de l'INSA est impliqué dans divers réseaux et à différentes échelles géographiques. Il s'attache à contribuer activement aux réflexions et projets menés au sein de ces réseaux et d'apporter son expertise pour la réalisation des objectifs fixés.

L'appartenance et la participation à ces réseaux permet :

- d'offrir à nos usagers des collections et des services riches, cohérents et facilement accessibles,
- de réaliser des économies d'échelle en mutualisant les outils ou les ressources,
- d'enrichir notre pratique et notre culture professionnelles par le partage d'expérience et d'informations
- de valoriser les compétences et savoir-faire des personnels et d'enrichir leurs pratiques professionnelles

Réseau UFTMip

C'est au sein de ce réseau documentaire que le SCD de l'INSA est le plus engagé.

Sa participation se concrétise en 2016 par une forte implication dans :

- le projet national de réinformatisation des bibliothèques universitaires
- la mutualisation des acquisitions de ressources électroniques
- la contribution aux services mutualisés : navette, service Une question
- la participation aux groupes de travail autour des archives ouvertes, des thèses, de la formation des doctorants
- la journée réseau des professionnels
- le colloque Open access organisé par l'UFTMip

Les actions menées en 2016 par le réseau toulousain

Deux personnels du SCD ont participé aux chantiers d'analyse des offres des fournisseurs répondant au marché.

Groupe INSA

Organisation du concours de nouvelles du groupe INSA par les bibliothèques des 7 écoles.

Projet Numerinsa : projet de module de formation à distance proposé par les bibliothèques des écoles de Rennes, Rouen, Strasbourg et Toulouse et retenu en 2015 dans le cadre de l'appel à projet NUMERINSA.

Le SCD de l'INSA Toulouse a également été impliqué, tout au long de l'année 2016, dans la préparation de l'audit CTI qui est intervenu en janvier 2017.

COUPERIN

Couperin est un consortium universitaire qui **permet de négocier et organiser l'achat de ressources documentaires numériques** au bénéfice de ses membres. Couperin propose également une expertise pour tout ce qui touche à l'IST numérique et sa diffusion.

En 2016, la bibliothèque de l'INSA a renouvelé son adhésion au consortium.

Communication et actions culturelles

Communication et valorisation des services

Facebook

Depuis janvier 2014, 300 personnes nous suivent sur le compte Facebook de la bibliothèque <https://www.facebook.com/bibinsatoulouse>

Pinterest

La bibliothèque utilise le site de résautage et de partage de photos Pinterest pour mettre en avant ses acquisitions documentaires. En 2016, nous comptons 209 abonnés à notre page de nouveautés.

La Bib a aimé...

Cette action permet de valoriser les nouveautés. En 2016, plus de 16 billets ont été publiés à la fois sur le site web de la bibliothèque, dans la revue de l'école, dans la revue des étudiants et sur Facebook.

Journée Portes Ouvertes

La bibliothèque assure une présence au travers d'un stand lors de la journée porte ouverte de l'établissement.

Les actions culturelles

La bibliothèque contribue à la vie culturelle de l'INSA, en collaboration avec la Commission Culture. Plusieurs actions ont été menées en 2015 et 2016 :

- ✚ Accueil de Carlos Salem, auteur argentin de romans policiers, dans le cadre du Festival Polar du Sud en octobre 2015.
- ✚ Fête des 20 ans de la bibliothèque de l'INSA Toulouse en décembre 2015 et organisation d'un Laboratoire d'écriture animé par Frédérique Martin, auteure de romans.
- ✚ Présentation de l'ouvrage de Marie-Agnès Détourbe sur l'évaluation des universités au Royaume-Uni, en janvier 2016.
- ✚ Accueil de Joël Collado et Jean-Christophe Vincendon autour de leur ouvrage **Les métiers de la météo : histoire et patrimoine, aux éditions Loubatières**, en février 2016.
- ✚ Exposition du travail des étudiants dans le cadre du Module d'ouverture sur la bande dessinée, animé par Annelise Verdier, en mai 2016.
- ✚ Organisation d'un petit déjeuner suédois dans le cadre de la semaine internationale, en octobre 2016.
- ✚ Concert des étudiants de la section Musique-Etudes accompagné de l'auteure-compositrice Marie Sigal autour d'un atelier d'improvisation, en décembre 2016.

La bibliothèque s'implique également dans les actions culturelles menées sur le campus en relayant, au travers de sélections d'ouvrages et de documents, les thématiques abordées.

En 2016, la bibliothèque a accompagné plusieurs opérations :

- les 48 heures de l'innovation
- l'éthique et l'ingénieur de demain
- la semaine du cerveau
- le forum INSA et l'entrepreneuriat

Perspectives 2017

Le développement des collections

- ✓ Opération de don de la collection imprimée de l'Encyclopédie de Techniques de l'Ingénieur, à destination de l'INSA EuroMed.
- ✓ Révision et mise à jour de la Charte documentaire qui pose les grands principes de la politique documentaire de l'établissement
- ✓ Centralisation des achats d'ouvrages imprimés et numériques pour l'enseignement et la recherche
- ✓ Thèses : utilisation du module Physalis pour le signalement des thèses en préparation (STEP) et des thèses soutenues (STAR)
- ✓ Construction d'un tableau de bord unique et simplifié des indicateurs de suivi de la politique documentaire

Système d'information

- ✓ Déploiement du nouveau système de gestion de bibliothèque (SGBm) retenu lors de la signature du marché en mars 2017
- ✓ Participation à la mise en œuvre des projets inscrits au Schéma Directeur du Numérique de l'UFTMip concernant le soutien à la formation

Les services au public, l'accueil, la qualité

- ✓ PMR : définition d'un plan d'actions pour améliorer l'accueil de ces publics
- ✓ Tablettes / liseuses : étude sur l'évolution du parc et son usage
- ✓ Installation d'une boîte à livres
- ✓ Révision des règles de prêts
- ✓ Etude sur l'extension des horaires d'ouverture
- ✓ Poursuite de la démarche qualité avec le référentiel de la Charte Marianne
- ✓ Réaménagement de l'espace « revues »

La formation documentaire

- ✓ Poursuite et finalisation du projet Numerinsa
- ✓ Gamification des visites de bibliothèque pour les nouveaux entrants

Les services aux chercheurs

- ✓ Suivi du projet d'archives ouvertes HAL-INSA Toulouse
- ✓ Création d'un compte Twitter pour la veille scientifique autour des archives ouvertes
- ✓ Accompagnement des doctorants pour une sensibilisation aux archives ouvertes

Le site web, les réseaux sociaux, la communication

- ✓ Création d'une chaîne Youtube pour la diffusion de vidéos de valorisation des ressources
- ✓ Mise en place d'une veille collaborative professionnelle
- ✓ Nouveau modèle de billet « La bib a aimé »

La programmation culturelle

- ✓ Lancer une nouvelle édition du Concours de nouvelles du groupe INSA en 2018
- ✓ Définir une programmation culturelle en collaboration avec la Commission culture de l'INSA

INSA Toulouse

135, avenue de Ranguel
31077 Toulouse Cedex 4 - France
www.insa-toulouse.fr



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE